



## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

29.12.2023

№ 91

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства образования Омской области от 5 декабря 2013 года № 83

Внести в приказ Министерства образования Омской области от 5 декабря 2013 года № 83 "О региональных стандартах государственных услуг (работ) в сфере образования" следующие изменения:

1) пункт 1:

- дополнить подпунктом 5.1 следующего содержания:

"5.1) региональный стандарт государственной услуги "Реализация основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения – программ переподготовки рабочих и служащих" (приложение № 5.1);";

- дополнить подпунктами 7.9 – 7.11 следующего содержания:

"7.9) региональный стандарт государственной услуги "Организация круглосуточного приема, содержания, выхаживания и воспитания детей" (приложение № 7.9);

7.10) региональный стандарт государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (приложение № 7.10);

7.11) региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме" (приложение № 7.11);";

2) в приложениях № 2 – 7, 9 – 10.5 слова "15 октября 2013 года № 250-п" заменить словами "28 октября 2023 года № 569-п";

3) дополнить:

- приложением № 5.1 "Региональный стандарт государственной услуги "Реализация основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения – программ переподготовки рабочих и служащих" согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

- приложением № 7.9 "Региональный стандарт государственной услуги "Организация круглосуточного приема, содержания, выхаживания и воспитания детей" согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

- приложением № 7.10 "Региональный стандарт государственной

услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" согласно приложению № 3 к настоящему приказу;

- приложением № 7.11 "Региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме" согласно приложению № 4 к настоящему приказу.

Заместитель Председателя  
Правительства Омской области,  
Министр образования  
Омской области



И.И. Кротт

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги "Реализация основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения – программ переподготовки рабочих и служащих" (далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: "Реализация основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения – программ переподготовки рабочих и служащих".

2. Цель оказания государственной услуги: приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица, имеющие профессию рабочего или должность служащего.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Удельный вес численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по профессии в течение не менее двух лет после окончания обучения, процентов	$V_{т2} / V \times 100\%$ , где: $V_{т2}$ – численность выпускников образовательной организации, трудоустроившихся и работающих по профессии в течение не менее двух лет после окончания обучения; $V$ – общая численность выпускников образовательной организации	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от образовательной организации
2	Количество человеко-часов, человеко-часов	Абсолютная величина	Определяется на основе отчета и оперативной информации

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
			образовательной организации

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации";
- 2) Федеральный закон "Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации";
- 3) Федеральный закон "О противодействии коррупции";
- 4) Федеральный закон "О противодействии терроризму";
- 5) Федеральный закон "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";
- 6) Федеральный закон "О пожарной безопасности";
- 7) Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
- 8) Номенклатура должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 21 февраля 2022 года № 225;
- 9) Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 года № 1479;
- 10) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания";
- 11) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 3 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий";
- 12) Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации 26 августа 2020 № 438;
- 13) Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики

должностей работников образования", утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н;

14) Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан;

15) Закон Омской области "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области";

16) государственная программа Омской области "Развитие системы образования Омской области", утвержденная постановлением Правительства Омской области от 28 октября 2023 года № 569-п.

6. Основные действия по оказанию государственной услуги:

1) организация приема граждан для профессионального обучения по программам переподготовки рабочих и служащих;

2) обеспечение при приеме в образовательную организацию соблюдения прав граждан в области образования, установленных законодательством Российской Федерации;

3) обращение в государственные (муниципальные) органы с целью подтверждения достоверности документов, представляемых поступающими;

4) организация информирования поступающих, в том числе их ознакомления с уставом образовательной организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации образовательной деятельности, дающим право на выдачу документа государственного образца о прохождении профессионального обучения по программам переподготовки рабочих и служащих, образовательными программами, реализуемыми образовательной организацией, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса и работу приемной комиссии;

5) зачисление в образовательную организацию потребителей государственной услуги;

6) реализация программ переподготовки рабочих и служащих;

7) обеспечение условий образовательного процесса в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами, условий культурного и бытового обслуживания;

8) создание специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

9) осуществление мер социальной поддержки обучающихся в соответствии с законодательством;

