



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 1 августа 2022 года

№ 94

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 119

Внести в приказ Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 119 «Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области, и признании утратившими силу отдельных приказов Министерства культуры Омской области» следующие изменения:

1. В пункте 1:

1) в подпункте 82 точку заменить точкой с запятой;

2) дополнить подпунктом 83 следующего содержания:

«83) региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ (очная форма с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)» согласно приложению № 83 к настоящему приказу.».

2. Дополнить приложением № 83 «Реализация дополнительных общеразвивающих программ (очная форма с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)» согласно приложению к настоящему приказу.

Министр культуры
Омской области

Ю.В. Трофимов

Приложение
к приказу Министерства культуры Омской области
от 01.08.2017 № 74

«Приложение № 83
к приказу Министерства культуры Омской области
от 27 декабря 2017 года № 119

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ (очная форма с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)»

1. Цели оказания государственной услуги

1. Обеспечение прав каждого ребенка на образование.
2. Интеллектуальное, нравственное и культурное развитие детей.
3. Выявление и поддержка детей, проявивших выдающиеся способности, их профессиональная ориентация.
4. Удовлетворение личных потребностей детей в углублении и расширении образования.
5. Развитие мотивации личности к творчеству и познанию, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах общества, государства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица.

3. Основные показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля родителей (законных представителей),	$Oy / O \times 100\%$, где: Oy – число опрошенных родителей (законных	Данные анкетных опросов родителей (законных

удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги, процентов	представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги; О – общее число опрошенных родителей (законных представителей)	представителей)
---	---	-----------------

4. Основные показатели, характеризующие объем оказания государственной услуги (выполняемой работы)

Количество человеко-часов	$V = \sum_{i=1}^N P_i \times t_i, \text{ где:}$ <p>V – объем государственной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ в человеко-часах; i – реализуемая образовательной организацией дополнительная общеразвивающая программа; N – количество реализуемых образовательной организацией дополнительных общеразвивающих программ; P_i – количество обучающихся по i-й дополнительной общеразвивающей программе; t_i – объем i-й дополнительной общеразвивающей программы в часах</p>	Определяется на основе отчета и оперативной информации образовательной организации
---------------------------	--	--

5. Правовые основы оказания государственной услуги

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

3. Федеральный закон «О противодействии коррупции».

4. Федеральный закон «О противодействии терроризму».

5. Федеральный закон «О пожарной безопасности».

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 года № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».

7. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

8. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

6. Действия по оказанию государственной услуги

1. Дополнительное образование детей.

2. Реализация дополнительной общеразвивающей программы «Дизайн».

3. Реализация дополнительной общеразвивающей программы «Звукорежиссура и звуковой дизайн».

4. Реализация дополнительной общеразвивающей программы «Фото и видео производство».

5. Реализация дополнительной общеразвивающей программы «Электронная музыка».

6. Реализация дополнительной общеразвивающей программы «Креативные технологии».

7. Оказание методической помощи педагогическим коллективам других образовательных учреждений в реализации дополнительных общеразвивающих программ, организации досуговой и внеурочной деятельности.

8. Информационно-разъяснительная и просветительская работа с семьями, воспитывающими детей.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Здание образовательной организации оборудовано системами хозяйственно-питьевого, противопожарного и горячего водоснабжения, канализацией и водостоками. Здание не является аварийным.</p> <p>При размещении образовательной организации в приспособленном помещении совместно с другими организациями, не имеющими отношения к данной образовательной организации, необходимо обеспечить для детей отдельный вход, гардероб, туалет.</p> <p>Обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа к зданию образовательной организации лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - административно-управленческие помещения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	<p>Учреждение оборудовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебной мебелью и оборудованием в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся; - музыкальными инструментами и звуковым оборудованием; - другими материально-техническими средствами, необходимыми для оказания государственной услуги. <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой,</p>

	необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Здание образовательного учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений. В помещениях культурно-массового назначения и для занятий температура воздуха должна быть не ниже 18 градусов Цельсия
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть «Интернет») (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», рекомендациями Министерства культуры Российской Федерации по организации образовательной и методической деятельности при реализации общеразвивающих программ (Письмо Министерства культуры Российской Федерации от 21 ноября 2013 года № 191-01-39/06-ГИ)
Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение. Руководитель учреждения ведет постоянную информационно-разъяснительную работу
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями пункта 12 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация образовательного процесса	Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Посещение ребенком занятий более чем в 2 объединениях (секций, студий и т.д.) не рекомендуется. Предпочтительно совмещение занятий спортивного и неспортивного профиля
Организация режима деятельности детей	Расписание занятий в образовательном учреждении составляется с учетом того, что они являются дополнительной нагрузкой к обязательной учебной работе детей и подростков в общеобразовательных организациях. Занятия детей в образовательном учреждении проводятся в любой день недели, включая выходные и каникулы.

	Начало занятий в образовательном учреждении должно быть не ранее 08.00 часов, а их окончание – не позднее 20.00 часов. Для обучающихся в возрасте 16 – 18 лет допускается окончание занятий в 21.00 часов
Продолжительность занятий	Продолжительность занятий определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
Питьевой режим	В учреждении организован питьевой режим для детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В учреждении в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 3 года проводится повышение квалификации специалистов учреждения

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения;

	<ul style="list-style-type: none"> - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию</p>

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

»