



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

21.12.2023

№ 2289-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменения в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующее изменение:

раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» дополнить подразделами 34, 35 согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

Е.В. Бахарева

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу министерства труда
и социального развития
Новосибирской области
от 21.12.2023 № 2289-НПА

«34. Стандарты социальных услуг, предоставляемых участникам специальной военной операции, получившим увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении задач) в ходе специальной военной операции, в полустационарной форме.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 30 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам;	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного

	(первично)	<p>2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги;</p> <p>3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства.</p> <p>Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области».</p> <p>Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз</p>			<p>государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».</p> <p>При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>- предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Продолжительность услуги -</p>	При поступлении	1	<p>Мебель должна быть современного дизайна, отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, адаптирована к нуждам и запросам получателей социальных услуг, удобна в пользовании</p>

		0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			
1.3	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области». Продолжительность услуги - 0,27 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 2-х раз	60	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Уборка жилых помещений:				
1.4.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов спальной комнаты и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) проветривание жилых помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	60	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
1.5	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.5.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование комплекта постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам. За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». Продолжительность услуги - 0,15 часа.	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб

		1 услуга - 1 раз			
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного, нательного белья, одежды в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного, нательного белья, одежды. Продолжительность услуги - 0,28 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи;</p> <p>2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом;</p> <p>3) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>3) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p>	По необходимости	3	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие</p>

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: - проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	5	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

4	Социально-трудоуслуги				
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
4.1.1	- предоставление информации	<p>Состав социальной услуги: - устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
4.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	<p>Состав социальной услуги: 1) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 2) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождения курсов переподготовки через службы занятости). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения;</p> <p>2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.);</p> <p>3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.</p> <p>Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления</p>

		его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
--	--	---	--	--	--

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

35. Стандарты социальных услуг, предоставляемых женщинам, подвергшимся психическому и (или) физическому насилию, женщинам при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличия суицидальных намерений, в полустационарной форме.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги,	Объем социальных услуг из расчета периода	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	---	---	--

			периодичность предоставления	обслуживания 30 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам;</p> <p>2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги;</p> <p>3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства.</p> <p>Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении</p>	При поступлении	1	<p>Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».</p> <p>При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Полнота предоставления</p>

		<p>нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области».</p> <p>Продолжительность услуги - 0,15 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.2	<p>Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>- предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,15 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>При поступлении</p>	1	<p>Мебель должна быть современного дизайна, отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, адаптирована к нуждам и запросам получателей социальных услуг, удобна в пользовании</p>
1.3	<p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) приобретение продуктов;</p> <p>2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения;</p> <p>3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области».</p>	<p>Ежедневно до 2-х раз</p>	60	<p>Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб</p>

		Продолжительность услуги - 0,27 часа. 1 услуга - 1 раз			
1.4	Уборка жилых помещений:				
1.4.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов спальни комнаты и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) проветривание жилых помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	60	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
1.5	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.5.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование комплекта постельных принадлежностей согласно	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

	способность к самообслуживанию)	утвержденным нормативам. За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного, нательного белья, одежды в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного, нательного белья, одежды. Продолжительность услуги - 0,28 часа.	Еженедельно	4	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта

		1 услуга - 1 раз			
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом; 3) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств

		специальным правилом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: - проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	5	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

					<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
4	Социально-трудоуслуги				
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
4.1.1	- предоставление информации	<p>Состав социальной услуги: - устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
4.1.2	- содействие во временном или	<p>Состав социальной услуги: 1) содействие в постановке на учет в</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями</p>

	постоянном трудоустройстве	органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 2) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождения курсов переподготовки через службы занятости). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	ости		действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти,	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг

		<p>органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.</p> <p>Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз</p>			<p>содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
5.2	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов;</p> <p>4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>По необходимости</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные</p>

					инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
--	--	--	--	--	--

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.».
