



**ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА,
ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА,
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

27 ноября 2024 г.
г. Орел

№ 206

Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и энергосбережения Орловской области государственной услуги «Предоставление выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой»

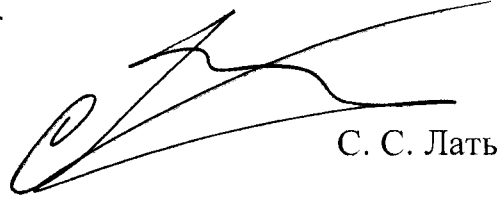
В соответствии со статьей 8¹ Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее - Федеральный закон № 159-ФЗ), Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 декабря 2023 года № 2227 «Об отдельных вопросах предоставления лицам, указанным в пункте 1 статьи 8¹ Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой», постановлением Правительства Орловской области, от 8 июля 2019 года № 388 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной государственной власти Орловской области» п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить административный регламент предоставления Департаментом жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и энергосбережения Орловской области государственной услуги «Предоставление выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по

которому обеспечены ипотекой» согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и энергосбережения Орловской области Захарову Н. И.

Член Правительства Орловской области -
руководитель Департамента жилищно-
коммунального хозяйства, топливно-
энергетического комплекса и
энергосбережения Орловской области



С. С. Латынин

“Внесено в реестр нормативных правовых
актов органов исполнительной власти
специальной компетенции
Орловской области
Дата 03.12 2024 г., № 55/2024”

Приложение
к приказу Департамента ЖКХ,
ТЭК и энергосбережения
Орловской области
от 27 ноября 2014 г. № 206

Административный регламент
предоставления Департаментом жилищно-коммунального хозяйства,
топливно-энергетического комплекса и энергосбережения Орловской
области государственной услуги «Предоставление выплаты на приобретение
благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного
погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по
которому обеспечены ипотекой»

I. Общие положения.

1. Предмет регулирования административного регламента

1.1. Административный регламент предоставления Департаментом жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и энергосбережения Орловской области государственной услуги «Предоставление выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой» (далее также – Административный регламент, Департамент, государственная услуга, выплата) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления государственной услуги, определяет порядок предоставления государственной услуги, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению выплаты в рамках законодательства Российской Федерации о дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Орловской области.

2. Круг заявителей

2.1. Право на получение государственной услуги имеют лица, указанные в пункте 1 статьи 8¹ Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее также – Федеральный закон, заявители) при наличии у них совокупности обстоятельств, указанных в пункте 2 статьи 8.1 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», а именно: лица, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, до фактического обеспечения их жилыми помещениями, включенные в сводный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Орловской области, при наличии по состоянию на дату подачи заявления о предоставлении выплаты совокупности следующих обстоятельств:

- 1) достижение заявителем возраста 23 лет;
- 2) наличие у заявителя документально подтвержденного не менее чем за двенадцать календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения с заявлением, дохода не ниже минимального размера оплаты труда от трудовой, предпринимательской и (или) иной деятельности, не запрещенной законодательством Российской Федерации, который обеспечивает ему и его семье среднедушевой доход, превышающий величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в субъекте Российской Федерации по месту жительства заявителя по состоянию на дату обращения с заявлением;
- 3) отсутствие у заявителя задолженности по налогам и сборам, иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, за исключением сумм, в отношении которых в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах предоставлена отсрочка или рассрочка;
- 4) отсутствие у заявителя психических заболеваний или расстройств, алкогольной или наркотической зависимости;
- 5) отсутствие у заявителя судимости и (или) факта его уголовного преследования за умышленное преступление;
- 6) отсутствие обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания заявителю содействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

2.2. Интересы заявителей, указанных в пункте 2.1 настоящего Административного регламента, могут представлять лица, действующие на основании документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя, действующего по доверенности (далее – представитель).

3. Требование предоставления заявителю государственной услуги в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом исполнительной власти, предоставляющим услугу (далее - профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель

3.1. Государственная услуга должна быть предоставлена заявителю в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги (далее также – вариант). Вариант определяется в соответствии с Административным регламентом, исходя из признаков заявителя, указанных в приложении 1 к настоящему Административному регламенту, а также из результата предоставления государственной услуги, за предоставлением которой обратился заявитель.

