



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минсоцразвития Оренбургской области)

П Р И К А З

22.03.2023 № 169

г. Оренбург

О внесении изменений в приказ
министерства социального
развития Оренбургской области
от 23.12.2021 № 773

1. Внести в приказ министерства социального развития Оренбургской области от 23.12.2021 № 773 «Об организации стационарозамещающих технологий в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области (в том числе в рамках системы долговременного ухода)» следующие изменения:

1.1. В наименовании приказа после слова «стационарозамещающих» дополнить словами «и социальных».

1.2. Пункт 1 приказа изложить в следующей редакции:

«1. Установить:

1.1. Виды стационарозамещающих технологий в сфере социального обслуживания граждан (в том числе страдающих психическими расстройствами):

приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе страдающих психическими расстройствами);

сопровожаемое проживание инвалидов;

дневное пребывание граждан;

школа ухода;

социальная сиделка (помощник по уходу).

1.2. Виды социальных технологий в сфере социального обслуживания граждан (в том числе страдающих психическими расстройствами):

служба ранней помощи;

медико-социальная группа для граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе страдающих психическими расстройствами);

школа равных возможностей;

пункт проката технических средств реабилитации, выдаваемых отдельным категориям граждан во временное пользование; мобильный социальный работник.».

1.3. Пункт 2 приказа изложить в следующей редакции:

«2. Утвердить:

2.1. Положение об организации стационарозамещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе страдающих психическими расстройствами)» согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2.2. Положение об организации стационарозамещающей технологии «Сопровождаемое проживание инвалидов» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2.3. Положение об организации стационарозамещающей технологии «Дневное пребывание граждан» согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

2.4. Положение об организации стационарозамещающей технологии «Школа ухода» согласно приложению № 4 к настоящему приказу.

2.5. Положение об организации стационарозамещающей технологии «Социальная сиделка (помощник по уходу)» согласно приложению № 5 к настоящему приказу.

2.6. Положение об организации социальной технологии «Служба ранней помощи» согласно приложению № 6 к настоящему приказу.

2.7. Положение об организации социальной технологии «Медико-социальная группа для граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе страдающих психическими расстройствами)» согласно приложению № 7 к настоящему приказу.

2.8. Положение об организации социальной технологии «Школа равных возможностей» согласно приложению № 8 к настоящему приказу.

2.9. Положение об организации социальной технологии «Пункт проката технических средств реабилитации, выдаваемых отдельным категориям граждан во временное пользование» согласно приложению № 9 к настоящему приказу.

2.10. Положение об организации социальной технологии «Мобильный социальный работник» согласно приложению № 10 к настоящему приказу.

2.11. План мероприятий по организации стационарозамещающих и социальных технологий в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области согласно приложению № 11 к настоящему приказу.».

1.4. В пункте 3 приказа:

после слова «стационарозамещающих» дополнить словами «и социальных»;

слова «приложение № 9» заменить словами «приложение № 11».

1.5. В пункте 4 приказа:

после слова «стационарозамещающие» дополнить словами «и социальные»;

слова «приложением № 9» заменить словами «приложением № 11».

1.6. В приложении № 1 к приказу:

пункт 1.3 признать утратившим силу;

в абзаце 3 пункта 3.1 слова «приложении № 9» заменить словами «приложении № 11».

1.7. В приложение № 2 к приказу:

приложение № 2 считать приложением № 6;

в наименовании положения, пункте 1.1, наименовании приложения 1 к положению слово «стационарозамещающей» заменить на слово «социальной»;

в пункте 1.2 слова «Приложении № 9» заменить словами «Приложении № 11».

1.8. Приложение № 3 к приказу считать приложением № 2 к приказу.

1.9. В приложение № 4 к приказу:

приложение № 4 считать приложением № 7;

в наименовании положения, пунктах 1.1, 1.2, 1.4, 1.5, наименовании раздела II, пунктах 2.1, 2.2, 2.3, наименовании раздела III, пунктах 3.1, 3.2, наименовании раздела IV, пунктах 4.1, 4.6 слово «стационарозамещающей» или «стационарозамещающая» в соответствующем падеже заменить соответственно на слово «социальной» или «социальная» в соответствующем падеже.

1.10. В приложении № 5 к приказу:

приложение № 5 считать приложением № 8;

в наименовании положения, пункте 1.1 слово «стационарозамещающей» заменить на слово «социальной»;

в пункте 1.2 слова «приложении № 9» заменить словами «приложении № 11»;

в абзаце 8 пункта 4.1 дату «17.09.2021» заменить на дату «21.07.2021».

