



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.04.2020

г. Оренбург

№ 330-пп

О внесении изменений в постановление Правительства Оренбургской области от 18.12.2019 № 945-пп

Правительство Оренбургской области п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в постановление Правительства Оренбургской области от 18.12.2019 № 945-пп «Об утверждении региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Оренбургской области на 2019–2023 годы» следующие изменения:

1.1. Пункт 2 постановления изложить в новой редакции:

«2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого вице-губернатора – первого заместителя председателя Правительства Оренбургской области – министра сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области.»

1.2. В приложение к постановлению согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Губернатор –
председатель Правительства



Д.В.Паслер

Приложение
к постановлению
Правительства области
от 27.04.2020 № 330-rr

Изменения,
которые вносятся в приложение к постановлению
Правительства Оренбургской области от 18.12.2019 № 945-пп

1. В паспорте региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Оренбургской области на 2019–2023 годы» (далее – Программа):

а) раздел «Ответственный исполнитель Программы» изложить в новой редакции:

«Ответственный – министерство сельского хозяйства, торговли, пищевой и исполнитель перерабатывающей промышленности Оренбургской Программы области»;

б) в разделе «Участники Программы»:

в абзаце четвертом слова «социальной политики» заменить словами «социального развития»;

в абзаце шестом слова «и дорожного хозяйства» заменить словами «, дорожного хозяйства и транспорта»;

в абзаце двенадцатом после слов «далее – Управление» дополнить словами «Роспотребнадзора по Оренбургской области».

1. Раздел IV «Характеристика основных мероприятий Программы» изложить в новой редакции:

№ п/п	Наименование основного мероприятия, мероприятия	Срок, результат реализации мероприятия	Ответственные исполнители
1	2	3	4
I. Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей			
1.	Координация и межведомственное взаимодействие по вопросам защиты прав потребителей территориальных органов	на постоянной основе	территориальные органы федеральных органов исполнительной власти,

1	2	3	4
	<p>федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления, общественных организаций Оренбургской области</p>		<p>осуществляющие мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей (далее – территориальные органы исполнительной власти); органы исполнительной власти Оренбургской области, осуществляющие мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей (далее – органы исполнительной власти); органы местного самоуправления, общественные организации Оренбургской области</p>
2.	<p>Обеспечение деятельности координационного совета по вопросам защиты прав потребителей при Губернаторе Оренбургской области</p>	<p>проведение не менее 1 заседания в год</p>	<p>министерство сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области</p>
3.	<p>Обеспечение деятельности консультативного совета по вопросам защиты прав</p>	<p>проведение не менее 1 заседания в полугодие</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области</p>

1	2	3	4
	<p>потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Оренбургской области</p>		
4.	<p>Обеспечение деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Оренбургской области при министерстве здравоохранения Оренбургской области</p>	<p>проведение не менее 1 заседания в квартал</p>	<p>министерство здравоохранения Оренбургской области</p>
5.	<p>Проведение мероприятий (совещания, круглые столы и другие), направленных на решение вопросов, связанных с защитой прав потребителей, в пределах своей компетенции</p>	<p>проведение не менее 1 мероприятия ежегодно каждым исполнителем Программы</p>	<p>органы исполнительной власти; органы местного самоуправления</p>
6.	<p>Оказание консультационной и методической помощи органам местного самоуправления по разработке мер по защите прав потребителей</p>	<p>оказание содействия органам местного самоуправления в решении задач по защите прав потребителей</p>	<p>министерство сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области</p>
7.	<p>Обеспечение реализации органами местного самоуправления комплексов мер по защите прав потребителей</p>	<p>подготовка сведений об осуществлении защиты прав потребителей на территории муниципального образования (1 раз в полугодие)</p>	<p>органы местного самоуправления</p>

1	2	3	4
8.	Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей органами местного самоуправления	подготовка сведений об осуществлении защиты прав потребителей на территории муниципального образования (1 раз в полугодие)	органы местного самоуправления
9.	Рассмотрение обращений потребителей, подготовка исчерпывающих мотивированных ответов со ссылками на нормы законодательства, регламентирующие спорные правоотношения, подробное разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования имущественных споров	предоставление ответов 100 процентам обратившихся	органы исполнительной власти; органы местного самоуправления; Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области
10.	Подготовка материалов к ежегодному государственному докладу в сфере защиты прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка и деятельность системы защиты прав потребителей, мониторинг состояния потребительского рынка	направление материалов в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ежегодно)	Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области
II. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопроса защиты прав потребителей			
11.	Обеспечение ведения	наличие	органы

