



**ИНСПЕКЦИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ОХРАНЫ  
ОБЪЕКТОВ КУЛЬТУРНОГО  
НАСЛЕДИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

05.12.2023 № 01-08-728  
г. Оренбург

┌ Об утверждении административного  
регламента предоставления  
инспекцией государственной охраны  
объектов культурного наследия  
Оренбургской области  
государственной услуги  
«Согласование документации,  
обосновывающей проведение работ  
по сохранению объекта культурного  
наследия»

В соответствии с Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Оренбургской области от 14.02.2022 № 135-пп «Об утверждении правил разработки и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг и о внесении изменений в постановление Правительства Оренбургской области от 30.12.2011 № 1308-п», положением об инспекции государственной охраны объектов культурного наследия Оренбургской области, утвержденным указом Губернатора Оренбургской области от 15 ноября 2018 года № 612-ук «Об утверждении положения об инспекции государственной охраны объектов культурного наследия Оренбургской области»

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить административный регламент предоставления инспекцией государственной охраны объектов культурного наследия Оренбургской области государственной услуги «Согласование документации, обосновывающей проведение работ по сохранению объекта культурного наследия» согласно приложению к приказу.

2. Приказ инспекции от 07.07.2020 № 159 «Об утверждении административного регламента предоставления инспекцией государственной охраны объектов культурного наследия Оренбургской области

государственной услуги «Согласование документации, обосновывающей проведение работ по сохранению объекта культурного наследия» признать утратившим силу.

3. Главному специалисту отдела государственного надзора инспекции государственной охраны объектов культурного наследия Оренбургской области (далее – инспекция) Корнейченко И.В. обеспечить размещение данного приказа на официальном сайте инспекции.

4. Эксперту отдела государственного учета и охраны инспекции Сурминой К.Д. ознакомить сотрудников инспекции с данным приказом.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела государственного учета и охраны инспекции.

6. Приказ вступает в силу после его опубликования на Портале официального опубликования нормативных правовых актов Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области ([www.pravo.orb.ru](http://www.pravo.orb.ru)).

Начальник инспекции

*Летяго*

К.А. Летяго

Ознакомлен

05.10.2023  
(дата)

Рез  
(подпись)

Рябенко Д. С.  
(Ф.И.О.)

Ознакомлен

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Ознакомлен

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Утвержден  
приказом инспекции  
государственной охраны  
объектов культурного наследия  
Оренбургской области  
от «05».12.2023 № 01-08-728

**Административный регламент  
предоставления государственной услуги  
«Согласование документации, обосновывающей проведение работ по  
сохранению объекта культурного наследия»**

**1. Общие положения**

**Предмет регулирования административного регламента**

1.1. Предметом регулирования Административного регламента (далее – Административный регламент) инспекции государственной охраны объектов культурного наследия Оренбургской области (далее – Инспекция) по предоставлению государственной услуги по согласованию документации, обосновывающей проведение работ по сохранению объекта культурного наследия (далее – согласование проектной документации) является:

порядок взаимодействия должностных лиц Инспекции с заявителем и иными органами исполнительной власти при предоставлении государственной услуги по согласованию документации, обосновывающей проведение работ по сохранению объекта культурного наследия (далее – государственная услуга);

сроки и последовательность административных процедур (действий), исполняемых должностными лицами Инспекции при предоставлении государственной услуги.

Административный регламент определяет стандарт предоставления государственной услуги, устанавливает сроки и последовательность административных процедур и действий при предоставлении государственной услуги.

**Круг заявителей**

1.2. Заявителем является собственник (физическое лицо либо юридическое лицо, являющиеся собственниками) или иной законный владелец объекта культурного наследия, включенного в Реестр, или выявленного объекта культурного наследия (далее – Заявитель).

Представлять интересы заявителя вправе лицо, действующее на основании доверенности, договора или решения собрания собственников, содержащих указание на полномочия доверенного лица по представлению заявителя при предоставлении государственной услуги, указания закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления (далее – Представитель).

К пользователям объектами культурного наследия относятся лица, использующие объекты культурного наследия на праве хозяйственного ведения, на праве оперативного управления, на основании договора аренды, на основании договора безвозмездного пользования или на других основаниях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

**Требования предоставления заявителю государственной услуги в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу (далее – профилированием), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель**

1.3. Государственная услуга, а также результат, за предоставлением которого обратился заявитель, предоставляются заявителю в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги (далее – вариант).

Вариант предоставления государственной услуги определяется исходя из установленных в пункте 3.8. Административного регламента признаков заявителя, а также из результата предоставления государственной услуги, за предоставлением которого обратился заявитель.

Признаки заявителя определяются путем профилирования, осуществляемого в соответствии с настоящим Административным регламентом на основании сведений, полученных в ходе предварительного опроса заявителя либо сведений, полученных в ходе предварительного прохождения заявителем экспертной системы на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) Оренбургской области ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) (далее – ЕПГУ).