10) обеспечение медицинского обслуживания потребителей государственной услуги;

11) обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в образовательной организации;

12) организация питания в соответствии с законодательством;

13) предоставление комплектов учебников и учебных пособий, учебно-методических материалов, а также специальных учебников, специальных

учебных пособий и дидактических материалов, средств обучения, специальных средств обучения в соответствии с законодательством;

14) предоставление мебели согласно установленным законом нормативам;

15) предоставление иных предметов и оборудования, необходимых для реализации государственной услуги;

16) обеспечение компьютеризации и информатизации образовательного процесса;

17) обеспечение сохранности вещей и ценностей потребителей государственной услуги.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Здание, в котором находится образовательная организация	Образовательная организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение и канализационную систему. Обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа к зданию лиц с ограниченными возможностями здоровья
2	Помещения	Помещения образовательной организации соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям
3	Температурно-влажностный режим	Здание оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 градусов Цельсия при обычном остеклении и 19 – 21 градусов Цельсия при ленточном остеклении и относительной влажности соответственно 62 – 55 процентов и 39 – 31 процентов
4	Освещение	Все учебные помещения должны иметь естественное освещение. Кладовые и складские помещения, душевые и уборные для персонала, а также иные помещения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями допускается устраивать без естественного освещения
5	Предметы и оборудование	В образовательной организации имеются: - учебная мебель и оборудование; - исправная мебель и бытовое оборудование; - средства обучения и воспитания, а также специальные технические средства обучения коллективного и

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
		индивидуального пользования, необходимые для реализации образовательной программы; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
6	Компьютеризация и информатизация	В образовательной организации имеется компьютерное оборудование для обучающихся, обеспечивается доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет)
7	Литература для обучения	Обучающимся бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия, учебно-методические материалы, а также специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, а также иная учебная литература в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации"

#### 8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав образовательной организации соответствует законодательству, образовательная организация имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации
2	Санитарное состояние	Образовательная организация осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
3	Пожарная и криминальная безопасность	Образовательная организация обеспечивает безопасность обучающихся и работников образовательной организации. Образовательная организация оборудована системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения. Участок, на котором расположено здание образовательной организации, имеет ограждение

#### 9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Условия приема в образовательную организацию	Прием граждан в образовательную организацию осуществляется в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации"
2	Информация об условиях поступления и обучения в образовательную организацию	У входа в образовательную организацию размещается: - вывеска с наименованием организации; - информация о графике работы образовательной организации. В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; - о порядке приема в образовательную организацию; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области; - адрес официального сайта образовательной организации. Руководитель образовательной организации ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

10. Особые требования к организации работы образовательной организации:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Организация образовательного процесса	Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Содержание и продолжительность профессионального обучения по каждой профессии рабочего, должности служащего определяются конкретной программой профессионального обучения, разрабатываемой и утверждаемой организацией, на основе установленных квалификационных требований (профессиональных стандартов), если иное не установлено законодательством Российской Федерации. При прохождении профессионального обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена организацией, с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой программы профессионального обучения осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами образовательной организации. Сроки начала и окончания профессионального обучения определяются в соответствии с учебным планом



№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		<p>конкретной основной программы профессионального обучения.</p> <p>Образовательная деятельность по основным программам профессионального обучения организуется в соответствии с расписанием, которое определяется образовательной организацией.</p> <p>Реализация основных программ профессионального обучения сопровождается проведением промежуточной аттестации обучающихся. Формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся устанавливаются образовательной организацией</p>
2	Квалификационный экзамен	<p>Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.</p> <p>Квалификационный экзамен проводится образовательной организацией для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков основной программе профессионального обучения и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих.</p> <p>Квалификационный экзамен независимо от вида профессионального обучения включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.</p> <p>Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, присваивается разряд или класс, категория по результатам профессионального обучения и выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего</p>
3	Требования обучающимся к	<p>К освоению основных программ профессионального обучения по программам программ переподготовки рабочих и служащих допускаются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (в том числе с различными формами умственной отсталости), имеющие профессию рабочего (профессии рабочих) или должность служащего (должности служащих).</p> <p>Профессиональное обучение женщин и лиц в возрасте до восемнадцати лет осуществляется только по тем профессиям рабочих и должностям служащих, работа по</p>

