



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

03 июля 2024 года

№ 96-П

г. Омск

Об утверждении дорожных карт по доработке государственных услуг

Во исполнение пункта 7 протокола заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 28 марта 2024 года № 65-АХ приказываю:

1. Утвердить:

1) дорожные карты по доработке государственных услуг в сфере социальной поддержки населения, получивших оценки "В" и "Г" по результатам самопроверки и подлежащих оптимизации в 2024 году, согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) дорожные карты по доработке государственных услуг в сфере социального обслуживания населения, получивших оценки "В" и "Г" по результатам самопроверки и подлежащих оптимизации в 2024 году, согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Назначить ответственными за реализацию дорожных карт по доработке государственных услуг следующих лиц:

1) первого заместителя Министра труда и социального развития Омской области С.В. Добрых – за дорожные карты по доработке государственных услуг в сфере социальной поддержки населения;

2) заместителя Министра труда и социального развития Омской области В.А. Шестакова – за дорожные карты по доработке государственных услуг в сфере социального обслуживания населения.

3. Определить структурные подразделения, ответственные за реализацию дорожных карт по доработке государственных услуг:

1) департамент социальной поддержки Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Министерство) и департамент информационных технологий и автоматизации Министерства – за реализацию

дорожных карт по доработке государственных услуг в сфере социальной поддержки населения;

2) департамент социального обслуживания Министерства, департамент социальной поддержки Министерства и департамент информационных технологий и автоматизации Министерства – за реализацию дорожных карт по доработке государственных услуг в сфере социального обслуживания населения.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



И.П. Варнавская

Приложение № 1
к приказу Министерства труда
и социального развития
Омской области
от 03 июля 2024 г. № 96-п

Дорожные карты
по доработке государственных услуг в сфере социальной поддержки населения,
получивших оценки "В" и "Г" по результатам самопроверки и подлежащих
оптимизации в 2024 году

1. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса):
"Назначение единовременного пособия при рождении двоих и более детей"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра труда и социального развития Омской области (далее – заместитель Министра), ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	Департамент социальной поддержки населения Министерства труда и социального развития Омской области (далее соответственно – ДСП, Министерство)	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, департамент информационных технологий и автоматизации Министерства (далее – ДИТиА)	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Проработка вопроса с Министерством цифрового развития и связи Омской области	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации

	(далее – Минцифры) о возможности обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) без необходимости очного взаимодействия				
2.2	Проработка вопроса с Министерством финансов Омской области по выделению денежных средств для размещения государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Информация о реализации
2.3	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг и сведений о выплатах реквизитах	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка методики по формированию сбора и анализа обратной связи по предоставлению государственных услуг (далее – Методика)	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

2. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса): "Предоставление ежемесячной (ежегодной) денежной выплаты многодетным семьям"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Правовой акт о назначении заместителя руководителя, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДИТиА	Правовой акт об определении

	подразделений, ответственных за реализацию дорожной карты				структурных подразделений, ответственных за реализацию дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Проработка вопроса с Минцифры о возможности обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
2.2	Проработка вопроса с Министерством финансов Омской области по выделению денежных средств для размещения государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Информация о реализации
2.3	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг и сведений о выплатах реквизитах	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка Методики	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

3. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса): "Предоставление ежемесячной денежной выплаты семьям в связи с рождением третьего ребенка или последующих детей в период с 1 января 2018 года по 31 декабря 2022 года"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию

					дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДИТиА	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Возможность обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Реализовано
2.2	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг и сведений о выплатах реквизитах	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка Методики	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

4. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса):
"Предоставление средств областного материнского (семейного) капитала"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты

1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДИТиА	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Возможность обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Реализовано
2.2	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг и сведений о выплатах реквизитах	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка Методики	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

5. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса): "Регистрация многодетной семьи (учет в составе многодетной семьи) для получения мер социальной поддержки"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДИТиА	Правовой акт об определении

	Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты				структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Возможность обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Реализовано
2.2	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка Методики	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

6. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса):
 "Присвоение звания "Ветеран Омской области" и выдача удостоверения ветерана Омской области"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДИТиА	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию

					дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Возможность обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Реализовано
2.2	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг и сведений о выплатах реквизитах	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка Методики	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

7. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса): "Присвоение звания "Ветеран труда" и выдача удостоверения "Ветеран труда"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДИТиА	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				

	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Возможность обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Реализовано
2.2	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка Методики	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

8. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса): "Предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты лицам, призванным на военную службу по мобилизации"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДИТиА	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Возможность обращения для	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Реализовано

	предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия				
2.2	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг и сведений о выплатах реквизитах	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка Методики	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

9. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса): "Осуществление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДИТиА	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Возможность обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Реализовано

	необходимости очного взаимодействия				
2.2	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг и сведений о выплатах реквизитах	01.01.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка Методики	01.01.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

10. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса): "Предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты участникам специальной военной операции"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДИТиА	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Возможность обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Реализовано
2.2	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации

	государственных услуг и сведений о выплатах реквизитах				
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка Методики	01.01.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

11. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса): "Назначение компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДИТиА	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Проработка вопроса с Минцифры о возможности обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
2.2	Проработка вопроса с Министерством финансов Омской области по выделению денежных средств для размещения государственной услуги	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Информация о реализации

	(сервиса) на ЕПГУ				
2.3	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг и сведений о выплатах реквизитах	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка Методики	01.01.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

12. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса): "Назначение компенсации расходов (части расходов) за пользование услугами местной телефонной связи, услугами связи по проводному радиовещанию, коллективной телевизионной антенной отдельным категориям граждан в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДИТиА	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Возможность обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Реализовано