1.4. Информирование о порядке предоставления государственной услуги осуществляется:

    посредством размещения в открытой и доступной форме информации:

    в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на официальном сайте Инспекции (доменное имя сайта в сети «Интернет» - [okn.orb.ru](http://okn.orb.ru)),

    в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) (доменное имя сайта в сети «Интернет» - [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru));

    при устном обращении к должностным лицам структурных подразделений Инспекции (лично в дни и часы приема или по телефону);

    при письменном (в том числе в форме электронного документа) обращении в Инспекцию (почтовый адрес: 460046, г. Оренбург, ул. 9 Января, д. 64; электронный адрес Инспекции: [okn@mail.orb.ru](mailto:okn@mail.orb.ru)).

1.5. Информирование осуществляется по вопросам, касающимся: способов подачи заявления о предоставлении государственной услуги; адреса Инспекции, обращение в который необходимо для предоставления государственной услуги;

справочной информации о работе Инспекции (структурных подразделений Инспекции);

документов, необходимых для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги;

порядка и сроков предоставления государственной услуги;

порядка получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги;

по вопросам предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги;

порядка досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, и принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги.

1.6. При устном обращении заявителя (лично или по телефону) должностное лицо Инспекции, осуществляющий консультирование, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если должностное лицо Инспекции не может самостоятельно дать ответ, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию.

Если подготовка ответа требует продолжительного времени, он предлагает заявителю один из следующих вариантов дальнейших действий:

изложить обращение в письменной форме;

назначить другое время для консультаций.

Должностное лицо Инспекции не вправе осуществлять информирование, выходящее за рамки стандартных процедур и условий предоставления государственной услуги, и влияющее прямо или косвенно на принимаемое решение.

Продолжительность информирования по телефону не должна превышать 10 минут.

Информирование осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.

1.7. По письменному обращению должностное лицо Инспекции, ответственное за предоставление государственной услуги, подробно в письменной форме разъясняет гражданину сведения по вопросам, указанным в подпункте 1.5. настоящего административного регламента в порядке, установленном Федеральным закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.8. На ЕПГУ размещаются сведения, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги,

предусмотренные Положением о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861.

1.9. На официальном сайте Инспекции размещается следующая справочная информация:

о месте нахождения и графике работы Инспекции и структурных подразделений, ответственных за предоставление государственной услуги;

справочные телефоны структурных подразделений Инспекции, ответственных за предоставление государственной услуги;

адрес официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи Инспекции в сети «Интернет».

1.10. Информация о ходе рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги и о результатах предоставления государственной услуги может быть получена заявителем (его представителем) в личном кабинете ЕПГУ, а также в соответствующем структурном подразделении Инспекции при обращении заявителя лично, по телефону, посредством электронной почты.

## **2. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **Наименование государственной услуги**

2.1. Наименование государственной услуги: «Согласование документации, обосновывающей проведение работ по сохранению объекта культурного наследия».

### **Наименование органа, предоставляющего государственную услугу**

2.2. Государственная услуга «Согласование документации, обосновывающей проведение работ по сохранению объекта культурного наследия» предоставляется инспекцией государственной охраны объектов культурного наследия Оренбургской области.

Административные действия (административные процедуры) по согласованию документации, обосновывающей проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, осуществляют должностные лица структурного подразделения Инспекции – отдел государственного учета и охраны (далее – отдел).

При предоставлении государственной услуги должностным лицам Инспекции запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации.

2.3. Органы и организации, участвующие в предоставлении услуги: отсутствуют.

### **Результат предоставления государственной услуги**

2.4. Результатом предоставления государственной услуги являются:  
направление Инспекцией заявителю оформленного и зарегистрированного в установленном порядке согласования проектной документации. Форма согласования установлена в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту;

решение Инспекции о внесении изменений (исправление опечаток и (или) ошибок) в выданный Инспекцией результат государственной услуги;

решение о мотивированном отказе в предоставлении государственной услуги.

Наименования информационных систем, в которых фиксируется факт получения заявителем результата предоставления государственной услуги: государственная информационная система «Единая система юридически значимого электронного документооборота и делопроизводства Оренбургской области» (далее – СЭД), ЕПГУ.

2.5. Реестровая модель учета результатов предоставления государственных услуг не предусмотрена.

2.6. Способ получения результата предоставления услуги указывается заявителем в заявлении (запросе) о предоставлении государственной услуги.

Предусмотрены следующие способы получения результата предоставления государственной услуги:

1) в форме электронного документа, подписанного начальником Инспекции или заместителем Инспекции – начальником отдела государственного надзора с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – ЭП), результат предоставления государственной услуги направляется заявителю с использованием ЕПГУ; на адрес электронной почты, указанный в заявлении;

заявителю предоставляется возможность сохранения электронного документа, являющегося результатом предоставления услуги и подписанного начальником Инспекции или заместителем Инспекции с использованием ЭП на своих технических средствах, а также возможность направления такого электронного документа в иные органы (организации);

2) в форме документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, посредством:

выдачи заявителю (представителю заявителя) лично;

направления документа посредством почтового отправления по указанному в заявлении почтовому адресу.

