



**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ И НАЛОГОВОЙ ПОЛИТИКИ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

17 декабря 2024 года

№ 59 - НПА

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы  
с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики  
Новосибирской области**

**П р и к а з ы в а ю:**

Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области, утвержденную приказом министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области от 11.01.2013 № 1–НПА «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области» (в редакции приказа от 13.02.2024 № 7–НПА), следующие изменения:

1) в подпункте 2 пункта 4.1 слова «информационно-коммуникационной» заменить словами «информационно-телекоммуникационной»;

2) пункт 8.2 изложить в следующей редакции:

«8.2. После проведения проверки письменного обращения гражданина отдел организационного обеспечения и общественных связей:

1) создает в модуле «Обращения граждан» в государственной информационной системе «Система электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области» (далее – СЭДД) проект регистрационно-контрольной карточки письменного обращения гражданина (далее – проект РКК обращения), за исключением письменных обращений граждан, поступивших в форме электронного документа через унифицированную форму официального сайта МФ и НП НСО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) редактирует проект РКК обращения, поступившего в форме электронного документа через унифицированную форму официального сайта МФ и НП НСО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) добавляет в поле «Комментарий» проекта РКК обращения краткое наименование структурного подразделения, ответственного за подготовку ответа на письменное обращение гражданина;

4) направляет проект РКК обращения в СЭДД на регистрацию канцелярией в пределах срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.».

3) пункт 8.3 изложить в следующей редакции:

«8.3. При регистрации проекта РКК обращения канцелярия:

1) добавляет в проект РКК обращения контролера – ответственного сотрудника за организацию работы с обращениями граждан;

2) отписывает в работу:

обращение гражданина, подлежащее рассмотрению и направлению ответа – в структурное подразделение, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении гражданина вопросов;

обращение гражданина, подлежащее направлению по подведомственности поставленных в нем вопросов в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, обращение гражданина, не подлежащее ответу в силу несоблюдения требований законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан при его направлении – в отдел организационного обеспечения и общественных связей;

3) обращение гражданина, содержащее жалобу на действие (бездействие) сотрудника МФ и НП НСО или его подведомственного учреждения, направляет на рассмотрение министру финансов и налоговой политики Новосибирской области (далее - министр).»;

4) в пункте 8.4:

а) в абзаце первом:

после слов «(далее – общественная приемная Губернатора НСО),» дополнить словами «после согласования с ответственным сотрудником за организацию работы с обращениями граждан,»;

слова «заклучения отдела организационного обеспечения и общественных связей» заменить словами «проверки обращения»;

б) после абзаца первого дополнить абзацем следующего содержания:

«При формировании контрольной резолюции канцелярия добавляет в РКК контролера – ответственного сотрудника за организацию работы с обращениями граждан.».

Заместитель Председателя  
Правительства Новосибирской области –  
министр

В.Ю. Голубенко