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		<p>которым не запрещена или не ограничена для указанных лиц в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации</p>
4	Питание	<p>Организация питания обучающихся возлагается на образовательную организацию и осуществляется за плату, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".</p> <p>Размер и порядок платы устанавливается образовательной организацией. Питание обучающихся в образовательной организации обеспечивают организации общественного питания, которые осуществляют деятельность по производству кулинарной продукции, мучных кондитерских и булочных изделий и их реализации. Системы хозяйственно-питьевого холодного и горячего водоснабжения, канализации, вентиляции и отопления оборудуют в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, предъявляемыми к организациям общественного питания.</p> <p>Оборудование, инвентарь, посуда, тара, являющиеся предметами производственного окружения, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к организациям общественного питания, и выполнены из материалов, допущенных для контакта с пищевыми продуктами в установленном порядке.</p> <p>Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания обучающихся</p>
5	Медицинское обеспечение	<p>Образовательная организация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обеспечивает оказание первичной медико-санитарной помощи в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья;</li> <li>2) организует питание обучающихся;</li> <li>3) определяет оптимальную учебную, внеучебную нагрузки, режим учебных занятий и продолжительность каникул;</li> <li>4) осуществляет пропаганду и обучение навыкам здорового образа жизни, требованиям охраны труда;</li> <li>5) осуществляет организацию и создание условий для профилактики заболеваний и оздоровления обучающихся, для занятия ими физической культурой и спортом;</li> <li>6) обеспечивает прохождение обучающимися в соответствии с законодательством Российской Федерации периодических медицинских осмотров и диспансеризации;</li> <li>7) обеспечивает профилактику и запрещение курения табака или потребления никотинсодержащей продукции,</li> </ol>

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		употребления алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ; 8) обеспечивает безопасность обучающихся во время пребывания в организации; 9) осуществляет профилактику несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации; 10) обеспечивает проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий. Образовательная организация обязана предоставить помещение с соответствующими условиями для работы медицинских работников
6	Питьевой режим	В образовательной организации должно быть предусмотрено централизованное обеспечение обучающихся питьевой водой, отвечающей гигиеническим требованиям, предъявляемым к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения

#### 11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Укомплектованность штата	В образовательной организации в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими среднее профессиональное или высшее образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами об образовании и (или) о квалификации установленного образца
2	Переподготовка и повышение квалификации специалистов образовательной организации	Не реже одного раза в три года педагогические работники образовательной организации получают дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности

#### 12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Информация у входа в образовательную организацию	У входа в образовательную организацию размещается: - вывеска с наименованием образовательной организации; - информация о графике работы образовательной организации
2	Информация в помещениях образовательной организации	В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов образовательной организации; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о приемных часах руководителя образовательной организации и его заместителей; - информация о контактных телефонах образовательной организации; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области
3	Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании образовательной организации; - о государственной услуге, оказываемой образовательной организацией; - об адресах и контактных телефонах образовательной организации
4	Информация в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет	Информация в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет размещается: 1) информация: - о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; - о структуре и об органах управления образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного бюджета; - о языках образования;

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии);</li> <li>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии);</li> <li>- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и (или) квалификации и опыта работы;</li> <li>- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</li> <li>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований областного бюджета);</li> <li>- о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований областного бюджета;</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- о трудоустройстве выпускников;</li> </ul> <p>2) копии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устава образовательной организации;</li> <li>- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);</li> <li>- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);</li> <li>- плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;</li> <li>- локальных нормативных актов образовательной организации, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;</li> </ul> <p>3) отчета о результатах самообследования;</p> <p>4) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора</p>