## **Срок предоставления государственной услуги**

2.7. Максимальный срок предоставления государственной услуги исчисляется со дня регистрации заявления, документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги и составляет:

при обращении в Инспекцию – 30 рабочих дней;

при оформлении заявления (запроса) на ЕПГУ – 30 рабочих дней;

2.8. Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги – в течении 5 рабочих дней с даты регистрации документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

## **Правовые основания для предоставления государственной услуги**

2.9. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), а также информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников, размещены на официальном сайте Инспекции (доменное имя сайта в сети «Интернет» - [okn.orgb.ru](http://okn.orgb.ru)) и на ЕПГУ ([www.gosusugi.ru](http://www.gosusugi.ru)).

## **Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

2.10. Для получения государственной услуги заявитель представляет:

1) заявление о согласовании проектной документации, подписанное заявителем, подлинник в 1 (одном) экземпляре (если предоставление государственной услуги осуществляется в электронном виде через ЕПГУ, заявление заполняется по форме, представленной на ЕПГУ, и отдельно заявителем не представляется). Форма заявления установлена в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

2) положительное заключение акта государственной историко-культурной экспертизы проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, подлинник в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе и электронном носителе в формате переносимого документа (PDF);

3) проектная документация на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, подлинник, в прошитом и пронумерованном виде в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе и электронном носителе в формате переносимого документа (PDF);

4) документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего заявление (выписка из приказа о назначении на должность либо доверенность на право подписи (для юридического лица), копия документа, удостоверяющего личность (для физического лица).



В случае предоставления документов, указанных в подпунктах 1–4 настоящего пункта, через ЕПГУ, документы подписываются простой ЭП заявителя.

Документ, указанный в подпункте 2 настоящего пункта, должен содержать усиленную квалифицированную ЭП экспертов либо экспертной организации.

Документ, указанный в подпункте 3 настоящего пункта, должен содержать усиленную квалифицированную ЭП разработчика проекта.

2.10.1. В случае, если представление документов (в том числе результата оказания услуги) осуществляется в электронном виде через ЕПГУ и заявитель прошел авторизацию через единую систему идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА) документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации не требуется.

В целях предоставления государственной услуги установление личности заявителя (представителя заявителя) может осуществляться посредством идентификации в Инспекции, с использованием Федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА) или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с ЕСИА, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах (использование вышеуказанных технологий производится при наличии технической возможности).

2.11. Заявление и прилагаемые документы могут быть представлены (направлены) заявителем одним из следующих способов:

1) лично на приеме в Инспекции либо по почте на бумажных носителях или в виде электронных документов, подписанных (заверенных) в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ;

2) через ЕПГУ в электронной форме. При направлении заявления посредством ЕПГУ заявитель в день подачи заявления получает в личном кабинете ЕПГУ и по электронной почте уведомление, подтверждающее, что заявление отправлено, в котором указываются регистрационный номер и дата подачи заявления. Заявители при направлении заявления и необходимых документов посредством ЕПГУ подписывают заявление простой электронной подписью. Для получения простой электронной подписи заявителю необходимо пройти процедуру регистрации (аутентификации) в ЕСИА, а также подтвердить учетную запись до уровня не ниже стандартной. Юридические лица, зарегистрированные на территории Российской Федерации, и представители юридических лиц при направлении заявления и необходимых документов посредством ЕПГУ подписывают заявление усиленной квалифицированной электронной подписью.

Государственная услуга в электронной форме через ЕПГУ будет оказываться с декабря 2024 года в соответствии с постановлением Правительства Оренбургской области от 15.07.2016 №525-п «О переводе в электронный вид государственных услуг и типовых муниципальных услуг, предоставляемых в Оренбургской области».

Бланк заявления предоставляется заявителю лично по его требованию в Инспекции, а также размещается в электронной форме на официальном сайте Инспекции, ЕПГУ.

2.12. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг, и которые заявитель вправе представить: отсутствует.

2.13. При предоставлении государственной услуги должностным лицам Инспекции запрещается требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалась при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

#### **Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

2.14. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

#### **Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги**

2.16. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

2.17. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

1) представление неполного комплекта документов, перечисленных в пункте 2.10 настоящего Административного регламента;

2) наличие недостоверных сведений в документах, указанных в пункте 2.10 настоящего Административного регламента;

3) представленные документы подписаны лицом, не имеющим на то полномочий;

4) заключение государственной историко-культурной экспертизы содержит отрицательные выводы по представленной документации;

5) несогласие Инспекции с заключением государственной историко-культурной экспертизы. В случае несогласия с заключением историко-культурной экспертизы Инспекция по собственной инициативе либо по заявлению заинтересованного лица вправе назначить повторную экспертизу в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Решение об отказе в предоставлении государственной услуги подписывается уполномоченным должностным лицом направляется заявителю одним из способов, указанных в заявлении.

После устранения причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении государственной услуги, заявитель вправе обратиться повторно для получения государственной услуги.

Не допускается отказ в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на официальном сайте Инспекции, ЕПГУ.

### **Размер платы, взимаемый с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания**

2.18. Государственная пошлина или иная плата за предоставление государственной услуги не взимается.

### **Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги**

2.19. Максимальный срок ожидания приема (обслуживания) получателя государственной услуги (заявителя) и получения результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

### **Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги**

2.20. Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги, в том числе направленного в электронном виде, осуществляется Инспекцией в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявления и прилагаемых документов. Запрос, поступивший в выходной (праздничный) день, регистрируется на следующий за выходным (праздничным) рабочий день.