2.2	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг и сведений о выплатах реквизитах	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка Методики	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

13. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса): "Назначение социального пособия на погребение лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего"

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДИТиА	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Возможность обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Реализовано
2.2	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации

	гражданина на проактивное получение государственных услуг и сведений о выплатных реквизитах				
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка Методики	01.01.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

Приложение № 2
к приказу Министерства труда
и социального развития
Омской области
от 03 июля 2024г. № 96-П

Дорожные карты
по доработке государственных услуг в сфере социального обслуживания
населения, получивших оценки "В" и "Г" по результатам самопроверки
и подлежащих оптимизации в 2024 году

1. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса): "Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании"

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5	6
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра труда и социального развития Омской области (далее – заместитель Министра), ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	Департамент социального обслуживания (далее – ДСО)	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Министерство), ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСО, департамент информационных технологий и автоматизации (далее – ДИТиА), департамент социальной поддержки (далее – ДСП)	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
1.3	Внесение изменений в административный регламент, регулирующий порядок, содержащий перечень административных процедур по предоставлению государственной услуги	01.05.2024	31.12.2024	ДСО	Приказ Министерства о внесении изменений в административный регламент по предоставлению государственной услуги
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
2.1	Обеспечение	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДСО	Соглашение о

1	2	3	4	5	6
	возможности обращения для предоставления государственной услуги через многофункциональные центры (далее – МФЦ), в том числе по экстерриториальному принципу				взаимодействи и МФЦ и Министерства
2.2	Обеспечение обучения сотрудников МФЦ по доведению до заявителей исчерпывающей и достоверной информации для государственной услуги	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДСО	Отчет о проведении обучения сотрудников МФЦ
2.3	Обеспечение возможности для заявителя замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) в процессе рассмотрения заявления	01.05.2024	31.12.2024	ДСО	Приказ Министерства о внесении изменений в административный регламент по предоставлению государственной услуги
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Проработка вопроса возможности оценки при личном посещении/в МФЦ государственной услуги на любом этапе ее предоставления и после получения результата	01.05.2024	31.12.2024	ДСО, ДИТиА	Информация о реализации

2. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса) "Назначение государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, на территории Омской области"

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5	6
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию	01.05.2024	31.12.2024	ДСО	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию

1	2	3	4	5	6
	дорожной карты				дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСО, ДИТиА, ДСП	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
1.3	Внесение изменений в административный регламент, регулирующий порядок, содержащий перечень административных процедур по предоставлению государственной услуги	01.05.2024	31.12.2024	ДСО	Приказ Министерства о внесении изменений в административный регламент по предоставлению государственной услуги
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
2.1	Обеспечение возможности обращения для предоставления государственной услуги через МФЦ, в том числе по экстерриториальному принципу	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДСО	Соглашение о взаимодействии МФЦ и Министерства
3	Обеспечение обучения сотрудников МФЦ по доведению до заявителей исчерпывающей и достоверной информации для государственной услуги				
3.1	Обеспечение возможности для заявителя замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) в процессе рассмотрения заявления	01.05.2024	31.12.2024	ДСО	Приказ Министерства о внесении изменений в административный регламент по предоставлению государственной услуги

3. Дорожная карта по доработке государственной услуги (сервиса): "Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты опекунам совершеннолетних недееспособных граждан"

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5	6
1	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСО	Правовой акт о назначении заместителя Министра, ответственного за реализацию дорожной карты
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты	01.05.2024	31.12.2024	ДСО, ДИТиА, ДСП	Правовой акт об определении структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию дорожной карты
1.3	Внесение изменений в административный регламент, регулирующий порядок, содержащий перечень административных процедур по предоставлению государственной услуги	01.05.2024	31.12.2024	ДСО	Приказ Министерства о внесении изменений в административный регламент по предоставлению государственной услуги
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
2.1	Обеспечение возможности обращения для предоставления государственной услуги через МФЦ, в том числе по экстерриториальному принципу	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДСО	Соглашение о взаимодействии МФЦ и Министерства
2.2	Обеспечение обучения сотрудников МФЦ по доведению до заявителей исчерпывающей и достоверной информации для государственной услуги	01.05.2024	31.12.2024	ДСП, ДСО	Отчет о проведении обучения сотрудников МФЦ
2.3	Проработка вопроса с	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о

1	2	3	4	5	6
	Министерством цифрового развития и связи Омской области (далее – Минцифры) о возможности обращения для предоставления государственных услуг (сервиса) на Едином портале государственных услуг (далее – ЕПГУ) без необходимости очного взаимодействия				реализации
2.4	Проработка вопроса с Министерством финансов Омской области (далее – Минфин) по выделению денежных средств для размещения государственных услуг (сервиса) на ЕПГУ	01.05.2024	31.12.2024	ДСО	Информация о реализации
2.5	Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг (сервисов) и сведений о выплатных реквизитах	01.05.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации
2.6	Проработка вопроса о потребности в получении документов или сведений, необходимых для предоставления государственных услуг в проактивном режиме, и источнике получения сведений	01.05.2024	31.12.2024	ДСО, ДИТиА	Информация о реализации
2.7	Обеспечение	01.05.2024	31.12.2024	ДСО	Приказ Министерства

1	2	3	4	5	6
	возможности для заявителя замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) в процессе рассмотрения заявления				о внесении изменений в административный регламент по предоставлению государственной услуги
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Проработка вопроса возможности оценки при личном посещении/в МФЦ государственной услуги на любом этапе ее предоставления и после получения результата	01.05.2024	31.12.2024	ДСО, ДИТиА	Информация о реализации