1.11. В приложении № 6:

приложение № 6 считать приложением № 3;

в абзаце «а» подпункта 5.1.1 пункта 5.1 после слов «(не более 4 часов в день)» дополнить словами «, продолжительностью до 6 месяцев в год»;

в абзаце «в» подпункта 5.1.2 после слов «посещают ОДП до 4 раз в месяц» дополнить словами «, продолжительностью до 6 месяцев в год.».

1.12. В приложении № 7 к приказу:

приложение № 7 считать приложением № 4;

в пункте 1.1 слово «приложении № 9» заменить словами «приложении № 11».

1.13. В приложении № 8 к приказу:

приложение № 8 считать приложением № 9;

в наименовании положения слово «стационарозамещающей» заменить словом «социальной».

1.14. Дополнить приказ приложениями № 5 и № 10 в редакции согласно приложениям № 1 и № 2 к настоящему приказу.

1.15. Приложение № 9 к приказу считать приложением № 11 и изложить в новой редакции согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

2. Приказ вступает в силу после его официального опубликования.

Министр



Е.А.Сладкова

Приложение № 1
к приказу министерства
социального развития
Оренбургской области
от 22.03.2023 № 169

Приложение № 5
к приказу министерства
социального развития
Оренбургской области
от 23.12.2021 № 773

Положение об организации стационарозамещающей технологии
«Социальная сиделка» (помощник по уходу)

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует вопросы организации работы по реализации в Оренбургской области стационарозамещающей технологии «Социальная сиделка» (помощник по уходу) (далее – социальная сиделка).

1.2. Социальная сиделка – стационарозамещающая технология и альтернатива стационарному социальному обслуживанию, предусматривающая возможность оказания социально-бытовых и социально-медицинских услуг в форме на дому гражданам, полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1.3. Социальная сиделка оказывает социальные услуги в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;
- постановлением Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 № 242-п «Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»;
- приказом министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

1.4. Должностные обязанности, права и ответственность социальной сиделки устанавливаются должностными инструкциями Учреждения.

II. Цели, задачи и основные принципы деятельности социальной сиделки

2.1. Целями деятельности социальной сиделки являются:
снижение потребности в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности и независимости получателей социальных услуг в повседневной жизни.

2.2. Основной задачей деятельности социальной сиделки является осуществление эффективного и качественного ухода за получателями социальных услуг.

2.3. Работа социальной сиделки основывается на принципах доступности, добровольности, соблюдении прав и законных интересов граждан, уважении достоинства личности.

III. Основные направления деятельности социальной сиделки

3.1. Основным направлением деятельности социальной сиделки является оказание социально-бытовых и социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому в порядке, утвержденном приказом министерства социального развития Оренбургской области.

IV. Организация деятельности по предоставлению социальных услуг социальной сиделкой

4.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания социальной сиделкой является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации.

4.2. Гражданин признается нуждающимся в предоставлении социальных услуг социальной сиделкой по обстоятельству полной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

4.3. Размер ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг социальной сиделкой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, формируется с учетом перечня объема услуг, предоставляемых гражданину по договору, на основу тарифов на социальные

услуги, рассчитанных на основании подушевых нормативов финансирования и утвержденных приказом министерства социального развития Оренбургской области на соответствующий финансовый год.

4.4. Предоставление социальных услуг социальной сиделкой осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

4.5. Оказание социальных услуг социальной сиделкой может осуществляться от 3 до 5 раз в день, от 1 до 5 раз в неделю, 1 раз в месяц, при этом периодичность не должна превышать суммарный объем предоставления социальных услуг до 4 часов в день.

4.6. Социальная сиделка:

оказывает помощь получателям социальных услуг в приеме пищи, кормлении;

предоставляет гигиенические услуги лицам, неспособных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

оказывает помощь гражданам, нуждающимся в посторонней помощи, в передвижении (перемещении) в пределах жилого помещения;

предоставляет организацию лечебных режимов, помощь в принятии лекарственных препаратов, переворачивание, натирание мазью (кремом) в соответствии с назначением врача.

Приложение № 2
к приказу министерства
социального развития
Оренбургской области
от 22.03.2023 № 169

Приложение № 10
к приказу министерства
социального развития
Оренбургской области
от 23.12.2021 № 773

Положение
об организации социальной технологии
«Мобильный социальный работник»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует вопросы организации работы по реализации в Оренбургской области социальной технологии «Мобильный социальный работник».