### **Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга**

2.21. Предоставление государственной услуги осуществляется в здании и помещениях, отвечающих санитарным нормам и требованиям к рабочим (офисным) помещениям. Офисные помещения должны быть оборудованы рабочими местами, персональными компьютерами и копировальной техникой, местом для приема посетителей, а также стульями и столами, иметь писчие принадлежности (бланки заявлений, авторучки, бумагу) для заполнения заявления о предоставлении услуги.

Помещения должны отвечать основным положениям стандарта комфортности. В соответствии с законодательством Российской Федерации помещения должны отвечать требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, а также должны быть оборудованы средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха, иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей.

На информационных стендах размещается справочная информация, в том числе информация о местонахождении, графике работы, номерах телефонов, адресах электронной почты и (или) формы обратной связи в сети Интернет Инспекции, и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и образцы их заполнения.

Тексты материалов, размещенных на информационном стенде, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важных мест полужирным шрифтом.

Текстовая информация о порядке предоставления государственной услуги размещается в удобных для заявителей местах, в том числе с учетом ограниченных возможностей инвалидов.

Гражданам, относящимся к категории инвалидов, обеспечиваются:

возможность самостоятельного передвижения по зданию, в котором предоставляется государственная услуга, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью сотрудников;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории здания, в котором предоставляется государственная услуга;

содействие инвалиду при входе в здание, в котором предоставляется государственная услуга, и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к местам предоставления государственной услуги, с учетом ограничения их жизнедеятельности;

оказание помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления государственной услуги, в том числе, об оформлении необходимых для получения государственной услуги

документов и совершении ими других необходимых для получения государственной услуги действий;

оказание сотрудниками, предоставляющими государственную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

### **Показатели доступности и качества государственной услуги**

2.22. Показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

расположенность помещений в зоне доступности к общественному транспорту;

доступность для инвалидов помещений, в которых предоставляется государственная услуга;

наличие необходимого количества специалистов, а также помещений, в которых осуществляется прием документов от заявителей;

наличие исчерпывающей информации о способах, порядке, сроках предоставления государственной услуги на информационных стендах, в сети «Интернет», на официальном сайте Инспекции, ЕПГУ;

возможность подачи заявления в электронном виде;

возможность получения заявителем результатов предоставления государственной услуги в электронном виде;

оказание помощи инвалидам в преодолении иных барьеров, не связанных с обеспечением доступности помещений для инвалидов, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.23. Показателями качества предоставления государственной услуги являются:

соблюдение сроков приема и рассмотрения документов;

соблюдение срока получения результата государственной услуги;

отсутствие прецедентов (обоснованных жалоб) на нарушение административного регламента, совершенных должностными лицами Инспекции.

### **Иные требования к предоставлению государственной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления государственных услуг в электронной форме**

2.24. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги отсутствуют.

2.25. Государственная пошлина или иная плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.26. В процессе предоставления государственной услуги заявитель вправе обращаться в Инспекцию по мере необходимости, в том числе за получением информации о ходе предоставления государственной услуги.

Предоставление информации заявителю о способах получения государственной услуги и о ходе предоставления государственной услуги осуществляется должностными лицами Инспекции по телефону, в ходе личного приема, а также через ЕПГУ (в случае подачи заявления на предоставление услуги в электронном виде).

2.27. Заявителям обеспечивается возможность представления заявления и прилагаемых документов в форме электронных документов посредством ЕПГУ. В этом случае заявитель или его представитель авторизуется на ЕПГУ посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, заполняет заявление о предоставлении государственной услуги с использованием интерактивной формы в электронном виде.

Заполненное заявление о предоставлении государственной услуги отправляется заявителем вместе с прикрепленными электронными образами документов, необходимыми для предоставления государственной услуги, в Инспекцию. При авторизации в ЕСИА заявление о предоставлении государственной услуги считается подписанным простой электронной подписью заявителя, представителя, уполномоченного на подписание заявления.

Результаты предоставления государственной услуги направляются заявителю, представителю в личный кабинет на ЕПГУ в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Инспекции в случае направления заявления посредством ЕПГУ.

Заявление в электронном виде:

– предоставляется в соответствии с требованиями к форматам заявлений и иных документов, установленными Приказом Министерства культуры Российской Федерации 08.12.2011 № 1128;

– подписывается в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ и статей 21.1 и 21.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

2.28. При предоставлении государственной услуги используются следующие основные информационные системы:

Федеральная государственная информационная система «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ЕПГУ);

Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ФГИС ЕСИА);

Федеральная государственная информационная система «Система межведомственного электронного взаимодействия» (СМЭВ);

Система исполнения регламентов Информационной системы оказания услуг Оренбургской области (ИС СИР СОУ ОО).

Иные государственные информационные системы, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством

Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с ЕСИА, при условии совпадения сведений о физическом или юридическом лице, в указанных информационных системах.

2.29. Услуга в МФЦ не оказывается.