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 5) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний; 6) иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению учреждения и (или) размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Письменные обращения граждан	В образовательной организации организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В образовательной организации проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности
3	Изучение результатов оценки качества работы образовательной организации и ее рейтинга ее деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	В образовательной организации организован сбор информации от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов в установленном законодательством Российской Федерации порядке
4	Осуществление деятельности по улучшению качества работы	Образовательная организация: 1) разрабатывает на основе предложений об улучшении качества работы учреждения, подготовленных с учетом изучения результатов оценки качества работы образовательной организации и рейтинга его деятельности, а также

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
	образовательной организации	предложений общественного совета, план об улучшении качества работы образовательной организации и утверждает этот план по согласованию с Министерством образования Омской области; 2) размещает план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на своем официальном сайте в сети Интернет и обеспечивает его выполнение

Приложение № 2  
к приказу Министерства образования  
Омской области  
от 29.12.2023 № 91

"Приложение № 7.9  
к приказу Министерства образования  
Омской области  
от 5 декабря 2013 года № 83

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги "Организация круглосуточного приема,  
содержания, выхаживания и воспитания детей" (далее – государственная  
услуга)

1. Наименование государственной услуги: "Организация круглосуточного приема, содержания, выхаживания и воспитания детей".

2. Цель оказания государственной услуги: оказание медицинской, педагогической и социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям, временно помещенным в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – организация), в соответствии с федеральным законодательством, до достижения ими возраста четырех лет включительно (далее – дети).

3. Категории потребителей государственной услуги: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
1	Соответствие порядкам оказания медицинской помощи детям на основе стандартов медицинской помощи, процентов	По / Пн x 100 %, где: По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	1. Годовая форма федерального статистического наблюдения № 41 "Сведения о доме ребенка", утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 21 июня 2013 года № 220. 2. Форма федерального статистического наблюдения № 12 "Сведения о числе заболеваний, зарегистрированных у пациентов, проживающих в районе обслуживания медицинской организации", утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики



№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
			<p>от 27 декабря 2022 года № 985.</p> <p>3. Форма федерального статистического наблюдения № 30 "Сведения о медицинской организации", утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 27 декабря 2022 года № 985.</p> <p>4. Форма федерального статистического наблюдения № 1-ДЕТИ (здрав) "Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в медицинские организации", утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 19 ноября 2018 года № 679.</p> <p>5. Форма медицинской документации № 112-1/у-00, утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 июля 2000 года № 286</p>
2	Количество койко-дней, койко-дней	Абсолютная величина	Определяется на основе отчета и оперативной информации организации

#### 5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- 2) Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- 3) Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- 4) Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации";
- 5) Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности";
- 6) постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей";
- 7) приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 апреля 2012 года № 343н "Об утверждении Порядка содержания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей,

и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, до достижения ими возраста четырех лет включительно в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения";

8) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 года № 629 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";

9) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 года № 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг";

10) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания";

11) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи".

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) уход за детьми и их воспитание, в том числе физическое воспитание, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое развитие детей;

2) организация и проведение мероприятий по охране здоровья детей, в том числе по комплексной оценке состояния здоровья детей, осуществление профилактических, диагностических, лечебных и мероприятий оздоровительных мероприятий, направленных на предупреждение возникновения и рецидивов детских болезней, инвалидизации;

3) оказание медицинской помощи детям, включая диагностику и лечение заболеваний, не требующих стационарной помощи;

4) осуществление иммунопрофилактики инфекционных болезней детям в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок;

5) реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей;

6) осуществление мероприятий по обеспечению оптимального физического и нервно-психического развития детей;

7) реализация индивидуальных программ реабилитации детей, которым установлена категория "ребенок-инвалид";

