



У К А З

ГУБЕРНАТОРА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

31.03.2020

г. Оренбург

№ 156-ук

Об организации работы органов исполнительной власти Оренбургской области с сообщениями из открытых источников

В целях организации работы органов исполнительной власти Оренбургской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по рассмотрению сообщений из открытых источников и формирования системы эффективной обратной связи с населением **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить положение об организации работы органов исполнительной власти Оренбургской области с сообщениями из открытых источников согласно приложению.

2. Министерству региональной и информационной политики Оренбургской области:

2.1. Обеспечить организацию работы органов исполнительной власти Оренбургской области с сообщениями из открытых источников.

2.2. Оказывать консультативную и методическую помощь органам местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области в организации работы с сообщениями из открытых источников.

3. Органам исполнительной власти Оренбургской области:

3.1. В соответствии со своими полномочиями оказывать всестороннее содействие министерству региональной и информационной политики Оренбургской области в части обеспечения организации работы с сообщениями из открытых источников.

3.2. Создать необходимые ресурсы (группы, аккаунты) для работы в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook», «Twitter» и «Instagram», размещать на постоянной основе информацию о своей деятельности.

3.3. Осуществлять работу с сообщениями, размещенными в социальных сетях.

4. Рекомендовать главам муниципальных образований Оренбургской области:

4.1. Принять правовые акты, регулирующие вопросы организации в муниципальных образованиях Оренбургской области работы с сообщениями из открытых источников.

4.2. Определить должностных лиц, ответственных за работу с сообщениями из открытых источников, и лиц, непосредственно осуществляющих работу с сообщениями из открытых источников.

4.3. Организовать взаимодействие с министерством региональной и информационной политики Оренбургской области по вопросам организации работы с сообщениями из открытых источников.

5. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по внутренней политике – министра региональной и информационной политики Оренбургской области.

6. Указ вступает в силу после его официального опубликования.

Губернатор



Д.В.Паслер

Приложение
к указу Губернатора области
от 31.03.2020 № 156-ук

Положение
об организации работы органов исполнительной власти
Оренбургской области с сообщениями из открытых источников

1. Настоящее Положение определяет порядок действий органов исполнительной власти Оренбургской области по выявлению опубликованных в открытых источниках, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сообщений, затрагивающих деятельность органов исполнительной власти Оренбургской области, принятию мер оперативного реагирования на сообщения и размещению ответов на них.

2. При организации работы с сообщениями из открытых источников положения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не применяются.

3. Координацию работы органов исполнительной власти Оренбургской области с сообщениями из открытых источников осуществляет министерство региональной и информационной политики Оренбургской области.

4. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, их направления в органы исполнительной власти Оренбургской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляет уполномоченное должностное лицо министерства региональной и информационной политики Оренбургской области (далее – куратор).

5. Органы исполнительной власти Оренбургской области определяют должностных лиц, ответственных за организацию работы с сообщениями из открытых источников, а также лицо (нескольких лиц), осуществляющее (осуществляющих) подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников (далее – исполнитель), с учетом возможности исполнения обязанностей исполнителя в период его временного отсутствия иным лицом.

6. Куратор выявляет сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего может принять решение о необходимости реагирования на сообщение из открытых источников в сокращенный срок, и в течение 30 минут с момента выявления сообщения из открытых источников направляет его в органы исполнительной власти Оренбургской

области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, для подготовки проекта ответа.

7. В случае если решение вопросов, поставленных в сообщении из открытых источников, не относится к компетенции органа исполнительной власти Оренбургской области, исполнитель в течение 30 минут возвращает указанное сообщение куратору.

8. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 9 часов рабочего времени с момента выявления куратором сообщения из открытых источников.

9. Исполнитель готовит проект ответа (при необходимости – промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и не позднее чем за 4 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 8 настоящего Положения, направляет его на согласование куратору.

10. Куратор в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывает их либо направляет на доработку исполнителю.

11. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) должны быть доработаны исполнителем и направлены на повторное согласование куратору в течение 1 часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) на доработку.

12. Согласованный куратором проект ответа на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) в течение 30 минут с момента согласования размещается исполнителем в открытом источнике, в котором было размещено указанное сообщение.

13. В случае если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, срок, необходимый для подготовки окончательного ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня размещения сообщения в открытом источнике.

14. В случае если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых относится к полномочиям нескольких органов исполнительной власти Оренбургской области, очередность подготовки информации, необходимой для подготовки общего ответа, определяет куратор. Исполнитель, который готовит проект общего ответа и размещает его в открытых источниках (далее – последний исполнитель), также определяется куратором.

Исполнитель, подготовивший необходимую информацию для подготовки общего ответа в части, касающейся своих полномочий, направляет ее куратору. Направление каждым исполнителем информации, необходимой для подготовки общего ответа, составляет не более 2 часов с момента поступления исполнителю сообщения из открытых источников для подготовки информации (общего ответа).

Проект общего ответа готовит последний исполнитель с учетом информации, представленной другими исполнителями по данному сообщению.

15. При выявлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу куратор направляет его в органы исполнительной власти Оренбургской области, к полномочиям которых отнесено решение вопроса, содержащегося в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в открытых источниках ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 6–14 настоящего Положения.

16. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в открытых источниках и содержать информацию по существу поставленного вопроса (с приложением подтверждающих фото-, видеоматериалов при их наличии).

17. Ответ на сообщения из открытых источников не дается, если в них содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угроза жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи. В случае если сообщение из открытых источников содержит сведения о намерениях причинить вред другому лицу, угрозу жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи, указанное сообщение направляется для рассмотрения в государственные органы в соответствии с компетенцией.

18. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее представления куратору возлагается на исполнителя.

19. В случае неисполнения исполнителями требований, предусмотренных настоящим Положением, информация об этом направляется руководителям органов исполнительной власти Оренбургской области для организации работы по устранению недостатков, а также для выявления лиц, допустивших нарушения требований настоящего Положения, и принятия решения о применении к ним мер дисциплинарного воздействия.

20. Куратор ежемесячно формирует сводную информацию об оперативности работы органов исполнительной власти Оренбургской области в открытых источниках, качестве этой работы и динамике сообщений из открытых источников и представляет информацию заместителю министра региональной и информационной политики Оренбургской области.

21. Незамедлительно представляется Губернатору Оренбургской области информация о сообщениях из открытых источников, носящих социально значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения.