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий)**

**Перечень вариантов предоставления государственной услуги, включающий в том числе варианты предоставления государственной услуги, необходимый для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах и созданных реестровых записях, для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, в том числе исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче такого дубликата, а также порядок оставления запроса заявителя о предоставлении государственной услуги без рассмотрения (при необходимости)**

3.1. Вариант предоставления государственной услуги:

выдача согласования на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия;

исправление допущенных опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуги Инспекции;

предоставление копии или дубликата результата предоставления государственной услуги;

услуга предоставляется непосредственно Инспекцией.

3.2. В соответствии с выбранным вариантом предоставления государственной услуги заявитель обращается в Инспекцию одним из способов, указанных в пункте 2.11 административного регламента.

3.3. При предоставлении государственной услуги в электронной форме (при подаче заявления через ЕПГУ) заявителю обеспечивается возможность:

1) получения информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

2) формирование заявления (запроса) о предоставлении государственной услуги;

3) прием и регистрация Инспекцией заявления (запроса) и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

4) получение сведений о ходе выполнения заявления (запроса) о предоставлении государственной услуги;

5) получение результата предоставления государственной услуги;

6) осуществление оценки качества предоставления услуги;

7) подачи жалобы на решения и действия (бездействие) должностного лица либо государственного служащего Инспекции.

8) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Инспекции, осуществляющих функции по предоставлению

государственных услуг, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляются:

1) уведомление о приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о факте приема документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

2) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении государственной услуги и возможности получения результата предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении государственной услуги.

Уведомление о завершении действий, предусмотренных пунктами 3.9. – 3.23. административного регламента, направляются заявителю в срок, не превышающий один рабочий день после завершения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием ЕПГУ.

Максимальный срок предоставления государственной услуги – 30 рабочих дней.

3.4. Перечень административных процедур (действий), выполняемых Инспекцией:

1) информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги, о ходе выполнения заявления (запроса) о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги;

2) прием заявлений (запросов) заявителей о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, их регистрация;

3) рассмотрение документов, представленных заявителем, и принятие решения о предоставлении государственной услуги (об отказе в предоставлении государственной услуги), подготовка ответа

4) выдача заявителю результата предоставления государственной услуги.

Максимальный срок предоставления государственной услуги – 30 рабочих дней.

3.5. В случае если в выданных в результате предоставления государственной услуги документах допущены опечатки и ошибки, то заявитель вправе обратиться в Инспекцию с заявлением о необходимости исправления допущенных опечаток и (или) ошибок с изложением сути допущенных опечаток и (или) ошибок и приложением документа, содержащего опечатки и (или) ошибки, в письменной форме, или через ЕПГУ.

Заявление об исправлении опечаток и (или) ошибок представляется в произвольной форме.



Делопроизводитель обеспечивает регистрацию заявления об исправлении опечаток/ошибок и обеспечивает передачу зарегистрированного заявления уполномоченному лицу Инспекции в течение 1 рабочего дня.

Уполномоченное должностное лицо в Инспекции рассматривает заявление об исправлении опечаток и (или) ошибок, представленное заявителем, и проводит проверку указанных в заявлении сведений в течение 3 рабочих дней с даты его регистрации.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах уполномоченное должностное лицо Инспекции осуществляет исправление и (или) замену указанного документа, в котором имеется опечатка (ошибка), в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты регистрации заявления об исправлении ошибок.

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах Инспекция письменно сообщает заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты регистрации заявления об исправлении ошибок.

Должностным лицом, ответственным за выполнение административных действий в рамках административной процедуры, является уполномоченное лицо Инспекции.

Критерием принятия решений в рамках административной процедуры является наличие опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.6. Результат административной процедуры: направленное заявителю письмо об устранении выявленных опечаток и (или) ошибок с приложением исправленного результата государственной услуги.

### **Описание административной процедуры профилирование заявителя**

3.8. Вариант предоставления государственной услуги определяется в зависимости от результата предоставления услуги, за которой обратился заявитель.

Перечень признаков заявителей, а также комбинации значений признаков, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления государственной услуги:

1) заявитель обратился за согласованием проектной документации, обосновывающей проведение работ по сохранению объекта культурного наследия;

2) заявитель обратился за исправлением допущенных опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуги Инспекцией;

3) заявитель обратился за предоставлением копии или дубликата результата предоставления государственной услуги.

В случае использования ЕПГУ заявителю (представителя заявителя) предлагается вариант услуги с перечнем необходимых документов, сроком

предоставления услуги и результатом. Для этого он должен заполнить все разделы личного кабинета и электронной формы заявления на ЕПГУ.

### **Описание вариантов представления государственной услуги**

#### **Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги**

3.9. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление заявления в Инспекцию с приложением документов, указанных в пункте 2.10 административного регламента.

Поступившее заявление с прилагаемыми к нему документами, перечисленными в пункте 2.10. административного регламента регистрируется должностным лицом отдела государственного учета и охраны Инспекции, ответственным за делопроизводство (далее - делопроизводитель), в соответствии с инструкцией по делопроизводству.