8) проведение восстановительного лечения, комплексной медико-психологической и педагогической реабилитации (абилитации) детей, их социальной адаптации.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Здание	Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании; Состояние здания не является аварийным; Здание оборудовано водопроводом, подключено к системе централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию
2	Прилегающая территория	Прилегающая территория огорожена и озеленена; На территории оборудованы детские площадки (песочницы, грибки, скамейки и др.)
3	Состав помещений	В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2012 года № 344н "Об утверждении Типового положения о доме ребенка"
4	Предметы и оборудование	В организации имеются исправные, соответствующие возрасту, росту и количеству детей, учитывающие гигиенические и педагогические требования: - мебель; - игры и игрушки, книги, педагогические пособия в соответствии с типовым табелем оснащения по возрастам; - физкультурное оборудование; - оборудование для проведения необходимых процедур и физиотерапевтического лечения; - оборудование пищевого блока
5	Температурный режим	Организация оснащена системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах, установленных санитарными правилами и нормами
6	Информатизация и компьютеризация	Для сотрудников организовано не менее двух рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Разрешительные документы	Организация имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности, образовательной деятельности (в части реализации дополнительных общеразвивающих

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		программ для детей)
2	Учредительные документы	Устав организации соответствует законодательству
3	Санитарное состояние	Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
4	Криминальная безопасность	Организация оборудована кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
5	Пожарная безопасность	Организация оборудована: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Достаточность мест	Количество мест в организации соответствует числу детей
2	Порядок приема	В соответствии с федеральным законодательством

10. Особые требования к организации работы организации:

Параметр	Значение, иная характеристика
Питание	Детям предоставляется питание в соответствии с установленными требованиями к калорийности и составу порции согласно возрасту

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Должностной состав	В организации предусмотрены должности педагогических и медицинских работников либо предусмотрено привлечение медицинского персонала из иных государственных учреждений Омской области
2	Образовательный уровень	Наличие соответствующего профессионального

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		образования у специалистов организации, подтвержденного документами об образовании и (или) о квалификации установленного образца
3	Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников организации. Не реже одного раза в три года проводится повышение квалификации педагогических работников. Получение дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности
4	Навыки работы с персональным компьютером	Наличие навыков работы с персональным компьютером, оргтехникой административно-управленческого, учебно-вспомогательного персонала и работников организации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Информация у входа в организацию	У входа в организацию размещается информация о ее наименовании
2	Информация в помещениях	В помещениях организации размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства образования Омской области (далее – Министерство), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензий на осуществление медицинской деятельности, образовательной деятельности (в части реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей) - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
3	Информация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, образования и/или сайте организации размещаются следующие сведения об организации: - о полном наименовании организации, месте нахождения,

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		<p>почтовом адресе, схеме проезда;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- режим и график работы;</li> <li>- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;</li> <li>- график приема граждан руководителем организации, его заместителями, должностными лицами Министерства с указанием телефонов, адресов электронной почты;</li> <li>- адрес и контактные телефоны Министерства, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</li> <li>- сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);</li> <li>- иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной</li> </ul>

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан и организаций	В организации организован прием, регистрация, рассмотрение письменных обращений граждан и организаций и подготовка ответов на них в соответствии с законодательством

Приложение № 3  
к приказу Министерства образования  
Омской области  
от 29.12.2023 № 91

"Приложение № 7.10  
к приказу Министерства образования  
Омской области  
от 5 декабря 2013 года № 83

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе  
психиатрической), социальной и психолого-педагогической  
помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации"

1. Наименование государственной услуги: "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации".

2. Цель оказания государственной услуги: оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям, временно помещенным в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – организация), в соответствии с федеральным законодательством, до достижения ими возраста четырех лет включительно (далее – дети).

3. Категории потребителей государственной услуги: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
1	Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процентов	$((Ок + Од) / 2 + Окд) / О \times 100 \%$ , где: Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных потребителей	Определяется по результатам опросов потребителей

2	Число пациентов, человек	Абсолютная величина	Определяется на основе отчета и оперативной информации организации
---	--------------------------	---------------------	--

#### 5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- 2) Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- 3) Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- 4) постановление Министерства труда Российской Федерации от 21 апреля 1993 года № 88 "Об утверждении Нормативов по определению численности персонала, занятого обслуживанием дошкольных учреждений (ясли, ясли-сады, детские сады)";
- 5) постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей".