Варианты предоставления государственной услуги:

1) Вариант 1: «Направление сертификата лицам, указанным в пункте 1 статьи 8¹ Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой (далее – сертификат) и выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты»;

2) Вариант 2: «Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах»;

3) Вариант 3: «Направление дубликата сертификата и (или) выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты».

3.2. Способ предоставления государственной услуги:

Результат предоставления государственной услуги в зависимости от выбора заявителя может быть направлен:

1) на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;

2) в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>) (далее – ЕПГУ).

3.3. Информирование о порядке предоставления государственной услуги осуществляется:

1) непосредственно при личном приеме заявителя в Департаменте (место нахождения и почтовый адрес Департамента: 302040, Орловская обл., г. Орёл, ул. Максима Горького, д. 45, каб. 12) или в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ). Информация о месте нахождения и графике работы МФЦ размещена на официальном интернет-сайте МФЦ);

2) по телефону Департамента 8(4862) 598-832, 8(4862) 598-831;

3) письменно, в том числе посредством электронной почты Департамента (djkh@adm.orel.ru), МФЦ (<http://mfc-orel.ru/>), факсимильной связи;

4) посредством размещения в открытой и доступной форме информации:
а) в ЕПГУ;

б) в сети «Интернет» в государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет во вкладке «Органы власти» – «Органы исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области» – «Департамент жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и энергосбережения Орловской области» в разделе «Государственные услуги и функции»;

5) посредством размещения информации на информационном стенде Департамента или МФЦ;

3.4. Информирование осуществляется по вопросам, касающимся:

1) способов подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

2) адресов Департамента и МФЦ, обращение в которые необходимо для предоставления государственной услуги;

3) справочной информации о работе Департамента;

4) документов, необходимых для предоставления государственной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги;

5) порядка и сроков предоставления государственной услуги;

6) порядка получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги и о результатах предоставления государственной услуги;

7) вопросов предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги;

8) порядка досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, и принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги.

Получение информации по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги осуществляется бесплатно.

3.5. При устном обращении заявителя (лично или по телефону) должностное лицо Департамента, работник МФЦ, осуществляющий консультирование, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если должностное лицо Департамента не может самостоятельно дать ответ, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию.

Продолжительность информирования по телефону не должна превышать 10 минут.

Если подготовка ответа требует продолжительного времени, должностное лицо Департамента или сотрудник МФЦ предлагает заявителю один из следующих вариантов дальнейших действий:

- 1) изложить обращение в письменной форме;
- 2) назначить другое время для консультации.

Должностное лицо Департамента не вправе осуществлять информирование, выходящее за рамки стандартных процедур и условий предоставления государственной услуги, и влияющее прямо или косвенно на принимаемое решение.

Информирование осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.

3.6. По письменному обращению должностное лицо Департамента, ответственное за предоставление государственной услуги, подробно в письменной форме разъясняет гражданину сведения по вопросам, указанным в пункте 3.3 настоящего Административного регламента в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

3.7. На ЕПГУ размещаются сведения, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, предусмотренные Положением о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 861.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

3.8. В сети «Интернет» в государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет во вкладке «Органы власти» – «Органы исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области» – «Департамент жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и энергосбережения Орловской области», на стендах в местах предоставления государственной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для представления государственной услуги, и в МФЦ размещается следующая справочная информация:

- 1) о месте нахождения и графике работы Департамента, ответственных за предоставление государственной услуги, а также МФЦ;
- 2) справочные телефоны Департамента, ответственных за предоставление государственной услуги, а также МФЦ;

3) адреса электронной почты и (или) формы обратной связи Департамента в сети «Интернет», а также МФЦ.

3.9. В зале ожидания МФЦ размещаются нормативно правовые акты, регулирующие порядок предоставления государственной услуги, в том числе Административный регламент, который по требованию заявителя предоставляется ему для ознакомления.

3.10. Размещение информации о порядке предоставления государственной услуги на информационном стенде в помещении МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением, заключенным между МФЦ и Департаментом с учетом требований к информированию, установленных Административным регламентом.

3.11. Информация о ходе рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги и о результатах предоставления государственной услуги может быть получена заявителем (его представителем) в личном кабинете на ЕПГУ, а также в Департаменте при обращении заявителя лично (или его представителем), по телефону, посредством электронной почты Департамента, а также МФЦ.