1.2. Социальная технология «Мобильный социальный работник» организуется в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

- Стратегией в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Оренбургской области, утвержденной Губернатором – председателем Правительства Оренбургской области Д.В. Паслером 24 июня 2021 года.

II. Цели и задачи социальной технологии
«Мобильный социальный работник»

2.1. Целями социальной технологии «Мобильный социальный работник» являются:

- апробация (тестирование) мобильного приложения «Мобильный социальный работник» «пилотными» государственными учреждениями социального обслуживания населения Оренбургской области в соответствии с приложением № 11 к приказу;

- переход на электронный документооборот с возможностью использования электронной подписи или подтверждение иным способом, в том числе с помощью Универсальной карты жителя Оренбургской области;

- контроль и анализ качества предоставления социальных услуг, сокращение выездных проверок качества оказания социальных услуг;

- контроль фактов оказания социальных услуг;

- оперативное оповещение сотрудников учреждений социального обслуживания населения;

- планирование, контроль и анализ деятельности социальных работников, рабочих бюро бытовых услуг, оказывающие социальные услуги на дому;

- уменьшение временных затрат социальных работников и рабочих бюро бытовых услуг, оказывающие социальные услуги на дому на заполнение документации.

2.2. Задачами социальной технологии «Мобильный социальный работник» являются:

- выявление замечаний и недочетов работы мобильного приложения «Мобильный социальный работник», разработка предложений, практических рекомендаций по его использованию;

- внедрение мобильного приложения «Мобильный социальный работник» в деятельность учреждений социального обслуживания населения Оренбургской области;

- выявление эффективных форм комплексной работы, направленных на повышение качества социального обслуживания.

III. Участники реализации социальной технологии «Мобильный социальный работник»

3.1. Участниками социальной технологии «Мобильный социальный работник» являются:

- министерство цифрового развития и связи Оренбургской области в части разработки мобильного приложения «Мобильный социальный работник» и его интеграции с государственной автоматизированной информационной системой «Электронный социальный регистр населения Оренбургской области» (далее – ГАИС ЭСРН), доработки функционала ГАИС ЭСРН, приобретения средств криптографической защиты информации;

- министерство социального развития Оренбургской области в части подготовки проекта технического задания на создание мобильного приложения «Мобильный социальный работник» и его интеграцию с ГАИС ЭСРН, с возможностью автономного хранения данных и информационного обмена с подсистемой обмена данными, разработки различных модулей (модулей формирования графика предоставления социальных услуг, уведомлений социальных работников и рабочих бюро бытовых услуг, оказывающие социальные услуги на дому для оперативного оповещения, опросных форм, учета фактов оказания социальных услуг в рамках стандарта, сверх стандарта, а также коммерческих услуг, модуль контроля и отслеживания передвижений сотрудников учреждений социального обслуживания населения, модуль отчетов), организации реализации социальной технологии «Мобильный социальный работник» в учреждениях социального обслуживания населения Оренбургской области, осуществления методического сопровождения, подготовки рекомендаций и предложений по совершенствованию мобильного приложения «Мобильный

социальный работник», обеспечения текущего мониторинга реализации социальной технологии «Мобильный социальный работник»;

- учреждения социального обслуживания населения Оренбургской области в части приобретения планшетов (смартфонов) с характеристиками, рекомендованными министерством социального развития Оренбургской области, ремонта и обслуживания планшетов (смартфонов), ежегодного обеспечения связью сотрудников, участвующих в реализации социальной технологии «Мобильный социальный работник», апробации (тестировании) мобильного приложения «Мобильный социальный работник».

IV. Организация деятельности по реализации мобильного приложения «Мобильный социальный работник»

4.1. Руководитель учреждения социального обслуживания населения Оренбургской области в соответствии с приложением № 11 к настоящему приказу:

- утверждает перечень сотрудников, ответственных за использование мобильных устройств и внесение данных о предоставлении социальных услуг в форме на дому с использованием мобильного приложения «Мобильный социальный работник»;

- назначает сотрудника, ответственного за сбор замечаний и предложений по совершенствованию мобильного приложения «Мобильный социальный работник», представления отчетности в министерство социального развития Оренбургской области;

- осуществляет текущий контроль за реализацией социальной технологии «Мобильный социальный работник», апробацией мобильного приложения «Мобильный социальный работник».

