



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ  
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ  
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

4 июля 2019 г.  
г. Орёл

№ 287

Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по уведомительной регистрации отраслевых (межотраслевых) соглашений, заключенных на региональном уровне социального партнерства

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Орловской области от 3 февраля 2012 года № 38 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций органами исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной государственной власти Орловской области и Правил проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций», постановлением Правительства Орловской области от 10 декабря 2018 года № 509 «Об утверждении Положения о Департаменте социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить административный регламент предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги по уведомительной регистрации отраслевых (межотраслевых) соглашений, заключенных на региональном уровне социального партнерства (далее также – регламент) согласно приложению.

2. Со дня принятия настоящего приказа признать утратившим силу приказ Управления труда и занятости Орловской области от 10 октября 2016 года № 137 «Об утверждении административного регламента предоставления Управлением труда и занятости Орловской области государственной услуги по уведомительной регистрации отраслевых (межотраслевых) соглашений, заключенных на региональном уровне социального партнерства».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель руководителя Департамента  
социальной защиты, опеки и попечительства,  
труда и занятости Орловской области



А. В. Востриков

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области (Гаврилина И. А.)

Сотников

А. С. Сотников

307

2019 г.

Манчиева Наталья Владимировна  
+7 (4862) 54-05-68



Внесено в реестр нормативных правовых актов  
органов исполнительной государственной власти  
специальной компетенции Орловской области  
Дата 10 июля 2019 г., № 254/2019

посредством размещения в сети Интернет в государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр»: [www.orel-region.ru](http://www.orel-region.ru), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru);

непосредственно в управлении труда и занятости Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области (далее – управление);

при устном обращении, в том числе с использованием средств телефонной связи, или письменном обращении.

4. Место нахождения управления: 302030, г. Орел, ул. Пушкина д. 22.

5. Управление осуществляет прием заявителей по вопросам предоставления государственной услуги в соответствии со следующим графиком:

Понедельник – пятница 9.00 – 18.00

Суббота, воскресенье выходной

6. Время перерыва для отдыха и питания государственных гражданских служащих Орловской области, замещающих должности государственной гражданской службы Орловской области в управлении (далее – специалисты управления, должностные лица управления) устанавливается с 13.00 до 14.00.

7. Нерабочие праздничные и выходные дни устанавливаются в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

8. Телефон/факс: (4862) 55-11-07, справочные телефоны: 47-15-96.

9. Адрес электронной почты – [accept@job.orel.ru](mailto:accept@job.orel.ru).

10. Адрес интерактивного портала управления в сети Интернет – <http://www.job.orel.ru>.

11. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист управления подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности должностного лица управления, принявшего телефонный вызов.

12. Сведения о месте предоставления государственной услуги, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты управления, информация о предоставлении государственной услуги, текст Административного регламента, образец заполнения заявления и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, размещаются на стендах в помещении по месту предоставления государственной услуги, в сети «Интернет» на интерактивном портале управления <http://www.job.orel.ru>, а также в ЕПГУ.

13. Информация по вопросам предоставления государственной услуги размещается управлением в печатной и (или) электронной форме и может быть получена:

в помещении управления по адресу: г. Орел, ул. Пушкина, д. 22;  
с использованием средств телефонной и электронной связи;  
в сети «Интернет» на интерактивном портале управления  
<http://www.job.orel.ru>;

из публикаций в средствах массовой информации.

14. Информирование о ходе предоставления государственной услуги осуществляется специалистами управления при личном контакте с заявителями, посредством почтовой, телефонной, электронной связи.

## II. Стандарт предоставления государственной услуги

### Наименование государственной услуги

15. Наименование государственной услуги – государственная услуга по уведомительной регистрации отраслевых (межотраслевых) соглашений, заключенных на региональном уровне социального партнерства (далее – соглашение).

Наименование органа исполнительной государственной власти  
Орловской области, предоставляющего государственную услугу

16. Государственная услуга предоставляется управлением труда и занятости Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области.

### Описание результата предоставления государственной услуги

17. Результатом предоставления государственной услуги является:

1) направление заявителю уведомления о регистрации соглашения по форме согласно приложению 2 к Административному регламенту;

2) направление заявителю уведомления о регистрации соглашения с выявлением условий, ухудшающих положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, в соответствии со статьей 50 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – уведомление о регистрации соглашения с выявлением условий, ухудшающих положение работников), по форме согласно приложению 3 к Административному регламенту;

3) направление заявителю уведомления об отказе в регистрации соглашения.