II. Стандарт предоставления государственной услуги.

4. Наименование государственной услуги

4.1. Предоставление выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

5. Наименование органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу

5.1. Государственную услугу предоставляет Департамент жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и энергосбережения Орловской области.

5.2. В случае поступления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в Департамент через МФЦ, основания для принятия решения об отказе в приеме указанных документов у МФЦ отсутствуют.

6. Результат предоставления государственной услуги

6.1. Для варианта 1: «Заявитель обратился за выплатой на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой» результатом предоставления государственной услуги является:

а) направление сертификата и выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты;

б) направление выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты.

В случае принятия Департаментом решения об отказе в предоставлении выплаты, при направлении выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты, Департаментом разъясняются заявителю в устной и (или) письменной форме причины отказа и порядок обжалования соответствующего решения.

6.2. Для варианта 2: «Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных документах в результате предоставления государственной услуги» результатом предоставления государственной услуги является:

а) исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных документах в результате предоставления государственной услуги;

б) отказ во внесении изменений в выданные в результате предоставления государственной услуги документы.

6.3. Для варианта 3: «Направление дубликата сертификата и (или) выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты» результатом предоставления государственной услуги является направление дубликата сертификата и (или) выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты, либо выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты.

6.4. Результат предоставления государственной услуги в зависимости от выбора заявителя может быть направлен:

а) на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;

б) в форме электронного документа с использованием ЕПГУ.

7. Срок предоставления государственной услуги

7.1. В течение 45 рабочих дней со дня приема заявления и прилагаемых к нему документов.

7.2. Максимальный срок предоставления государственной услуги исчисляется со дня регистрации заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

а) в Департаменте – 45 (сорок пять) рабочих дней;

б) в МФЦ – 45 (сорок пять) рабочих дней;

в) с использованием ЕПГУ – 45 (сорок пять) рабочих дней.

8. Правовые основания для предоставления государственной услуги

8.1. Отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, регулируются следующим нормативными правовыми актами:

а) Конституция Российской Федерации (publication.pravo.gov.ru);

б) Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

в) Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ);

г) Федеральный закон от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (publication.pravo.gov.ru);

д) Закон Орловской области от 3 ноября 2022 года № 2819-ОЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Орловской области»;

е) постановление Правительства Российской Федерации от 21 декабря 2023 года № 2227 «Об отдельных вопросах предоставления лицам, указанным в пункте 1 статьи 8¹ Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой»;

ж) постановление Правительства Орловской области от 8 июля 2019 года № 388 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной государственной власти Орловской области», (<http://orel-region.ru>);

з) постановление Правительства Орловской области от 14 мая 2021 года № 270 «Об утверждении Положения о Департаменте жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и энергосбережения Орловской области»;

и) постановление Правительства Орловской области 18 июля 2016 года № 289 «Об утверждении Реестра государственных услуг Орловской области» (<http://orel-region.ru>);

к) постановление Правительства Орловской области от 21 октября 2015 года № 476 «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, территориальными государственными внебюджетными фондами и казенными (бюджетными) учреждениями Орловской области на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

л) постановление Правительства Орловской области от 25 февраля 2013 года № 55 «Об утверждении правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Орловской области и их должностных лиц,

государственных гражданских служащих Орловской области при предоставлении государственных услуг, бюджетного учреждения Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его работников, а также организаций, привлекаемых бюджетным учреждением Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «Одного окна», и их работников» (<http://orel-region.ru>);

8.2. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, а также порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) сотрудников при предоставлении государственной услуги размещен в федеральной государственной информационной системе ЕПГУ (<https://www.gosuslugi.ru>), государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр» (<https://orel-region.ru>).

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

9.1. Для получения государственной услуги заявитель представляет:

9.1.1. заявление о предоставлении выплаты, с указанием прилагаемых документов, представленных в Департамент на бумажном носителе посредством личного обращения, заказным почтовым отправлением, через МФЦ, по форме, согласно приложению 2 к настоящему Административному регламенту;

9.1.2. в случае направления заявления посредством ЕПГУ формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме;

9.1.3. в случае направления заявления посредством ЕПГУ сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя, представителя заявителя формируются при подтверждении учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации из состава соответствующих данных указанной учетной записи.