1	2	3	4
	раздела для потребителей на Интернет-портале органов государственной власти Оренбургской области, сайтах органов исполнительной власти, органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	актуализированной информации для потребителей	исполнительной власти; органы местного самоуправления
12.	Размещение на сайтах Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области и иных заинтересованных органов (организаций) в сети Интернет информации по вопросам защиты прав потребителей, материалов судебной практики	наличие актуализированной информации для потребителей	органы местного самоуправления; Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области; федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»
13.	Обеспечение ведения государственного информационного ресурса по защите прав потребителей в сети Интернет	наличие актуализированного государственного информационного ресурса по защите прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области
14.	Организация постоянно действующих «горячих» телефонных линий для потребителей в сфере торговли, финансовых, образовательных, медицинских, туристических, услуг в сфере ЖКХ, услуг транспорта и связи, строительства жилья	на постоянной основе	органы исполнительной власти; органы местного самоуправления; Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области

1	2	3	4
15.	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинары, лекции, факультативные занятия и другие), направленных на повышение правовой грамотности населения, в том числе социально уязвимых категорий населения, в сфере защиты прав потребителей	проведение не менее 2 мероприятий в квартал	Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области; федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»
16.	Проведение совещаний, круглых столов, конференций и иных мероприятий, направленных на разработку согласованных комплексных подходов к решению задач в сфере защиты прав потребителей при реализации услуг в сфере ЖКХ	проведение не менее 1 мероприятия в год	министерство строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области
17.	Проведение мероприятий (семинары, встречи, круглые столы, размещение материалов в СМИ), направленных на повышение правовой грамотности потребителей в сфере ЖКХ	обобщение сведений о проведенных мероприятиях 1 раз в полугодие	государственная жилищная инспекция по Оренбургской области
18.	Оказание консультационных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и	по мере необходимости (2 раза в месяц согласно графику)	федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в

1	2	3	4
	муниципальных услуг		Оренбургской области»
19.	Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей	проведение не менее одного мероприятия ежегодно (I квартал) каждым исполнителем Программы	органы исполнительной власти; органы местного самоуправления; Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области; Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»; общественные организации Оренбургской области
20.	Проведение мероприятий, приуроченных к Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню финансовой грамотности и другим датам	не менее 10 мероприятий ежегодно	Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области; федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»; общественные организации Оренбургской области
21.	Проведение комплекса мероприятий, посвященных 30-летию принятия Закона	проведение не менее 1 мероприятия каждым	органы исполнительной власти; органы местного

1	2	3	4
	Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»	исполнителем Программы (I квартал 2022 года)	самоуправления; Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области; федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»; общественные организации Оренбургской области
22.	Реализация мер судебной защиты прав потребителей (в том числе обращение в суд с исками в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, включая социально уязвимые категории населения)	на постоянной основе при поступлении обращений и выявлении нарушений	Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области
23.	Участие во Всероссийской олимпиаде для старшеклассников по финансовой грамотности, финансовому рынку и защите прав потребителей финансовых услуг	1 раз в год	министерство образования Оренбургской области
24.	Участие школьников Оренбуржья в вебинарах проекта Центрального банка Российской Федерации «Онлайн-уроки финансовой	1 раз в полугодие	министерство образования Оренбургской области

1	2	3	4
	грамотности. Профессионалы финансового рынка придут в каждую школу»		
25.	Организация и проведение лекций, семинаров по вопросам грамотного пользования финансовыми продуктами для обучающихся школ, организаций среднего профессионального и высшего образования	не менее 7 мероприятий ежеквартально	отделение по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации
26.	Организация и проведение обучающих занятий для пожилых людей, в том числе по материалам проекта «Прививаем культуру финансовой грамотности»	не менее 2 мероприятий ежеквартально	отделение по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации
27.	Организация и проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности для малообеспеченных категорий граждан	не менее 1 мероприятия ежеквартально	отделение по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации
28.	Проведение Дня открытых дверей в отделении по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации	не менее 1 мероприятия в год	отделение по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации
29.	Включение в программу курсов повышения квалификации, обучающих семинаров и иных форм	при формировании учебной программы (ежегодно)	министерство культуры Оренбургской области

1	2	3	4
	образовательной деятельности для руководителей и сотрудников учреждений культуры, студентов и преподавателей профессиональных образовательных организаций учебного материала по основам защиты прав потребителей		
30.	Разработка методических материалов, направленных на повышение правовой грамотности детей и подростков	1 раз в 2 года	департамент молодежной политики Оренбургской области
31.	Создание и размещение в медицинских организациях Оренбургской области информационных стендов по вопросам защиты прав пациентов при получении медицинской помощи	наличие актуализированной информации для потребителей	министерство здравоохранения Оренбургской области
32.	Проведение областного этапа Всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России»	проведение не менее 1 конкурса (ежегодно)	министерство сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области; федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в

1	2	3	4
			Оренбургской области»
33.	Проведение регионального конкурса «Наша марка»	проведение не менее 1 конкурса (ежегодно)	министерство сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области; федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Оренбургской области»
III. Профилактика нарушений в сфере защиты прав потребителей			
34.	Разработка и распространение информационно-справочных материалов (брошюры, памятки и другие) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	не менее 2 памяток в месяц	Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области; федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»
35.	Проведение обучающих мероприятий для хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей и предупреждения нарушений на потребительском рынке	1 раз в квартал	Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области; федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и

1	2	3	4
			эпидемиологии в Оренбургской области»
36.	Актуализация банка судебных решений в сфере защиты прав потребителей, в том числе на информационной площадке государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей в сети Интернет	по мере поступления решений судов	Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области; федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»
37.	Организация просветительских передач и рубрик и участие в них, разработка тематических публикаций о правах потребителей, механизмах их защиты, типичных нарушениях на потребительском рынке товаров, работ и услуг в средствах массовой информации	не менее 1 раза в месяц	Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области
38.	Проведение Дней открытых дверей для предпринимателей, муниципальных конференций в целях создания благоприятных условий для ведения предпринимательской деятельности	проведение не менее 1 мероприятия (ежегодно)	органы исполнительной власти; органы местного самоуправления
IV. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей			
39.	Оценка состояния системы защиты прав потребителей	подготовка сведений об осуществлении	министерство сельского хозяйства, торговли,

1	2	3	4
	Оренбургской области	защиты прав потребителей (1 раз в полугодие)	пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области; министерство региональной и информационной политики Оренбургской области; Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области
40.	Анализ состояния потребительского рынка области в части развития торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения	подготовка сведений (ежеквартально)	министерство сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области
41.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	2 раза в год	органы исполнительной власти; органы местного самоуправления; Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области; федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»
42.	Осуществление мониторинга цен на отдельные виды товаров	еженедельно	министерство сельского хозяйства, торговли,

1	2	3	4
			пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области
43.	Осуществление мониторинга соблюдения изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Оренбургской области в целях обеспечения баланса экономических интересов поставщиков и потребителей коммунальных услуг при установлении тарифов	ежемесячно (не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным месяцем)	департамент Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов
44.	Оценка уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы)	2 раза в год	Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области; федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»
45.	Проведение лабораторных исследований продукции по показателям безопасности в рамках надзорных мероприятий	на постоянной основе	Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области; Управление Россельхознадзора по Оренбургской области
46.	Контроль качества получаемых гражданами социальных услуг, предоставляемых	обобщение данных анкетирования (ежеквартально, не позднее 15 числа	министерство социального развития Оренбургской

1	2	3	4
	государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области	месяца, следующего за отчетным периодом)	области;
47.	Контроль условий предоставления услуг гражданам организациями в сферах: культуры, здравоохранения, образования	обобщение данных анкетирования 1 раз в год	министерство культуры Оренбургской области; министерство здравоохранения Оренбургской области; министерство образования Оренбургской области
48.	Проведение контроля обязательной классификации информационной продукции в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при проведении культурно-массовых мероприятий в государственных учреждениях культуры и искусства	на постоянной основе	министерство культуры Оренбургской области
49.	Содействие в проведении классификации объектов туристской индустрии в Оренбургской области в целях повышения	утверждение классификации гостиниц Оренбургской области к 1 января 2021 года	министерство экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей

1	2	3	4
	качества услуг		Оренбургской области
50.	Формирование торгового реестра Оренбургской области	наличие актуализированного торгового реестра Оренбургской области	министерство сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области; органы местного самоуправления
V. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей			
51.	Оказание методической помощи по вопросам защиты прав потребителей специалистам органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей Оренбургской области	по мере необходимости	министерство сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области; Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области
52.	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинары, конференции, лекции, тренинги и другие) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей Оренбургской области	не менее 1 мероприятия в год	Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области

Примечание. Привлечение в качестве исполнителей Программы органов и организаций, не являющихся органами исполнительной власти Оренбургской области, осуществляется по согласованию или на договорной основе.