



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.12.2022

г. Оренбург

№ 1332-пн

О внесении изменения в постановление Правительства  
Оренбургской области от 7 декабря 2020 года № 1046-пп

Правительство Оренбургской области п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в постановление Правительства Оренбургской области от 7 декабря 2020 года № 1046-пп «Об утверждении Положения о государственной информационной системе «Активный гражданин» Оренбургской области» следующее изменение:

приложение к постановлению изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Губернатор –  
председатель Правительства



Д.В.Паслер

Приложение  
к постановлению Правительства  
Оренбургской области  
от 06.12.2022 № 1332-нн

Положение  
о государственной информационной системе «Активный гражданин»  
Оренбургской области

1. Настоящее Положение определяет цель создания, назначение, принципы функционирования и структуру государственной информационной системы «Активный гражданин» Оренбургской области (далее – Система), состав и полномочия ее участников в процессе эксплуатации Системы.

2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

авторизация – внесение зарегистрированным пользователем информации, необходимой для получения доступа к функциональным возможностям Системы и ресурсам;

блокировка – техническая мера ограничения действий пользователей в части доступа к Системе и ресурсам;

данные – сведения, предоставляемые в Систему органами исполнительной власти Оренбургской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, подведомственными им организациями, физическими и юридическими лицами, в том числе открытые данные, а также информация, содержащаяся в информационных системах и ресурсах, которая может использоваться любыми лицами с соблюдением требований настоящего Положения, законодательства Российской Федерации, законов и иных правовых актов Оренбургской области, за исключением сообщений, направляемых пользователями Системы, и ответов уполномоченных или контрольных органов, организаций или лиц на данные сообщения;

классификатор проблемных тем – систематизированный перечень проблемных тем (проблем), рассмотрение которых предусмотрено в рамках Системы;

контрольные органы, организации или лица – органы исполнительной власти Оренбургской области, государственные органы Оренбургской области, депутаты Законодательного Собрания Оренбургской области, депутаты представительных органов муниципальных образований Оренбургской области, юридические лица, уполномоченные на осуществление функций управления и контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении уполномоченных

органов, организаций или лиц, заключившие с оператором соглашение об использовании Системы;

модерация – проведение анализа и проверки сообщений пользователей и ответов уполномоченных и контрольных органов, организаций или лиц, в том числе их публикация на портале или отклонение, перед их размещением на портале;

пользователи – физические лица и юридические лица, прошедшие процедуру регистрации или авторизации в Системе, получившие доступ к сервисам Системы и ресурсам;

пользовательское соглашение – документ, определяющий правила информационного взаимодействия, права и обязанности пользователя и оператора при использовании сервисов Системы и ресурсов. Пройдя процедуру регистрации или авторизации в Системе, пользователь считается принявшим условия пользовательского соглашения в полном объеме. В случае несогласия пользователя с какими-либо из положений пользовательского соглашения пользователь не вправе использовать сервисы портала, мобильного приложения Системы, ресурса, требующие авторизации;

портал – сайт Системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», представляющий возможность пользователям использования сервисов Системы и ресурсов;

публикация – размещение на портале сообщений, ответов, данных пользователями, уполномоченными, контрольными органами, организациями или лицами, для общего доступа;

ресурс – информационная система или ее часть, созданная в интересах жителей Оренбургской области и (или) жителей Российской Федерации, для реализации принципов и механизмов открытого правительства, доступ к которой осуществляется посредством Системы;

сервис – отдельный набор программных решений и функциональных модулей, внедряемых в Систему и являющихся его составной частью, с целью выполнения и расширения ее функций и возможностей;

соглашение об использовании Системы – документ, определяющий правила информационного взаимодействия, права и обязанности уполномоченного или контрольного органа, организации или лица и оператора при использовании Системы, а также предоставляющий доступ к использованию Системы при условии его заключения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации;

сообщение – направленная пользователем для размещения в Системе информация в соответствии с классификатором проблемных тем, содержащая в себе сведения о проблеме, требующей решения и ответа;

уполномоченный орган, организация или лицо – государственные органы Оренбургской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, подведомственные им организации, депутаты Законодательного Собрания Оренбургской области, депутаты представительных органов муниципальных образований Оренбургской области, юридические лица, ответственные за подготовку и

утверждение ответов на сообщения пользователей, предоставление данных и иной информации в Систему, проведение голосований, опросов и (или) сбор мнений пользователей и частных инициатив, заключившие с оператором соглашение об использовании Системы;

учетные данные – логин и пароль пользователя, сотрудников уполномоченного, контрольного органа, организации или лица, сотрудников оператора в Системе;

частная инициатива – конструктивное предложение пользователя (текст, фотоматериалы), которое, по его мнению, должно способствовать улучшению качества сферы муниципального хозяйства, муниципального управления и развития Оренбургской области.

