



МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минсоцразвития Оренбургской области)

П Р И К А З

19.04.2022 № 211

г. Оренбург

О внесении изменений в приказ
министерства социального развития
Оренбургской области от 20.11.2013
№ 350

1. Внести в приложение к приказу министерства социального развития Оренбургской области от 20.11.2013 № 350 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в министерстве социального развития Оренбургской области» следующие изменения:

пункт 3.4. изложить в новой редакции:

«3.4. по вопросам организации социального обслуживания, предоставления мер социальной поддержки ветеранам, инвалидам, гражданам пожилого возраста, семьям (одиноким гражданам), имеющим детей, несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации - отделом организации социального обслуживания населения, управлением семейной политики, отделом по реабилитации и социальной интеграции инвалидов, отделом организации стационарного социального обслуживания, отделом по работе с ветеранами;»;

пункт 3.7. изложить в новой редакции:

«3.7. по вопросам предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта и в трудной жизненной ситуации – отделом предоставления государственной социальной помощи;»;

пункт 4 изложить в новой редакции:

«4. По обращениям, содержащим несколько вопросов, подготовка ответа осуществляется отделом, указанным в резолюции ответственным, на основании информации, представленной исполнителями.»;

в пункте 14 слова «осуществляет подборку всех имеющихся в отделе материалов по предыдущим обращениям заявителя;» исключить;

в пункте 15 слова «и первой буквы фамилии автора письма (3637-Д и т.д.). Штамп с регистрационным номером и датой проставляется в нижнем правом углу первого листа обращения» исключить;

пункт 27 изложить в новой редакции:

«27. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится

вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, министр или заместители министра вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в министерство социального развития Оренбургской области. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.».

в пункте 29 слова «обычные обращения» заменить словами «в соответствии с настоящим Порядком»;

2. Приказ вступает в силу после его официального опубликования.

Министр



Е.А.Сладкова