### Срок предоставления государственной услуги

18. Государственная услуга предоставляется в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня регистрации запроса заявителя.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования

19. Предоставление государственной услуги регулируется:

Трудовым кодексом Российской Федерации («Российская газета», 31 декабря 2001 года, № 256);

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», 30 июля 2010 года, № 168);

Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» («Российская газета», 8 апреля 2011 года, № 75);

Законом Орловской области от 6 июня 2016 года № 1950-ОЗ «О социальном партнерстве в сфере труда в Орловской области» («Орловская правда», 10 июня 2016 года, № 63);

постановлением Правительства Орловской области от 10 декабря 2018 года № 509 «Об утверждении Положения о Департаменте социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области (Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), от 11 декабря 2018 года);

постановлением Правительства Орловской области от 3 февраля 2012 года № 38 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций органами исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной государственной власти Орловской области и Правил проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций» (Портал Орловской области – публичный информационный центр <http://www.orel-region.ru>, 24 февраля 2012 года).

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

20. Документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, являются:

запрос заявителя, форма которого предусмотрена приложением 1 к Административному регламенту;

соглашение на бумажном носителе (подлинник), пронумерованное, прошитое и скрепленное печатями сторон соглашения (соглашение включает

титульный лист с подписями и печатями всех представителей сторон, заключивших соглашение).

21. Для получения государственной услуги в электронной форме заявитель направляет запрос в электронной форме, в том числе с использованием сайта управления.

22. При обращении заявителя за получением государственной услуги в электронной форме запрос заявителя подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23. Документы, необходимые для предоставления государственной услуги, должны быть четкими для прочтения, оформлены в машинописном виде на русском языке, при этом не допускается использование сокращений слов и аббревиатур.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

24. Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг отсутствуют.

25. Запрещается требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Орловской области и органов местного самоуправления Орловской области находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам, органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг в соответствии с муниципальными правовыми актами, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за

исключением получения услуги и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления такой услуги, включенной в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица управления, специалиста управления, предоставляющего государственную услугу, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью начальника управления при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

26. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не предусмотрено.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

27. Приостановление предоставления государственной услуги законодательством не предусмотрено.

28. Отказ в регистрации соглашения осуществляется при наличии одного из следующих оснований:



1) документы, указанные в пункте 20 Административного регламента, представлены заявителем не в полном объеме и (или) с нарушением требований пунктов 22, 23 Административного регламента;

2) заявитель не соответствует требованию пункта 2 Административного регламента.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

29. Услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, не предусмотрено.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

30. Государственная пошлина за предоставление государственной услуги не взимается.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

31. При предоставлении государственной услуги плата за предоставление таких услуг не взимается.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления такой услуги

32. Максимальный срок ожидания заявителя в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления услуги составляет не более 15 минут.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

33. Специалист управления, ответственный за делопроизводство, осуществляет прием и регистрацию запроса заявителя с прилагаемыми документами, в том числе в электронной форме, в день их поступления в течение 30 минут с момента поступления в управление в порядке, установленном соответствующими актами по делопроизводству.

34. Учет запросов заявителей осуществляется в журнале уведомительной регистрации отраслевых (межотраслевых) соглашений, заключенных на региональном уровне социального партнерства (далее – журнал учета), по форме согласно приложению 4 к Административному регламенту.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг

35. Предоставление государственной услуги осуществляется в специально оборудованном помещении, обеспечивающим беспрепятственный доступ заявителей. Помещение для предоставления государственной услуги размещается на нижних этажах здания.

Вход в помещение для предоставления государственной услуги оборудуется пандусом, расширенным проходом, позволяющим обеспечить беспрепятственный доступ для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

В помещении обеспечивается надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам, в которых предоставляется государственная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

36. Вход в помещение оборудуется кнопкой вызова специалиста управления для сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, оказания им помощи в помещении, в котором предоставляется государственная услуга. В указанное помещение обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, а также допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение. Инвалидам оказывается другая помощь в преодолении барьеров, мешающих предоставлению им государственной услуги наравне с другими заявителями.

37. Помещение для предоставления государственной услуги должно быть оборудовано информационными табличками с указанием: номера кабинета; фамилии, имени, отчества и должности специалистов Управления, осуществляющих предоставление государственной услуги. Рабочие места специалистов управления обеспечиваются необходимыми для предоставления государственной услуги оборудованием (компьютеры, средства электронно-вычислительной техники, средства связи, включая Интернет, оргтехника, аудио- и видеотехника), канцелярскими принадлежностями, информационными и методическими материалами, а также стульями и столами, системами кондиционирования (охлаждения и нагрева) воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

В помещении для предоставления государственной услуги на видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации.