Иные термины и определения, применяемые в настоящем Положении, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Система является автоматизированной государственной информационной системой Оренбургской области, единой цифровой платформой вовлечения граждан в решение вопросов развития муниципальных образований Оренбургской области, единым оперативным каналом прямого взаимодействия жителей с органами исполнительной власти Оренбургской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, депутатами Законодательного Собрания Оренбургской области, депутатами представительных органов муниципальных образований Оренбургской области (далее – депутаты), юридическими лицами с возможностью обратной связи, содержащей совокупность сообщений, ответов, данных и иной информации.

Система может использоваться в ходе реализации проектов и мероприятий, проводимых в Оренбургской области.

4. Целью создания Системы является организация публичной формы информационного взаимодействия между участниками Системы, которая обеспечивает публикацию данных, в том числе открытых данных, иной информации, прием и публикацию сообщений пользователей Системы, ответов уполномоченных, контрольных органов, организаций или лиц, проведение голосований, опросов, сбор мнений и (или) оценок граждан, частных инициатив, а также предоставление цифрового доступа к ресурсам.

5. Задачами Системы являются:

обеспечение функционирования портала и мобильного приложения Системы;

обеспечение в автоматизированном режиме доступа пользователей к данным Системы и ресурсов, portalу и мобильному приложению Системы и ресурсов, иной информации Системы и ресурсов;

повышение эффективности взаимодействия с организациями и физическими лицами по вопросам, связанным с деятельностью органов исполнительной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области,

подведомственных им организаций, депутатов, и иным социально значимым вопросам;

автоматизация процессов обратной связи и информационного взаимодействия с пользователями;

автоматизация информационного взаимодействия с ресурсами.

6. Система реализуется с использованием портала и мобильного приложения Системы, порядок функционирования которых устанавливается министерством цифрового развития и связи Оренбургской области.

7. Система включает в себя следующие сервисы:

сервис дистанционных сообщений;

сервис публичного размещения информации;

сервис отображения на интерактивной карте;

сервис по участию в голосовании;

сервис дистанционного обращения с инициативой;

сервис синхронизации;

сервис цифрового доступа.

8. Сервисы обеспечивают выполнение следующих функций Системы:

сервис дистанционных сообщений – дистанционный прием сообщений пользователей, контроль исполнения поступивших сообщений, обработка, публикация сообщений и ответов на них;

сервис публичного размещения информации – сбор, обработка, хранение, публикация, предоставление, распространение данных, в том числе открытых данных, иной информации, в том числе о деятельности государственных органов Оренбургской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, подведомственных им организаций (включая статистические и аналитические данные), депутатов, в том числе публичное размещение планов по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы жителей, с обеспечением беспрепятственной возможности внесения пользователями замечаний и предложений;

сервис отображения на интерактивной карте – отображение на карте муниципального образования Оренбургской области информации об объектах благоустройства, объектах, связанных с важными национальными, федеральными, региональными и муниципальными проектами, объектах, связанных с сообщениями и инициативами пользователей, информации по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, изменению маршрутов транспортного сообщения и по прекращением (перерывам) предоставления коммунальных услуг;

сервис по участию в голосовании – участие в рейтинговом голосовании по реализации мероприятий в сфере муниципального хозяйства, в том числе по федеральным проектам, проведение голосований, опросов, сбор мнений и (или) оценок пользователей;

сервис дистанционного обращения с инициативой – дистанционный прием сообщений граждан с частной инициативой в сфере муниципального

хозяйства, муниципального управления и развития, контроль направления ответа о поддержке либо невозможности реализации предлагаемой инициативы;

сервис синхронизации – синхронизация деятельности муниципальных служб, обеспечивающих обслуживание критически важных объектов инфраструктуры и жизнеобеспечения муниципального образования Оренбургской области, автоматизация процессов выполнения заявок и контроль за их исполнением;

сервис цифрового доступа – доступ пользователей к функциональным возможностям Системы и ресурсам посредством авторизации.