#### 6. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) уход за детьми и их воспитание, в том числе физическое воспитание, познавательное-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое развитие детей;
- 2) организация и проведение мероприятий по охране здоровья детей, в том числе осуществление профилактических и оздоровительных мероприятий, направленных на предупреждение возникновения и рецидивов детских болезней, инвалидизации;
- 3) проведение восстановительного лечения, комплексной медико-психологической и педагогической реабилитации (абилитации) детей, их социальной адаптации;
- 4) осуществление мероприятий по компенсации и (или) коррекции недостатков физического и (или) психического развития детей, отклонений в их поведении;
- 5) оказание консультативной и методической помощи законным представителям детей, временно помещенных в организацию, по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

#### 7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:



№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Здание	Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании; Состояние здания не является аварийным; Здание оборудовано водопроводом, подключено к системе централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию
2	Прилегающая территория	Прилегающая территория огорожена и озеленена; На территории оборудованы детские площадки (песочницы, грибки, скамейки и др.)
3	Помещения	В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2012 года № 344н "Об утверждении Типового положения о доме ребенка"
4	Предметы и оборудование	В организации имеются исправные, соответствующие возрасту, росту и количеству детей, учитывающие гигиенические и педагогические требования: - мебель; - игры и игрушки, книги, педагогические пособия в соответствии с типовым табелем оснащения по возрастам; - физкультурное оборудование; - оборудование для проведения необходимых процедур и физиотерапевтического лечения; - оборудование пищевого блока
5	Температурный режим	Организация оснащена системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах, установленных санитарными правилами и нормами
6	Компьютеризация и информатизация	Для сотрудников организовано не менее двух рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Учредительные документы	Устав организации соответствует законодательству
2	Санитарное состояние	Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
3	Криминальная безопасность	Организация оборудована кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
4	Пожарная безопасность	Организация оборудована: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Достаточность мест	Количество мест в организации соответствует числу детей
2	Порядок приема	В соответствии с федеральным законодательством, с учетом заключения медико-психолого-педагогической комиссии

10. Особые требования к организации работы организации:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Питание	Детям предоставляется питание в соответствии с установленными требованиями к калорийности и составу порции согласно возрасту
2	Организация досуга воспитанников	Ежегодно проводится не менее 12 досуговых мероприятий для детей (детских праздников, представлений и т.п.)

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Образовательный уровень	Высшее либо среднее специальное образование имеют не менее 100% медицинских и педагогических работников организации
2	Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в три года проводится повышение квалификации педагогических работников организации
3	Навыки работы с персональным	Административно-управленческий персонал организации имеет навыки работы с персональным компьютером

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
	компьютером	

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Информация у входа в организацию	У входа в организацию размещается информация о ее наименовании
2	Информация в помещениях	В помещениях организации размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства образования Омской области (далее – Министерство), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензий на осуществление медицинской деятельности, образовательной деятельности (в части реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей) - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
3	Информация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, образования и/или сайте организации размещаются следующие сведения об организации: - о полном наименовании организации, месте нахождения, почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем организации, его заместителями, должностными лицами Министерства с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		- сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан и организаций	В организации организован прием, регистрация, рассмотрение письменных обращений граждан и организаций и подготовка ответов на них в соответствии с законодательством

Приложение № 4  
к приказу Министерства образования  
Омской области  
от 29.12.2023 № 91

"Приложение № 7.11  
к приказу Министерства образования  
Омской области  
от 5 декабря 2013 года № 83

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в  
стационарной форме" (далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме".

2. Цель оказания государственной услуги: предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

3. Категория потребителей государственной услуги: умственно отсталые дети: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, временно помещенные в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – организация), в соответствии с федеральным законодательством.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, процентов	$\frac{Пу}{По} \times 100 \%$ где: Пу – число потребителей, обратившихся в отчетном периоде в организации, которым была предоставлена государственная услуга; По – число потребителей, обратившихся в отчетном периоде в организацию за предоставлением государственной услуги	Формы федерального государственного статистического наблюдения: № 3-собес (сводная) "Сведения о стационарных организациях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)",