38. Место информирования, предназначенное для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуется: информационными стендами, стульями и столами для возможности оформления документов, образцами заполнения документов, перечнем необходимых для предоставления государственной услуги документов, бланками заявлений. Предусматривается дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, необходимой для получения государственной услуги, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

При предоставлении государственной услуги инвалидам обеспечивается:

оборудование на прилегающих к управлению территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, сроках, порядке и условиях предоставления государственной услуги.

Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

39. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о порядке предоставления государственной услуги в сети «Интернет» на сайте Управления <http://www.orel.regiontrud.ru>.

40. Возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, не предусмотрена.

41. Управление посредством неукоснительного соблюдения сроков предоставления государственной услуги, а также порядка предоставления государственной услуги, установленных Административным регламентом, обеспечивает качество и доступность предоставления государственной услуги.

42. Отсутствие обоснованных жалоб заявителей на решения действия (бездействие) должностных лиц управления при предоставлении государственной услуги.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

43. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг отсутствуют.

44. В случае направления заявления и документов в виде электронного документа они должны быть подписаны видом электронной подписи, который установлен законодательством Российской Федерации для подписания таких документов.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

Состав и последовательность административных процедур

45. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) регистрация запроса заявителя;
- 2) рассмотрение запроса заявителя, принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги;
- 3) направление заявителю результата предоставления государственной услуги.

46. Блок-схема предоставления государственной услуги предусмотрена приложением 5 к Административному регламенту.

Регистрация запроса заявителя

47. Специалист Департамента, ответственный за делопроизводство, осуществляет регистрацию запроса заявителя с прилагаемыми документами, в том числе в электронной форме, в день их поступления в течение 30 минут с момента поступления в Департамент в порядке, установленном соответствующими актами по делопроизводству.

48. Учет запросов заявителей осуществляется в журнале учета.

49. Специалист Департамента, ответственный за делопроизводство, проставляет в запросе заявителя дату и входящий номер.

50. После регистрации запрос заявителя с прилагаемыми документами в день их регистрации передается начальнику управления для определения специалиста управления для рассмотрения данных документов.

Рассмотрение запроса заявителя, принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги

51. Специалист управления осуществляет следующие действия:

1) проверяет наличие документов, предусмотренных пунктом 20 Административного регламента, и соответствие данных документов требованиям пунктов 22, 23 Административного регламента;

2) проверяет соответствие заявителя требованию пункта 2 Административного регламента.

52. В случае выявления оснований, указанных в пункте 28 Административного регламента, специалистом управления в течение 21 календарного дня со дня регистрации запроса заявителя осуществляется подготовка уведомления об отказе в регистрации соглашения с указанием основания отказа.

53. В случае отсутствия оснований, указанных в пункте 28 Административного регламента, специалистом управления в течение 21 календарного дня со дня регистрации запроса заявителя осуществляется подготовка уведомления о регистрации соглашения.

54. В случае отсутствия оснований, указанных в пункте 28 Административного регламента, и если в соглашении выявлены условия, ухудшающие положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, специалистом управления в течение 21 календарного дня со дня регистрации запроса заявителя осуществляется подготовка уведомления о регистрации соглашения с выявлением условий, ухудшающих положение работников.

55. Управление в течение 30 календарных дней со дня регистрации запроса заявителя принимает решение о регистрации соглашения в случае отсутствия оснований, указанных в пункте 28 Административного регламента.

56. Управление в течение 30 календарных дней со дня регистрации запроса заявителя принимает решение об отказе в регистрации соглашения в случае наличия оснований, указанных в пункте 28 Административного регламента.

Управление в течение 30 календарных дней со дня регистрации запроса заявителя принимает решение о регистрации соглашения с выявлением условий, ухудшающих положение работников, в случае отсутствия оснований, указанных в пункте 28 Административного регламента и при выявлении условий, ухудшающих положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

Направление заявителю результата предоставления государственной услуги

57. Специалист Департамента, ответственный за делопроизводство, проставляет в уведомлении о регистрации соглашения, уведомлении о регистрации соглашения с выявлением условий, ухудшающих положение работников либо уведомлении об отказе в регистрации соглашения дату и исходящий номер.

Специалист управления вносит в журнал учета информацию о дате и исходящем номере направленного заявителю уведомления о регистрации соглашения, уведомления о регистрации соглашения с выявлением условий, ухудшающих положение работников, либо уведомления об отказе в регистрации соглашения.