9. Участниками Системы являются:

министерство цифрового развития и связи Оренбургской области (далее – минцифра Оренбургской области) – уполномоченный орган по созданию, вводу в эксплуатацию, эксплуатации и развитию Системы;

государственное казенное учреждение «Центр информационных технологий Оренбургской области» – оператор Системы (далее – оператор); пользователи;

уполномоченные органы, организации или лица;

контрольные органы, организации или лица.

10. Доступ участников к Системе осуществляется с использованием портала или мобильного приложения Системы, а также посредством личных кабинетов:

личный кабинет оператора – раздел Системы для модераторов, предоставляющий возможности по проверке сообщений, ответов, повторных ответов, опровержений, а также проведение работы с данными, голосованиями, опросами, мнениями и (или) оценками, частными инициативами, в соответствии с правовыми актами, утвержденными минцифрой Оренбургской области;

личный кабинет пользователя – раздел Системы для пользователей, предоставляющий возможности для работы с персональными данными пользователей, являющихся физическими лицами, в Системе и ресурсах, сообщениями и ответами, голосованиями, опросами, мнениями и (или) оценками, частными инициативами, размещенными пользователем на портале, а также данными в ресурсах;

личный кабинет уполномоченного органа, организации или лица – раздел Системы для уполномоченного органа, организации или лица, предоставляющий возможности по подготовке ответов на сообщения, подготовке и размещению данных, организации голосований и опросов, в соответствии с правовыми актами, утвержденными минцифрой Оренбургской области;

личный кабинет контрольного органа, организации или лица – раздел Системы для сотрудников контрольного органа, организации или лица, предоставляющий возможности по рассмотрению сообщений, направляемых в его адрес, в соответствии с правовыми актами, утвержденными минцифрой Оренбургской области.

11. Минцифра Оренбургской области обеспечивает:  
определение стратегии развития Системы;  
проведение аттестации Системы на соответствие требованиям к защите информации;  
утверждение документов, регламентирующих порядок работы пользователей, уполномоченных и контрольных органов организаций или лиц, оператора, эксплуатации и развития Системы, в том числе:  
перечней информации, данных, подлежащих размещению в Системе;  
регламентов подготовки, обработки, публикации информации, данных и ответов в Системе;  
регламентов информационного взаимодействия органов, организаций, лиц, уполномоченных размещать информацию, ответы в Системе;  
регламентов рассмотрения сообщений, поступающих с использованием Системы;  
пользовательского соглашения и соглашения об использовании Системы;  
документов (памяток, инструкций, разъяснений), обусловленных необходимостью эксплуатации и развития Системы.

12. Оператор обеспечивает:  
развитие (модернизацию), сопровождение и эксплуатацию Системы, в том числе портала и мобильного приложения Системы;  
технологическое взаимодействие участников Системы;  
защиту, обработку (совместно с иными участниками Системы) и хранение сообщений, ответов, голосований, опросов, иной информации и данных, размещенных в Системе;  
интеграцию Системы с иными информационными системами и ресурсами, используемыми для предоставления сообщений, ответов, иной информации, данных участниками Системы;  
координацию деятельности по подключению к Системе иных информационных систем и ресурсов и предоставлению данных, иной информации в Систему;  
мониторинг действий по использованию Системы участниками, в том числе осуществление блокировки;  
консультационную поддержку пользователей, уполномоченных и контрольных органов, организаций или лиц по вопросам функционирования и использования Системы;  
взаимодействие с разработчиками и службами поддержки программных и аппаратных средств, используемых Системой, по вопросам сопровождения, модернизации и доработки, исправления выявленных ошибок, поддержки участников и другим вопросам, связанным с функционированием Системы;  
выполнение функций модерации в Системе;  
сохранность учетных данных личного кабинета оператора, в том числе учетных данных единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), недопущение использования функциональных возможностей Системы третьими лицами;

подготовку аналитической, методической, статистической и иной информации по сообщениям, ответам, голосованиям, использованию данных, информации, содержащейся в Системе, а также информации по развитию, наполнению сервисов Системы;

