



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.09.2020

г. Оренбург

№ 818-п

О внесении изменений в постановление Правительства Оренбургской области от 11 октября 2017 года № 730-п

Правительство Оренбургской области п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в постановление Правительства Оренбургской области от 11 октября 2017 года № 730-п «Об утверждении стандарта обслуживания заявителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Оренбургской области» следующие изменения:

1.1. Пункт 3 постановления изложить в новой редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике Оренбургской области.»

1.2. В приложении к постановлению:

дополнить пунктом 12¹ следующего содержания:

«12¹. Для повышения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в муниципальных образованиях Оренбургской области (далее – муниципальное образование), в которых отсутствуют многофункциональные центры и (или) привлекаемые организации, могут быть созданы территориально обособленные структурные подразделения многофункциональных центров (далее – ТОСП).»;

пункт 13 изложить в новой редакции:

«13. Режим (график) работы МФЦ и ТОСП.

«13.1. Прием заявителей в многофункциональном центре, расположенном на территории муниципального образования, осуществляется 5 дней в неделю не менее 4 часов в день. При этом график работы многофункционального центра должен обеспечивать в муниципальном образовании с численностью населения более 15 тыс. человек получение государственных и муниципальных услуг в один из выходных дней, а также в один из рабочих дней в вечернее время до 20 часов.

Продолжительность работы многофункционального центра должна составлять:

в муниципальном образовании с численностью населения до 25 тыс. человек – не менее 30 часов в неделю;

в муниципальном образовании с численностью населения от 25 до 100 тыс. человек – не менее 40 часов в неделю;

в муниципальном образовании с численностью населения от 100 тыс. до 1 млн. человек – не менее 50 часов в неделю.

В административном центре Оренбургской области прием заявителей в многофункциональном центре осуществляется не менее 10 часов в день 6 дней в неделю с возможностью получения государственных и муниципальных услуг в один из рабочих дней в утреннее время с 8 часов и один из рабочих дней в вечернее время до 20 часов. Допускается сокращение графика приема заявителей в выходной день до 6 часов в день.

13.2. Продолжительность работы ТОСП определяется руководителем соответствующего многофункционального центра с учетом расчетной потребности заявителей в предоставлении государственных и муниципальных услуг, при этом продолжительность работы ТОСП должна составлять:

в населенных пунктах с численностью населения менее 2 тыс. человек – не менее 3 часов в неделю;

в населенных пунктах с численностью населения от 2 до 5 тыс. человек – не менее 4 часов в неделю на каждую тысячу человек обслуживаемого населения;

в населенных пунктах с численностью населения от 5 до 25 тыс. человек – не менее 20 часов, распределенных на 3 дня в неделю;

в населенных пунктах с численностью населения свыше 25 тыс. человек – не менее 30 часов, распределенных на 4 дня в неделю.»;

дополнить пунктом 16¹ следующего содержания:

«16¹. Бесплатное выездное обслуживание заявителей.

16¹.1. В пределах территориальных границ деятельности соответствующего многофункционального центра (город, городской округ, муниципальный район) может быть организовано бесплатное выездное обслуживание заявителей в тех муниципальных образованиях, в которых отсутствуют многофункциональные центры, ТОСП и (или) привлекаемые организации.

Бесплатное выездное обслуживание осуществляется работником многофункционального центра в помещении, соответствующем требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, оборудованном средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей, либо в транспортном средстве, оборудованном рабочим местом для работника многофункционального центра и сидячим местом для заявителя.

16¹.2. Бесплатное выездное обслуживание организуется в муниципальном образовании вне зависимости от наличия в нем

многофункционального центра или ТОСП для граждан, проживающих в таком муниципальном образовании и относящихся к следующим категориям:

ветераны Великой Отечественной войны;

инвалиды Великой Отечественной войны;

участники Великой Отечественной войны;

Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

инвалиды I, II группы;

граждане, достигшие 70-летнего возраста;

члены многодетных семей.»;

абзац третий пункта 22 изложить в новой редакции:

«заблаговременно до начала рабочего времени прибывать на рабочее место и подготавливать его к работе;».

2. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Губернатор –
председатель Правительства



Д.В.Паслер