Сотрудник Инспекции, осуществляющий прием документов:

1) проверяют документ, удостоверяющий личность заявителя, полномочия представителя заявителя;

2) проводят первичную проверку представленных документов на соответствие их перечню, установленному пунктом 2.10. административного регламента;

3) при выявлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия представленных документов установленным требованиям уведомляют заявителя о наличии препятствий для рассмотрения вопроса о предоставлении государственной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков и предлагает принять меры по их устранению;

4) оказывают заявителю при необходимости содействие при заполнении заявления о предоставлении государственной услуги и устранении недостатков в документах, которые можно исправить в ходе приема документов;

5) дают необходимые разъяснения по порядку приема и выдачи документов;

6) в случае соответствия документов установленному перечню и требованиям, принимают документы.

Уполномоченное должностное лицо, ответственное за приём документов и регистрацию заявления (запроса) о предоставлении государственной услуги, осуществляет проверку на наличие оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 2.14 административного регламента.

3.10. Результат административной процедуры: регистрационная запись о дате и времени принятия заявления (запроса).

Продолжительность административной процедуры составляет 1 рабочий день с даты поступления заявления и документов в Инспекцию. При

поступлении документов в конце рабочего дня или в нерабочее время регистрация осуществляется на следующий рабочий день.

Передача результата административной процедуры осуществляется путем направления зарегистрированного заявления начальнику или заместителю начальника Инспекции.

### **Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги**

3.11. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление заявления с прилагаемыми документами начальнику или заместителю начальника Инспекции.

3.12. Начальник или заместитель начальника Инспекции рассматривает поступившие к нему заявление и документы, передает начальнику отдела государственного учета и охраны для назначения сотрудника отдела, ответственного за предоставление государственной услуги.

Начальник отдела государственного учета и охраны рассматривает заявление с документами и определяет исполнителя, ответственного за предоставление государственной услуги.

Специалист отдела, ответственный за предоставление государственной услуги, после получения заявления с прилагаемыми к нему документами, перечисленными в пункте 2.10. административного регламента, осуществляет следующие административные действия:

рассматривает заявление;

подготавливает проект согласования проектной документации в соответствии с приложением № 2 административного регламента;

передает проект согласования проектной документации начальнику отдела государственного учета и охраны для визирования, начальнику или заместителю начальника Инспекции, для подписания;

обеспечивает передачу подписанного начальником или заместителем начальника Инспекции согласования проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия делопроизводителю.

После получения подписанных и зарегистрированных документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, ответственный исполнитель в случае выбора заявителем способа получения результата предоставления государственной услуги «лично» в Инспекции уведомляет заявителя (его представителя) по телефону о готовности результата предоставления государственной услуги.

О факте уведомления заявителя по телефону ответственный исполнитель непосредственно после звонка осуществляет запись в журнале регистрации с указанием даты уведомления и номера телефона, по которому уведомление произведено.

В случае подачи заявления посредством ЕПГУ результаты предоставления государственной услуги направляются заявителю, представителю в личный кабинет на ЕПГУ в форме электронного документа,

подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Инспекции.

3.13. Должностным лицом, ответственным за выполнение административных действий, входящих в состав административной процедуры, является, назначенный начальником отдела государственного учета и охраны исполнитель.

3.14. Результатом выполнения административной процедуры является согласование проектной документации или мотивированный отказ в предоставлении государственной услуги, подписанный начальником или заместителем начальника Инспекции.

3.15. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 20 рабочих дней со дня поступления заявления и прилагаемых документов в Инспекцию.

### **Предоставление результата государственной услуги**

3.16. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление делопроизводителю результата государственной услуги, подписанного начальником или заместителем начальника Инспекции.

3.17. Уполномоченное лицо по делопроизводству:  
регистрирует результат государственной услуги;  
направляет результат государственной услуги заявителю выбранным им в заявлении о предоставлении государственной услуги способом;  
второй экземпляр результата государственной услуги хранится в архиве Инспекции;  
ставит отметку о выдаче (направлении) результата государственной услуги.

Заявителю в качестве результата предоставления услуги обеспечивается по его выбору возможность получения документа в электронном виде через личный кабинет заявителя, на бумажном носителе в Инспекции.

3.18. Должностным лицом, ответственным за выполнение административных действий в рамках административной процедуры, является уполномоченное лицо отдела государственного учета и охраны (делопроизводитель).

3.19. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является поступление делопроизводителю результата государственной услуги на регистрацию и направление (выдачу) заявителю.

3.20. Результатом административной процедуры является направление (выдача) заявителю результата государственной услуги или мотивированного отказа в предоставлении государственной услуги.

3.21. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 5 рабочих дней.

3.23. Предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу осуществляется в части обеспечения возможности подачи заявлений

посредством ЕПГУ и получения результата государственной услуги в электронном виде.

### **Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах**

3.24. В случае выявления опечаток и (или) ошибок, допущенных Инспекцией в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги, заявитель имеет право обратиться с заявлением об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.25. Делопроизводитель обеспечивает регистрацию заявления об исправлении опечаток/ошибок и обеспечивает передачу зарегистрированного заявления уполномоченному лицу Инспекции в течение 1 рабочего дня.

Уполномоченное должностное лицо в Инспекции рассматривает заявление об исправлении опечаток и (или) ошибок, представленное заявителем, и проводит проверку указанных в заявлении сведений в течение 3 рабочих дней с даты его регистрации.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах уполномоченное должностное лицо Инспекции осуществляет исправление и (или) замену указанного документа, в котором имеется опечатка (ошибка), в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты регистрации заявления об исправлении ошибок.