разработку документации (в том числе рабочей) на Систему и ее части, документов, регламентирующих порядок работы участников Системы, внесение изменений и актуализацию указанных документов;

подготовку предложений в адрес минцифры Оренбургской области по усовершенствованию функционирования Системы, повышению эффективности работы участников;

заключение соглашений об использовании Системы;

заключение пользовательских соглашений;

защиту информации, разработку и внедрение системы защиты информации, содержащейся в Системе;

применение сертифицированных средств защиты информации;

предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащейся в Системе, и (или) передачи такой информации лицам, не имеющим права доступа к информации;

недопущение несанкционированного воздействия на входящие в состав Системы технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

непрерывный контроль за уровнем защищенности информации, содержащейся в Системе.

13. Оператор не несет ответственности за достоверность и полноту данных, иной информации, размещенных в Системе уполномоченными и контрольными органами, организациями, лицами или пользователями.

14. Пользователи:

при поиске, получении, предоставлении, передаче и распространении информации, данных, открытых данных, размещенных в Системе или ресурсах, соблюдают законодательство Российской Федерации;

участвуют в голосованиях, опросах, сборе мнений и (или) оценок, предлагают частные инициативы, направляют для размещения в Системе информацию, содержащую в себе сведения о проблеме, требующей решения и ответа в соответствии с классификатором проблемных тем. В сообщении должны содержаться комментарии пользователя, в том числе с прикреплением фотоматериалов и (или) копий документов, подтверждающих наличие проблемы;

получают доступ к информации, размещенной в сервисах Системы и ресурсах;

соблюдают требования настоящего Положения, правовых актов, утверждаемых минцифрой Оренбургской области в отношении функционирования и развития Системы, затрагивающих деятельность пользователей, в том числе пользовательского соглашения;

обеспечивают достоверность сведений, предоставленных ими при регистрации в сервисах Системы, при осуществлении иных действий в рамках



Системы, а также обеспечивают сохранность и неразглашение сведений, полученных ими при регистрации в сервисах Системы в целях доступа к Системе (логин, пароль);

обеспечивают сохранность учетных данных личного кабинета пользователя, в том числе ЕСИА, недопущение использования функциональных возможностей Системы третьими лицами.

15. Уполномоченные органы, организации или лица обеспечивают:

рассмотрение и решение сообщений пользователей Системы, подготовку и размещение ответов в Системе, а также предоставление в Систему данных и иной информации, необходимой для приема сообщений, проведения голосований, опросов, сбора мнений и (или) оценок, приема частных инициатив и обеспечения работоспособности сервисов Системы;

соблюдение требований настоящего Положения, правовых актов, утверждаемых минцифрой Оренбургской области в отношении функционирования и развития Системы, затрагивающих деятельность уполномоченных органов, организаций или лиц, в том числе соглашения об использовании Системы;

сохранность учетных данных своего личного кабинета, в том числе ЕСИА, недопущение использования функциональных возможностей Системы третьими лицами.

16. Контрольные органы, организации или лица осуществляют:

управление и контроль в отношении уполномоченных органов, организаций или лиц;

рассмотрение, решение и подготовку ответов на сообщения пользователей, по которым ранее был дан ответ контрольным органом, организацией или лицом либо на повторное опровержение ответа уполномоченного органа, организации или лица;

соблюдение требований настоящего Положения, правовых актов, утверждаемых минцифрой Оренбургской области в отношении функционирования и развития Системы, затрагивающих деятельность контрольных органов, организаций или лиц, в том числе соглашения об использовании Системы;

сохранность учетных данных личного кабинета контрольного органа, организации или лица, в том числе ЕСИА, недопущение использования функциональных возможностей Системы третьими лицами.

17. Объекты интеллектуальной собственности, входящие в состав Системы, являются собственностью Оренбургской области.

18. Обладателями информации, обрабатываемой в Системе, являются участники, осуществляющие размещение соответствующей информации в Системе.

19. Информация, содержащаяся в Системе, подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

20. Ответственность за нарушение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности в результате размещения данных, иной информации в Системе несут лица, предоставившие соответствующие данные, иную информацию.

21. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

22. В Системе не подлежат размещению сведения, составляющие государственную, коммерческую, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом тайну, служебную информацию ограниченного распространения.

23. К отношениям, возникающим в связи с рассмотрением сообщений в Системе, не применяются положения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

---