9.1.4. Исчерпывающий перечень документов, которые заявитель должен представить самостоятельно:

1) копия документа, удостоверяющего личность заявителя – паспорта гражданина Российской Федерации (предъявление оригинала документа при личном обращении в Департамент или МФЦ);

2) копии документов, удостоверяющих личность всех членов семьи заявителя – паспорт гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении для детей, не достигших 14 лет (предъявление оригиналов документов при личном обращении в Департамент или МФЦ);

3) справка из наркологического диспансера об отсутствии у заявителя алкогольной или наркотической зависимости (оригинал документа);

4) справка из психоневрологического диспансера об отсутствии у заявителя психических заболеваний или расстройств (оригинал документа);

5) выписка из федерального регистра лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки, о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, в случае принятия заявителем решения об использовании средств материнского (семейного) капитала на приобретение жилого помещения (оригинал документа);

6) документы (копии документов), подтверждающие участие заявителя в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (при наличии), в том числе выписки из приказов командиров (начальников) воинских частей, подразделений, штабов, органов, оперативных и иных групп, записи в удостоверениях личности, военных билетах, трудовых книжках, сведениях о трудовой деятельности, командировочные удостоверения, судовые роли, архивные справки, медицинские справки, выписки из истории болезни, подтверждающие даты или периоды участия гражданина в специальной военной операции или обеспечения им выполнения боевых задач в ходе указанной операции, а также документы, подтверждающие получение им в связи с этим ранения, контузии или увечья, реализованный наградной материал, копия контракта о прохождении военной службы гражданином в Вооруженных Силах Российской Федерации, подтверждающего даты или периоды участия гражданина в специальной военной операции или обеспечения им выполнения боевых задач в ходе указанной операции (при предъявлении оригиналов документов при личном обращении в Департамент или МФЦ);

7) в случае подачи заявления представителем заявителя по доверенности, предоставляется копия документа, удостоверяющего личность представителя заявителя – паспорт гражданина Российской Федерации, действующего по доверенности, и копия документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя, действующего по доверенности. Копии представленных документов должны быть заверены в установленном порядке или представлены совместно с подлинниками документов.

9.1.5. В заявлении указывается:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные заявителя;

б) фамилия, имя, отчество, паспортные данные (при наличии) членов семьи заявителя, номер и дата выдачи свидетельства о рождении несовершеннолетних членов семьи заявителя, возраст которых не достиг возраста 14 лет;

в) прилагаемые документы в соответствии с пунктом 9.1.4. и 9.2. настоящего Административного регламента.

9.1.6. В заявлении также указывается один из способов направления результата предоставления государственной услуги: на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо с использованием ЕПГУ в форме электронного документа.

9.1.7. В случае если для предоставления государственной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося Заявителем, и если в соответствии с законодательством Российской Федерации обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением государственной услуги заявитель дополнительно представляет согласие указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица согласно приложению 3 к настоящему Административному регламенту.

9.2. Одновременно с документами, указанными в пункте 9.1.4 заявитель вправе предоставить:

9.2.1. справку об отсутствии у заявителя задолженности по налогам и сборам, иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (оригинал документа);

9.2.2. решение налогового органа о предоставлении заявителю отсрочки, рассрочки по уплате налогов и сборов, иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (при наличии, оригинал документа);

9.2.3. справку о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования, выданная по форме и в порядке, которые установлены федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел;

9.2.4. копии документов, подтверждающих родственные отношения заявителя и лиц, указанных заявителем в качестве членов семьи - свидетельства о браке, свидетельства о расторжении брака, записей актов гражданского состояния, свидетельства (свидетельств) о рождении несовершеннолетнего (несовершеннолетних) ребенка (детей) заявителя (предъявление оригиналов документа при личном обращении в Департамент или МФЦ);

9.2.5. справки о доходах и суммах налога заявителя за год, предшествующий году обращения заявителя (его представителя) в уполномоченный орган, и за истекший период текущего года (оригинал документа);

9.2.6. иные документы и сведения, подтверждающие получение дохода заявителем.