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах Инспекция письменно сообщает заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты регистрации заявления об исправлении ошибок.

Должностным лицом, ответственным за выполнение административных действий в рамках административной процедуры, является уполномоченное лицо Инспекции.

3.26. Критерием принятия решений в рамках административной процедуры является наличие опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.27. Результат административной процедуры: направленное заявителю письмо об устранении выявленных опечаток и (или) ошибок с приложением исправленного результата государственной услуги.

3.28. Предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу осуществляется в части обеспечения возможности подачи заявлений посредством ЕПГУ и получения результата государственной услуги в электронном виде.

### **Порядок предоставления копии или дубликата результата предоставления государственной услуги**

3.29. В случае поступления заявления о предоставлении заверенной копии результата государственной услуги Инспекция выдает заявителю заверенные копии результата государственной услуги по установленной форме и содержащие запись «Копия». Заявление предоставляется в произвольной форме.

Максимальный срок исполнения процедуры – 5 рабочих дней со дня регистрации заявления.

3.30. В случае утраты результата государственной услуги Инспекция по заявлению выдает дубликат результата государственной услуги заявителю, оформленный аналогично оригиналу и содержащий запись «Дубликат». Заявление предоставляется в произвольной форме.

Максимальный срок исполнения процедуры – 5 рабочих дней со дня регистрации заявления.

## **4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

### **Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляется начальником Инспекции.

### **Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

4.2. Начальник Инспекции осуществляет контроль:  
за надлежащим исполнением настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, исполнителями государственной услуги Инспекции;  
за обеспечением сохранности принятых от заявителя документов;  
за полнотой и качеством предоставления государственной услуги.  
Текущий контроль осуществляется на постоянной основе.

Контроль проводится в рамках плановых и внеплановых проверок действий специалистов и должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги. Начальник Инспекции ежеквартально осуществляет выборочные проверки дел заявителей на предмет правильности принятия

работниками подразделений решений; внеплановые проверки в случае поступления жалоб (претензий) граждан в рамках досудебного обжалования.

Результаты плановых и внеплановых проверок оформляется в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и даются предложения по их устранению.

**Ответственность должностных лиц органа  
исполнительной власти за решения и действия (бездействие),  
принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления  
государственной услуги**

4.3. Начальник Инспекции и работники Инспекции, непосредственно предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за соблюдением сроков и порядка приема документов, своевременность оформления и отправления результата государственной услуги, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятие мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, подготовки отказа в предоставлении государственной услуги, выдачи документов.

Персональная ответственность начальника Инспекции и работников Инспекции закрепляется в должностных регламентах и должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

4.4. Должностные лица Инспекции несут ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля  
за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны  
граждан, их объединений и организаций**

4.5. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Инспекции при предоставлении государственной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, а также путем проведения внутренних проверок соблюдения и исполнения должностными лицами Инспекции требований настоящего регламента и иных нормативных правовых актов.

Для осуществления контроля за предоставлением государственной услуги граждане, их объединения и организации имеют право направлять в Инспекцию индивидуальные и коллективные обращения с предложениями, рекомендациями по совершенствованию качества и порядка предоставления государственной услуги, а также заявления и жалобы с сообщением о

нарушении должностными лицами Инспекции, участвующими в предоставлении государственной услуги, требований настоящего регламента и иных нормативных правовых актов.

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти Оренбургской области, многофункционального центра, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных услуг, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников**

5.1. В случае если заявитель считает, что в ходе предоставления государственной услуги решениями и (или) действиями (бездействием) органов, предоставляющих государственные услуги, или их должностными лицами нарушены его права, он может обжаловать указанное решение и (или) действие (бездействие) в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Заявители имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) Инспекции, должностного лица Инспекции в досудебном порядке - начальнику Инспекции.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа исполнительной власти подаются в Правительство Оренбургской области.

5.3. Заявитель может подать жалобу, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- 3) требование у заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Оренбургской области, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;
- 4) отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Оренбургской области для предоставления государственной услуги;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Оренбургской области;
- 7) отказ Инспекции, должностного лица Инспекции в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;



8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области.

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

5.4. В случае если жалоба подается через представителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии печати) и подписанная руководителем юридического лица или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.5. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется органами, предоставляющими государственные услуги, в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

Жалоба в письменной форме направляется по почте. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

1) официального сайта Инспекции, предоставляющего государственную услугу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

3) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.6. Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Инспекции.

Жалоба, поступившая в Инспекцию, подлежит регистрации не позднее следующего за днем ее поступления рабочего дня. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, работником, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Инспекцией.

В случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. Жалоба должна содержать:

1) наименование Инспекции, должностного лица либо специалиста Инспекции, государственного служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются; решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Инспекции, должностного лица либо государственного служащего, специалиста Инспекции;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Инспекции, должностного лица либо государственного служащего, специалиста Инспекции. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.8. Порядок рассмотрения жалобы.

Жалоба на решения и действия (бездействие) Инспекции, его должностных лиц и государственных гражданских служащих рассматривается Инспекцией.

