



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минсоцразвития Оренбургской области)

П Р И К А З
19.12.2018 № 833
г. Оренбург

О внесении изменения в приказ
министерства социального развития
Оренбургской области от 27.02.2018
№ 129

1. Внести в приказ министерства социального развития Оренбургской области от 27.02.2018 № 129 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года («Дети войны»)» следующее изменение:

приложение к приказу изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Приказ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Министр

Е.А. Сладкова

Приложение
к приказу министерства
социального развития
Оренбургской области
от 19.12.2014 № 833

Приложение
к приказу
министерства
социального развития
Оренбургской области
от 27 февраля 2018 г. № 129

**Административный регламент предоставления государственной услуги
«Предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам
Российской Федерации, имеющим место жительства на территории
Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927
года по 3 сентября 1945 года («Дети войны»)»**

1. Административный регламент предоставления государственной услуги (далее - Административный регламент) «Предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года («Дети войны»)» (далее - государственная услуга) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления государственной услуги, определяет стандарт, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению ежемесячной денежной выплаты в Оренбургской области гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года («Дети войны»).

Круг заявителей

2. Ежемесячная денежная выплата назначается и выплачивается гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года («Дети войны») (далее - гражданин), не получающим меры социальной поддержки по иным основаниям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и Оренбургской области.

Ежемесячная денежная выплата осуществляется в упреждающем (проактивном) режиме на основании сведений, имеющихся в государственной автоматизированной информационной системе Оренбургской области «Электронный социальный регистр населения Оренбургской области» (далее - ЭСРН), о выдаче удостоверения гражданина Российской Федерации, имеющего место жительства на территории Оренбургской области, который родился в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года («Дети войны») (далее - удостоверение).

Требование предоставления заявителю государственной услуги в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу (далее - профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился гражданин

3. Профилирование заявителей в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, не осуществляется, так как государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме.

4. Информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на сайте министерства социального развития Оренбургской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

5. Наименование государственной услуги: «Предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года («Дети войны»)».

Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

6. Государственная услуга предоставляется государственным казенным учреждением Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» (далее - учреждение).

7. Государственная услуга в МФЦ не предоставляется.

Результат предоставления государственной услуги

8. Результатом предоставления государственной услуги является назначение ежемесячной денежной выплаты.

Срок предоставления государственной услуги

10. Ежемесячная денежная выплата назначается в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о выдаче удостоверения.

Правовые основания для предоставления государственной услуги

11. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников размещаются на сайте министерства социального развития Оренбургской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

12. Для получения государственной услуги представление документов не требуется.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

13. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

14. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

15. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги приведены в разделе III настоящего Административного регламента в описании вариантов предоставления государственной услуги.

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания

16. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса
о предоставлении государственной услуги и при получении
результата предоставления государственной услуги**

17. Государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме.

**Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении
государственной услуги**

18. Государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме.

**Требования к помещениям,
в которых предоставляются государственные услуги**

19. Государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме.

**Показатели доступности и качества
государственной услуги**

20. Перечень показателей качества и доступности государственной услуги размещается на официальном сайте министерства социального развития Оренбургской области в сети «Интернет».

Иные требования к предоставлению государственной услуги

21. Для предоставления государственной услуги дополнительные услуги, которые являются необходимыми и обязательными, отсутствуют.

22. Информационной системой, используемой для предоставления государственной услуги, является ЭСРН.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения
административных процедур**

Перечень вариантов предоставления государственной услуги

23. Варианты предоставления государственной услуги:

1) предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам

Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года («Дети войны»).

Профилирование заявителя

24. Профилирование заявителей в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, не осуществляется, так как государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме.

Описание варианта предоставления государственной услуги «Предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года («Дети войны»)»

25. Результатом предоставления государственной услуги является назначение ежемесячной денежной выплаты.