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
			№ 5-собес "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста, инвалидов и лиц без определенного места жительства"
2	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;	Кдсу / Ксу x 100 %, где: Кдсу – количество социальных услуг доступных для потребителей всех категорий; Ксу – количество социальных услуг, предоставляемых организацией	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
	дублирование голосовой информации текстовой информацией, подписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи), процентов		
3	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, процентов	$\text{Кнсз} / \text{Коб} \times 100 \%$ , где: Кнсз – количество нарушений санитарного законодательства, выявленных в ходе проверок организации; Коб – общее количество нарушений, выявленных в ходе проверок организации.	Результаты проверок организации надзорными органами, Министерством образования Омской области (далее – Министерство)
4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания), процентов	$\text{Мнсд} / \text{Мо} \times 100 \%$ , где: Мнсд – количество мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания; Мо – общее количество мероприятий, проводимых организацией	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство
5	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, процентов	$\text{Ок} / \text{Оч} \times 100 \%$ , где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги; Оч – общее число опрошенных	Результаты опросов получателей социальных услуг
6	Укомплектование организации специалистами, оказывающими	$\text{Сор} / \text{Со} \times 100 \%$ , где: Сор – количество специалистов, оказывающих социальные услуги в	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
	социальные услуги, процентов	организации; Со – общее количество специалистов, оказывающих социальные услуги, по штатному расписанию организации	
7	Численность граждан, получающих социальные услуги, человек	Абсолютная величина	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

2) постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей";

3) постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года № 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг";

4) постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года № 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг";

5) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 9 февраля 2015 года № 14-п "О порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании".

6. Основные действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке предоставления государственной услуги в организации;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг;

4) предоставление социальных услуг;

5) составление акта сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Здание	1) Организация размещается в специально предназначенном либо



№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
		приспособленном здании (помещении), отвечающем санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом
2	Состав помещений	В организации в зависимости от специфики оказываемых социальных услуг имеются помещения: 1) административно-хозяйственные помещения; 2) помещения приема; 3) жилые помещения; 4) помещения, обеспечивающие питание потребителей 5) санитарно-гигиенические помещения; 6) помещения для оказания социальных услуг
3	Прилегающая территория организации	Прилегающая к организации территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха
4	Предметы и оборудование	В организации имеются: 1) исправная мебель и бытовое оборудование; 2) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы; 3) прачечное оборудование; 4) мягкий инвентарь; 5) игры, игрушки, книги, журналы, канцелярские принадлежности, соответствующие возрасту потребителей; 6) не менее 4 единиц автотранспорта (для СУСО)

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Документы, в соответствии с которыми функционирует организация	Устав организации соответствует законодательству, организация имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
2	Санитарное состояние	Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
3	Обеспечение безопасности	Организация оборудована: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организован пропускной режим.

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
		Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников организации. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Консультации по вопросам предоставления государственной услуги	В организации в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги
2	Режим работы организации по приему граждан	Прием в организации осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в течение рабочего дня
3	Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1. Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.). 2. В организации имеются технические средства реабилитации для организации перемещения внутри организации лиц, частично или полностью утративших способность к передвижению

10. Особые требования к организации работы организации:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Организация питания	В организации предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями потребителей (в зависимости от возраста и состояния здоровья) согласно утвержденным нормам
2	Организация социально-медицинской помощи	Оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи, оказываются социально-медицинские услуги, соответствующие состоянию их здоровья, в рамках государственного стандарта
3	Организация досуга	Организуются мероприятия: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Штат организации укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Информация в общественных местах	В организации размещается информация о наименовании, адресе, контактных телефонах
2	Информация у входа в организации	У входа в организацию размещаются: 1) вывеска с наименованием организации; 2) информация о режиме работы организации
3	Информация в помещениях организации	В помещениях организации (в удобном для обозрения месте) располагаются: 1) информация о приемных часах руководителя и его заместителей; 2) информация о контактных телефонах; 3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства; 4) информация о государственной услуге
4	Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области ( <a href="http://mtrs.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm">http://mtrs.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm</a> )

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Письменные обращения потребителей	В организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб и подготовка ответов на них
2	Книга отзывов и предложений	В организации имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте
3	Опросы потребителей	В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги