



# У К А З

## ГУБЕРНАТОРА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

30.06.2020

г. Оренбург

№ 307-ук

О создании и ведении аккаунтов Правительства Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В целях совершенствования взаимодействия органов исполнительной власти Оренбургской области с населением Оренбургской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения открытости государственного управления **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить:

порядок создания и ведения аккаунтов Правительства Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно приложению № 1.

перечень органов исполнительной власти Оренбургской области, осуществляющих создание и ведение аккаунтов в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», согласно приложению № 2.

2. Министерству региональной и информационной политики Оренбургской области обеспечить:

создание и ведение аккаунтов Правительства Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет);

координацию работы органов исполнительной власти Оренбургской области по созданию и ведению аккаунтов в социальных сетях в сети Интернет, в том числе оказание консультативной, методической и иной помощи.

3. Рекомендовать главам городских округов и муниципальных районов Оренбургской области принять нормативные правовые акты, регулирующие вопросы создания и ведения аккаунтов органов местного самоуправления муниципальных образований в социальных сетях в сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по внутренней политике – министра региональной и информационной политике Оренбургской области.

5. Указ вступает в силу после его официального опубликования.

Губернатор



Д.В.Паслер

**Порядок**  
создания и ведения аккаунтов Правительства Оренбургской области  
и органов исполнительной власти Оренбургской области в социальных сетях  
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет правила создания и ведения аккаунтов Правительства Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет): «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook» и «Instagram» (далее – социальные Интернет-сети).

2. Аккаунты Правительства Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области создаются в социальных Интернет-сетях с наименованиями, соответствующими наименованиям органов исполнительной власти Оренбургской области.

3. В целях организации работы по созданию и ведению аккаунтов Правительства Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области:

а) министерство региональной и информационной политики Оренбургской области обеспечивает:

создание и ведение реестра аккаунтов Правительства Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области в социальных Интернет-сетях, а также координацию работы органов исполнительной власти Оренбургской области по созданию и ведению аккаунтов в социальных Интернет-сетях, оказание им консультативной, методической и иной помощи;

защищенность аккаунтов Правительства Оренбургской области в социальных Интернет-сетях;

ведение аккаунтов Правительства Оренбургской области в социальных Интернет-сетях на основании подготовленного графика выхода и содержания публикаций (контент-плана) о деятельности Губернатора Оренбургской области и Правительства Оренбургской области и других информационных поводов;

корректировку и согласование графика выхода и содержания публикаций (контент-плана) и текстов ответов на сообщения пользователей, поступившие в аккаунты;

б) руководители органов исполнительной власти Оренбургской области осуществляют:

создание и ведение реестра аккаунтов органов исполнительной власти Оренбургской области в социальных сетях;

ведение аккаунтов органов исполнительной власти Оренбургской области в социальных сетях на основании графика выхода и содержания публикаций о мероприятиях, проводимых в Оренбургской области, и других информационных поводов.

4. Реестр аккаунтов Правительства Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области в социальных Интернет-сетях, содержащий актуальную информацию, подлежит размещению на официальных ресурсах (сайтах) органов исполнительной власти Оренбургской области в сети Интернет.

## II. Организация наполнения аккаунтов

5. Ведение аккаунтов Правительства Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области в социальных Интернет-сетях осуществляется согласно единой информационной политике Оренбургской области, реализуемой министерством региональной и информационной политики Оренбургской области.

6. В аккаунтах Правительства Оренбургской области размещаются не менее 10 публикаций в неделю о деятельности органов исполнительной власти Оренбургской области или другая общественно-значимая информация.

В аккаунтах органов исполнительной власти Оренбургской области размещается не менее 5 публикаций в неделю о деятельности указанных органов исполнительной власти Оренбургской области.

7. При ведении аккаунтов используются тексты, фотографии, инфографика, карточки, анимация, видео, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, акции, иные материалы и форматы с учетом специфики каждой социальной Интернет-сети.

8. Аккаунты должны иметь текстовое описание и дизайнерское оформление. При ведении аккаунтов необходимо применять в том числе новый инструментарий сайтов в сети Интернет (приложения, виджеты, динамичные обложки).

9. При написании текстов публикаций необходимо использовать стиль, характерный для общения в социальных Интернет-сетях. Не допускается размещать информацию в формате пресс-релизов, использовать деловой и официальный стиль.

10. Министерство региональной и информационной политики Оренбургской области модерирует комментарии и сообщения пользователей в рамках аккаунтов Правительства Оренбургской области.

Органы исполнительной власти Оренбургской области модерируют комментарии и сообщения пользователей в рамках аккаунтов органов исполнительной власти Оренбургской области.

11. Комментарии и сообщения пользователей, содержащие информацию, размещение которой нарушает или приводит к нарушению законодательства Российской Федерации и Оренбургской области, подлежат удалению.

Удалению также подлежат комментарии, содержащие спам-рассылки, оскорбления и нецензурные выражения.

12. Пользователям, допустившим комментарии и сообщения, указанные в пункте 11 настоящего Порядка, ограничиваются коммуникативные возможности, предоставляемые социальными Интернет-сетями, в рамках аккаунтов Правительства Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области в социальных Интернет-сетях в порядке, определенном правилами, установленными в социальных Интернет-сетях.

---

Приложение № 2  
к указу Губернатора области  
от 30.06.2020 № 307-ук

**Перечень**  
органов исполнительной власти Оренбургской области,  
осуществляющих создание и ведение аккаунтов в социальных сетях  
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Министерство здравоохранения Оренбургской области.
  2. Министерство социального развития Оренбургской области.
  3. Министерство культуры Оренбургской области.
  4. Министерство физической культуры и спорта Оренбургской области.
  5. Министерство образования Оренбургской области.
  6. Министерство природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области.
  7. Министерство сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области.
  8. Министерство строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области.
  9. Министерство труда и занятости населения Оренбургской области.
  10. Министерство финансов Оренбургской области.
  11. Министерство экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области.
  12. Министерство промышленности и энергетики Оренбургской области.
  13. Министерство цифрового развития и связи Оренбургской области.
  14. Департамент архитектуры и пространственно-градостроительного развития Оренбургской области.
  15. Департамент Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов.
  16. Департамент молодежной политики Оренбургской области.
  17. Департамент пожарной безопасности и гражданской защиты Оренбургской области.
  18. Государственная жилищная инспекция по Оренбургской области.
  19. Инспекция государственной охраны объектов культурного наследия Оренбургской области.
  20. Комитет по вопросам записи актов гражданского состояния Оренбургской области.
  21. Комитет по делам архивов Оренбургской области.
  22. Комитет внутреннего государственного финансового контроля Оренбургской области.
-