26. В целях получения государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме гражданин, обратившийся в филиал государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» с запросом о предоставлении государственной услуги «Выдача удостоверения гражданина Российской Федерации, имеющего место жительства на территории Оренбургской области, который родился в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года («Дети войны»)», указывает способ осуществления ежемесячной денежной выплаты в случае возникновения у него права на получение мер социальной поддержки по категории «Гражданин Российской Федерации, имеющий место жительства на территории Оренбургской области, который родился в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года («Дети войны»)».

Ежемесячная денежная выплата осуществляется в упреждающем (проактивном) режиме на основании сведений, имеющихся в ЭСРН, о выдаче удостоверения.

27. Ежемесячная денежная выплата назначается в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о выдаче удостоверения.

28. Административные процедуры, осуществляемые при предоставлении государственной услуги:

- 1) межведомственное информационное взаимодействие;
- 2) принятие решения о предоставлении государственной услуги;

3) предоставление результата государственной услуги.

Межведомственное информационное взаимодействие

29. Для получения государственной услуги необходимо направление следующих межведомственных запросов в следующие органы (организации):

№ п/п	Органы, в которые направляется межведомственный запрос	Тема запроса
1	МВД России	Сведения о регистрации по месту жительства
2	Социальный фонд России	Сведения о назначенных мерах социальной поддержки

30. Межведомственные запросы направляются не позднее 1 дня со дня регистрации заявления.

31. Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система межведомственного электронного взаимодействия».

Принятие решения о предоставлении государственной услуги

32. Результатом выполнения административной процедуры является назначение ежемесячной денежной выплаты.

Назначение ежемесячной денежной выплаты осуществляется не позднее 5 рабочих дней с даты выдачи удостоверения.

33. Ежемесячная денежная выплата не назначается при:

1) предоставлении гражданину мер социальной поддержки по иным основаниям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и Оренбургской области;

2) отсутствию места жительства на территории Оренбургской области.

Предоставление результата государственной услуги

34. Ежемесячная выплата осуществляется учреждением путем перечисления денежных средств на счет гражданина, операции по которому осуществляются с использованием национальных платежных инструментов,

открытый им в кредитной организации, в том числе с использованием универсальной карты жителя Оренбургской области, либо через организации федеральной почтовой связи.

35. Время выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день с даты назначения ежемесячной денежной выплаты.

IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

36. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами, и принятием решений осуществляется уполномоченными должностными лицами учреждения, ответственными за предоставление государственной услуги.

Текущий контроль осуществляется путем проведения руководителем учреждения проверок соблюдения и исполнения положений административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации уполномоченными должностными лицами органа исполнительной власти.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

37. Руководитель министерства социального развития Оренбургской области организует и осуществляет контроль за предоставлением государственной услуги.

Контроль полноты и качества предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав граждан, подготовку ответов на обращения граждан, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) учреждения.

38. Проверки могут быть плановыми или внеплановыми. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок устанавливается министерством социального развития Оренбургской области. Внеплановая проверка может проводиться по конкретному обращению заявителя.

Результаты проверок оформляются в виде справки, в которой отмечаются недостатки и предложения по их устранению.

Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

39. В случае выявления по результатам проверок нарушений осуществляется привлечение специалистов учреждения к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональная ответственность специалистов, должностных лиц закрепляется в их должностных регламентах (инструкциях) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

40. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением государственной услуги путем получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право:

направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления государственной услуги;

вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего Административного регламента.

Должностные лица учреждения принимают меры к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и условия, способствующие совершению нарушений.

Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных услуг, а также их должностных лиц

41. В случае если гражданин считает, что в ходе предоставления государственной услуги решениями и (или) действиями (бездействием) учреждения нарушены его права, он может обжаловать указанное решение и (или) действие (бездействие) в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

42. Информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования размещается на сайте министерства социального развития Оренбургской области.

43. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) учреждения может быть подана в учреждение либо в министерство социального развития Оренбургской области.

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц министерства социального развития Оренбургской области либо специалистов министерства социального развития Оренбургской области, должностных лиц учреждения может быть подана в министерство социального развития Оренбургской области.

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц министерства социального развития Оренбургской области подается в Правительство Оренбургской области.

44. МФЦ не участвует в предоставлении государственной услуги.