V. Результат внедрения социальной технологии «Мобильный социальный работник»

5.1. Результатами внедрения социальной технологии «Мобильный социальный работник» являются:

- оптимизация отчетности (в автоматизированном режиме) сотрудников учреждений социального обслуживания населения Оренбургской области;

- автоматизация рабочих мест;

- повышение уровня удовлетворенности качеством социального обслуживания у получателей социальных услуг;

- укрепление имиджа учреждений социального обслуживания населения Оренбургской области;

- рост мотивации у сотрудников учреждений социального обслуживания населения Оренбургской области для улучшения качества социального обслуживания.

Приложение № 3
к приказу министерства
социального развития
Оренбургской области
от 22.03.2023 № 169

Приложение № 11
к приказу министерства
социального развития
Оренбургской области
от 23.12.2021 № 773

План мероприятий
по организации стационарозамещающих и социальных технологий
в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области

№ п/п	Наименование стационарозамещающей технологии	Ответственные исполнители	Срок реализации
Стационарозамещающие технологии и формы и методы предоставления социальных услуги гражданам, нуждающимся в стационарной форме обслуживания, вне стационарных учреждений в объеме, необходимом и достаточном для нормализации их жизни, а также лицам, осуществляющими уход за получателями социальных услуг, с целью профилактики помещения указанных лиц в стационарные учреждения социального обслуживания			
1.	Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе страдающих психическими расстройствами)	Есина А.К., 40 комплексных центров социального обслуживания населения	с 2022 года, далее- постоянно
2.	Сопровождаемое проживание инвалидов	Мурзина Л.Р., Караулова Н.В., ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе г. Оренбурга, ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе г. Оренбурга, ГАУСО «КЦСОН» в г.Гае, ГБУСО «ГЦ	с 2022 года, далее- постоянно

		«Долголетие», ГБУСО «Бузулукский ДИПИ», ГАУСО «Орский ДИПИ «Надежда», ГБУСО «Гайский детский дом - интернат»	
3.	Дневное пребывание граждан	Есина А.К., Мурзина Л.Р., Караулова Н.В., Кузьмина Е.В. ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе г. Оренбурга, ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске, ГАУСО «КЦСОН» в г. Бузулуке и Бузулукском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Беляевском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Первомайском районе, ГБУСО «КЦСОН» в г. Соль-Илецк, ГАУСО «КЦСОН» в г. Гае, ГБУСО «ГЦ «Долголетие», ГБУСО «Бузулукский ДИПИ», ГАУСО «Орский ДИПИ «Надежда», ГБУСО «РЦ «Бодрость», ГБУСО «Гайский детский дом-интернат», 6 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних	с 2022 года, далее - постоянно
		Есина А.К., Мурзина Л.Р., ГАУСО «КЦСОН» в г.Новотроицке, ГАУСО «КЦСОН» в Грачевском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Оренбургском районе	с 2023 года, далее - постоянно
4.	Школа ухода	Караулова Н.В., ГБУСО «ГЦ «Долголетие», ГБУСО «Бузулукский ДИПИ», ГАУСО «Орский ДИПИ «Надежда», ГБУСО «Новотроицкий ПНИ», ГБУСО «Соль-Илецкий ПНИ», ГБУСО «Мустаевский ПНИ», ГБУСО «Гайский детский дом-интернат»	с 2022 года, далее - постоянно
5.	Социальная сиделка	Есина А.К., 40 комплексных центров социального обслуживания населения	с 2023 года, далее - постоянно
Социальные технологии – совокупность приемов, методов, применяемых для достижения поставленных целей, решения разного рода социальных задач и проблем, внедрения уникальной практики в сфере социального обслуживания граждан			
6.	Служба ранней помощи	Кузьмина Е.В., Мурзина Л.Р., 6 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, 40 комплексных центров социального обслуживания населения, ГАУСО «РОЦ «Русь» ГАУСО «РЦ «Проталинка»	с 2022 года, далее - постоянно

7.	Медико-социальная группа для граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе страдающих психическими расстройствами)	Есина А.К., 40 комплексных центров социального обслуживания населения	с 2022 года, далее- постоянно
8.	Школа равных возможностей	Кузьмина В.В., 40 комплексных центров социального обслуживания населения	с 2022 года, далее- постоянно
9.	Пункт проката технических средств реабилитации, выдаваемых отдельным категориям граждан во временное пользование	Мурзина Л.Р., 40 комплексных центров социального обслуживания населения	с 2022 года, далее- постоянно
10.	Мобильный социальный работник	Есина А.К., Мурзина Л.Р., Кузьмина Е.В., Передельская С.Р., Чистяков В.В., ГБУСО «КЦСОН» в г. Бугуруслане и Бугурусланском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Оренбургском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Шарлыкском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе г. Оренбурга	с 2023 года, далее - постоянно