58. Уведомление о регистрации соглашения, уведомление о регистрации соглашения с выявлением условий, ухудшающих положение работников либо уведомление об отказе в регистрации соглашения направляется Департаментом заявителю не позднее 30 календарных дней со дня регистрации запроса заявителя.

#### IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами управления положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений должностным лицом управления

59. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами управления положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги (далее – текущий контроль), осуществляется начальником управления.

60. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, соблюдения и исполнения положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, выявления и обеспечения устранения выявленных нарушений (далее – проверка), рассмотрения обращений заявителей, содержащих жалобы на действия (бездействие) должностных лиц управления.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

61. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется в формах:  
проведения проверок;

рассмотрения обращений (жалоб) на действия (бездействие) специалистов управления, ответственных за предоставление государственной услуги.

62. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок устанавливается планом работы управления.

63. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений Административного регламента, а также в случае получения обращений (жалоб) заявителей на действия (бездействие) специалистов управления, ответственных за предоставление государственной услуги.

Ответственность должностных лиц управления за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

64. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений соблюдения положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, должностные лица управления несут ответственность за принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги решения и (или) действия (бездействие) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

65. Контроль за предоставлением государственной услуги может осуществляться со стороны заявителей, их объединений и организаций путем направления в адрес управления:

- а) предложений по совершенствованию нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление управлением государственной услуги;
- б) сообщений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление управлением государственной услуги, недостатках в работе управления, его должностных лиц;
- в) жалоб по фактам нарушения должностными лицами управления прав, свобод или законных интересов заявителей.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) управления, должностных лиц управления, а также должностных лиц управления при предоставлении государственной услуги

Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги

66. Заявитель имеет право на обжалование решения и действия (бездействие) Департамента, руководителя Департамента, должностных лиц и специалистов управления в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба на решения, действия (бездействие) должностных лиц, специалистов управления подается на имя руководителя Департамента.

Жалоба на решения, действия (бездействие) Департамента, руководителя Департамента подается в Правительство Орловской области.

67. Жалоба на решения и действия (бездействие) Департамента, должностных лиц и специалистов управления, руководителя Департамента может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр», официального сайта управления, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

68. Жалоба должна содержать:

1) наименование Департамента, руководителя Департамента, должностных лиц и специалистов управления, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Департамента, руководителя Департамента, должностных лиц и специалистов управления;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Департамента, руководителя Департамента, должностных лиц и специалистов управления. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Предмет (досудебного) внесудебного обжалования

69. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в том числе являются:

1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;



3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области для предоставления государственной услуги у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Орловской области и иными нормативными правовыми актами Орловской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области;

7) отказ Департамента, должностного лица Департамента в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Орловской области и иными нормативными правовыми актами Орловской области;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 4 пункта 25 административного регламента.

Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

70. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие), принятые в ходе предоставления государственной услуги должностным лицом управления.

71. В случае если заявитель не удовлетворен решением, принятым руководителем Департамента, то он вправе обратиться с жалобой на данное решение в Правительство Орловской области.

#### Порядок подачи и рассмотрения жалобы

72. Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является поступление письменного обращения с жалобой на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги по основаниям, предусмотренным пунктом 69 Административного регламента.

73. Заявитель имеют право подать жалобу в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в Департамент, многофункциональный центр либо в соответствующий орган государственной власти публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра, а также в Правительство Орловской области.

74. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр», официального сайта управления, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

#### Сроки рассмотрения жалобы

75. Жалоба, поступившая в Департамент либо Правительство Орловской области, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Департамента, должностного лица Департамента в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

#### Исчерпывающий перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы и случаев, в которых ответ на жалобу не дается

76. Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

77. Случаи оставления жалобы без ответа предусмотрены постановлением Правительства Орловской области от 25 февраля 2013 года № 55 «Об утверждении Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Орловской области при

предоставлении государственных услуг», бюджетного учреждения Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его работников, а также организаций, привлекаемых бюджетным учреждением Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», и их работников».

