



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

30 ноября 2018
г. Орёл

№ 204

О внесении изменений в приказ Управления культуры и архивного дела Орловской области от 29 декабря 2016 года № 414 «Об утверждении типового административного регламента предоставления бюджетными и казенными учреждениями культуры Орловской области, подведомственными Управлению культуры и архивного дела Орловской области, государственной услуги по представлению доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных»

В целях поддержания нормативной правовой базы Управления культуры и архивного дела Орловской области в актуальном состоянии п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу Управления культуры и архивного дела Орловской области от 29 декабря 2016 года № 414 «Об утверждении типового административного регламента предоставления бюджетными и казенными учреждениями культуры Орловской области, подведомственными Управлению культуры и архивного дела Орловской области, государственной услуги по представлению доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных» следующие изменения:

- 1) пункт 14 признать утратившим силу;
- 2) абзац второй пункта 38 изложить в следующей редакции:

«Жалоба на решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения, руководителя учреждения может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в государственной специализированной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр», ЕПГУ, официального сайта учреждений, Управления, а также может быть принята при личном приеме заявителя.»;

3) в пункте 40:

подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области для предоставления государственной услуги;»;

подпункт 5 изложить в следующей редакции:

«5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Орловской области и иными нормативными правовыми актами Орловской области;»;

подпункт 7 после слова «допущенных» дополнить словом «ими»;

дополнить подпунктами 8 и 9 следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Орловской области и иными нормативными правовыми актами Орловской области.»;

дополнить подпунктом 10 следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.»»;

4) пункт 42 изложить в следующей редакции:

«42. Ответ на жалобу не дается в случаях и порядке, установленных статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О Порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.»»;

5) пункт 47 изложить в следующей редакции:

«47. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области;

- 2) в удовлетворении жалобы отказывается.»;
6) дополнить пунктами 48.1 и 48.2 следующего содержания:

«48.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 48 административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых учреждением, предоставляющим государственную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

48.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 48 административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
начальника Управления
культуры и архивного дела
Орловской области



Н. П. Георгиева

Управление культуры и архивного дела Орловской области

Старкова Татьяна Евгеньевна
8 (4862) 590-003



Внесено в реестр нормативных правовых актов
органов исполнительной государственной власти
специальной компетенции Орловской области
Дата 7 декабря 2018 г., № 387/2018