В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный

на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

Инспекция вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

В случае оставления жалобы без ответа Инспекция в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщает об этом гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.9. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Оренбургской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.10. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

При удовлетворении жалобы Инспекция принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по направлению заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование Инспекции, должность, фамилия, имя, отчество должностного лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество или наименование заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

в случае если жалоба признана не обоснованной – аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Также в ответе о результатах рассмотрения жалобы приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Инспекции, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрению жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица Инспекции, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.11. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы, может быть обжаловано в суд в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Приложение № 1  
к Административному регламенту  
по согласованию документации,  
обосновывающей проведение  
работ по сохранению объекта  
культурного наследия

от " \_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Руководителю  
Органа охраны объектов  
культурного наследия,  
адрес

от \_\_\_\_\_

(наименование юридического лица  
с указанием его  
организационно-правовой формы  
или фамилия, имя, отчество -  
для физического лица)  
Адрес (местонахождение) заявителя:

\_\_\_\_\_

(улица, дом, корпус, строение)

\_\_\_\_\_

(республика, область, район,  
город федерального значения,  
автономная область, край, индекс)

\_\_\_\_\_

(адрес электронной почты <1>)

\_\_\_\_\_

(контактный телефон)

**ЗАЯВЛЕНИЕ <2>**

о согласовании проектной документации  
на проведение работ по сохранению объекта  
культурного наследия, включенного  
в единый государственный реестр  
объектов культурного наследия  
(памятников истории и культуры) народов  
Российской Федерации, или выявленного  
объекта культурного наследия

Прошу согласовать проектную документацию на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия:

\_\_\_\_\_

(наименование и категория историко-культурного значения объекта культурного наследия)

Адрес (местонахождение) объекта культурного наследия:

\_\_\_\_\_

(республика, область, район, город федерального значения, автономная область, край, индекс)

\_\_\_\_\_

(город)

улица

\_\_\_\_\_

д.

\_\_\_\_\_

корп. / стр.

\_\_\_\_\_

Проектная документация на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия разработана:

(наименование проектной документации)

(состав проектной документации)

Организация:

(наименование, организационно-правовая форма юридического лица  
(фамилия, имя, отчество - для физического лица))

Адрес места нахождения организации:

(республика, область, район, город федерального значения, автономная область, край)

(город)

улица  д.  корп./стр.  офис/кв.

Сведения о Лицензии на осуществление деятельности по сохранению объекта культурного наследия:	Регистрационный номер	
	Дата выдачи	

Сведения о Задании на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия:	Регистрационный номер	
	Дата выдачи	

Ответственный представитель:

(Фамилия, имя, отчество)

Контактный телефон: (включая код города)

Прошу принятое решение направить на электронный адрес \_\_\_\_\_.

Приложение:

проектная документация по сохранению  
объекта культурного наследия

в 2 экз. на \_\_\_\_ л.



положительное заключение акта государственной  
историко-культурной экспертизы проектной документации  
по сохранению объекта культурного наследия

на \_\_\_\_ л. в 2 экз.

\_\_\_\_\_  
(Должность)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
М.П. (Ф.И.О. полностью)

-----  
<1> При наличии.

<2> Для юридического лица заполняется на бланке организации и подписывается руководителем.

Приложение № 2  
к Административному регламенту  
по согласованию документации,  
обосновывающей проведение  
работ по сохранению объекта  
культурного наследия

Герб

Инспекция  
Государственной охраны объектов  
культурного наследия  
Оренбургской области

9 января ул., д. 62,  
г. Оренбург, 460015  
телефон: (3532) 38-83-00,  
телефакс: (3532) 38-83-00  
e-mail: okn@mail.orb.ru

на N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

**СОГЛАСОВАНИЕ**

проектной документации на проведение работ  
по сохранению объекта культурного наследия,  
включенного в единый государственный реестр  
объектов культурного наследия  
(памятников истории и культуры) народов  
Российской Федерации, или выявленного  
объекта культурного наследия

Проектной документации \_\_\_\_\_

(наименование представленной на согласование проектной документации на проведение работ по  
сохранению)  
представленной на согласование в следующем составе:

\_\_\_\_\_

(указывается состав проектной документации, в котором она согласовывается)

Наименование, категория историко-культурного значения и адрес места расположения объекта  
культурного наследия: \_\_\_\_\_

Заказчик разработки проектной документации: \_\_\_\_\_

(указывается организационно-правовая форма, наименование,  
место нахождения - для юридического лица, фамилия, имя,  
отчество (последнее - при наличии), сведения  
о месте жительства заявителя - для физического лица)

Проектная организация \_\_\_\_\_

(указывается организационно-правовая форма, наименование, место нахождения,  
реквизиты лицензии на проведение работ по сохранению объекта культурного  
наследия, должность, Ф.И.О. научного руководителя и автора проекта)

Проектная документация разработана на основании: \_\_\_\_\_



---

(указываются основания для разработки проектной документации)

Основания для согласования проектной документации: \_\_\_\_\_

---

(с указанием решения о согласии с выводами заключения экспертизы и согласовании проектной документации с оценкой на предмет соответствия требованиям Федерального закона от 25.06.2002 N 73-ФЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации")

---

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

---