В случаях, не урегулированных постановлением, указанным в абзаце первом настоящего пункта, к правоотношениям, связанным с оставлением жалобы без ответа и уведомлением заявителя о принятом решении, применяются нормы Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О Порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

#### Результат досудебного (внесудебного) обжалования

78. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

79. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в абзаце первом настоящего пункта, дается информация о действиях, осуществляемых Департаментом, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной или муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанному в абзаце первом настоящего пункта, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

80. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления специалист управления, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

## Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

81. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в настоящем разделе, заявителю, по его желанию, в письменной или в электронной форме, направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

82. В случае, признания жалобы подлежащей удовлетворению, в ответе заявителю, указанном в пункте 83 настоящего Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае, признания жалобы не подлежащей удовлетворению, в ответе заявителю, указанном в пункте 83 настоящего Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

## Порядок обжалования решения по жалобе

83. Заявитель вправе обжаловать решения, принятые в ходе рассмотрения жалобы на решения или действия (бездействие) должностных лиц Департамента, в суде в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

84. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

85. Управление по письменному запросу заявителя должно предоставить информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы, поданной по основаниям, предусмотренным пунктом 69 Административного регламента.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

86. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалоб осуществляется путем размещения данной информации на информационных стендах в помещении по месту предоставления

государственной услуги, в сети «Интернет» на интерактивном портале управления <http://www.job.orel.ru>, а также в ЕПГУ.

На бланке организации

Члену Правительства  
Орловской области –  
руководителю Департамента  
социальной защиты, опеки  
и попечительства, труда  
и занятости Орловской области

**Гаврилиной И. А.**

### ЗАПРОС

Прошу предоставить государственную услугу по уведомительной регистрации

\_\_\_\_\_  
(Полное наименование соглашения)

Дата подписания соглашения сторонами коллективных переговоров: \_\_\_\_\_

Наименование и правовой статус заявителя: \_\_\_\_\_

Место нахождения заявителя (по которому должен быть направлен ответ):  
\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты заявителя: \_\_\_\_\_

Контактные номера телефонов заявителя: \_\_\_\_\_

Информация о второй стороне коллективных переговоров (наименование, правовой статус, место нахождения, контактные номера телефонов, адрес электронной почты (при наличии) организации, фамилия, имя, отчество (при наличии), должность представителя организации):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Дата составления  
запроса)

\_\_\_\_\_  
(Должность)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Приложение 2  
к Административному регламенту  
предоставления Департаментом  
социальной защиты, опеки и  
попечительства, труда и занятости  
Орловской области государственной  
услуги по уведомительной  
регистрации отраслевых  
(межотраслевых) соглашений,  
заключенных на региональном уровне  
социального партнерства

Форма

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Место нахождения представителя  
стороны социального партнерства,  
заключившей соглашение)

УВЕДОМЛЕНИЕ  
о регистрации

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(полное наименование соглашения)

Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости  
Орловской области сообщает, что:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Полное наименование соглашения)

зарегистрировано \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

(Дата регистрации)

Регистрационный номер: \_\_\_\_\_

Условия соглашения, ухудшающие положение работников по сравнению  
с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами,  
содержащими нормы трудового права, не выявлены.

Член Правительства  
Орловской области –  
руководитель Департамента  
социальной защиты, опеки  
и попечительства, труда  
и занятости Орловской  
области

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Приложение 3  
к Административному регламенту  
предоставления Департаментом  
социальной защиты, опеки и  
попечительства, труда и занятости  
Орловской области государственной  
услуги по уведомительной  
регистрации отраслевых  
(межотраслевых) соглашений,  
заключенных на региональном уровне  
социального партнерства

Форма

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Место нахождения представителя  
стороны социального партнерства,  
заключившей отраслевое  
(межотраслевое) соглашение,  
заключенное на федеральном уровне  
социального партнерства,  
межрегиональное соглашение)

### УВЕДОМЛЕНИЕ

о регистрации с выявлением условий соглашения, ухудшающих положение  
работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными  
правовыми актами, содержащими нормы трудового права

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(полное наименование соглашения)

Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости  
Орловской области сообщает, что:

зарегистрировано \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.  
(Полное наименование соглашения)

(Дата регистрации)

Регистрационный номер: \_\_\_\_\_

При регистрации соглашения Департаментом социальной защиты, опеки  
и попечительства, труда и занятости Орловской области выявлены следующие  
условия, ухудшающие положение работников по сравнению с трудовым



законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права:

№ п/п	Условия соглашения, ухудшающие положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права	Нормативный правовой акт, по сравнению с которым условия соглашения ухудшают положение работников
1		
2		
3		
...		

Член Правительства  
Орловской области –  
руководитель  
Департамента социальной  
защиты, опеки  
и попечительства, труда  
и занятости Орловской  
области

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)



Приложение 5  
к Административному регламенту  
предоставления Департаментом  
социальной защиты, опеки и  
попечительства, труда и занятости  
Орловской области  
государственной услуги по  
уведомительной регистрации  
отраслевых (межотраслевых)  
соглашений, заключенных на  
региональном уровне социального  
партнерства

БЛОК-СХЕМА  
предоставления государственной услуги