9.2.7. Документы, предусмотренные подпунктами 9.2.1–9.2.3 настоящего административного регламента должны быть получены не ранее чем за 30 календарных дней до даты направления заявления о предоставлении выплаты.

9.3. Запрещается требовать у Заявителя:

а) документы или информацию либо осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области, настоящим Административным регламентом для предоставления государственной услуги;

б) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ;

в) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона № 210-ФЗ;

г) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

- наличие ошибок в заявлении о предоставлении выплаты и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, государственного или муниципального служащего, работника многофункционального центра,

работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

д) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

9.4. При предоставлении государственной услуги Департамент в рамках межведомственного взаимодействия в срок, не превышающий 1 рабочего дня со дня приема заявления и прилагаемых к нему документов в соответствии с пунктом 9.1.4. и настоящего Административного регламента в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» самостоятельно запрашивает, в том числе посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, следующие документы:

9.4.1. в Управлении записи актов гражданского состояния Орловской области копии документов, подтверждающих родственные отношения заявителя и лиц, указанных им в качестве членов семьи (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, записи актов гражданского состояния, свидетельство о рождении несовершеннолетнего ребенка (детей) заявителя);

9.4.2. в Управлении федеральной налоговой службы по Орловской области:

9.4.2.1. справку о доходах и суммах налога заявителя не менее чем за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения с заявлением о предоставлении выплаты;

9.4.2.2. справку об отсутствии у заявителя задолженности по налогам и сборам, иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации;

9.4.2.3. решение налогового органа о предоставлении заявителю отсрочки, рассрочки по уплате налогов и сборов, иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (при наличии);

9.4.5. в Информационном центре УМВД России по Орловской области сведения об отсутствии у заявителя судимости и (или) факта его уголовного преследования за умышленное преступление;

9.4.6. в Департаменте социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области заключение об отсутствии у заявителя обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания заявителю содействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

9.4.7. Межведомственный запрос о представлении документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, должен содержать:

9.4.7.1. наименование уполномоченного органа, направляющего межведомственный запрос;

9.4.7.2. наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

9.4.7.3. наименование государственной услуги, для предоставления которой необходимо представление документов (сведений);

9.4.7.4. указание на реквизиты нормативного правового документа, которым установлено представление документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги;

9.4.7.5. сведения о документах (сведениях), необходимых для предоставления государственной услуги;

9.4.7.6. контактную информацию для направления ответа на межведомственный запрос;

9.4.7.7. дату направления межведомственного запроса;

9.4.7.8. фамилию, имя, отчество и должность специалиста, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер его служебного телефона и (или) адрес электронной почты для связи.

9.4.8. В случае отсутствия возможности направления межведомственного запроса посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и направления такого запроса на бумажном носителе, срок получения ответа на межведомственный запрос составляет не более 5 рабочих дней со дня его поступления в орган (организацию), предоставляющий соответствующие сведения.

Срок предоставления сведений при межведомственном информационном взаимодействии в электронной форме не должен превышать 48 часов с момента направления межведомственного запроса.

9.4.9. В случае представления заявителем (его представителем) документов, указанных в пункте 9.2 Департамент в порядке межведомственного взаимодействия их не запрашивает.

10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

10.1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

10.1.1. обращение за предоставлением государственной услуги, не предоставляемой Департаментом;

10.1.2. обращение за предоставлением государственной услуги без предъявления документа, позволяющего установить личность заявителя или представителя заявителя (за исключением случая указанном в пункте 9.1.3);

10.1.3. обращение за предоставлением государственной услуги без предъявления документа, удостоверяющего полномочия представителя Заявителя;

10.1.4. документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

10.1.5. документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления государственной услуги;

10.1.6. некорректное заполнение обязательных полей в форме интерактивного запроса на ЕПГУ (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное, не соответствующее требованиям, установленным настоящим Административным регламентом);

10.1.7. представление электронных образов документов посредством ЕПГУ, не позволяет в полном объеме прочитать текст документа и (или) распознать реквизиты документа;

10.1.8. подача заявления и иных документов в электронной форме, подписанных с использованием электронной подписи, не принадлежащей заявителю;

10.1.9. несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи;

10.1.10. поступление заявления о предоставлении выплаты, аналогичного ранее зарегистрированному запросу, срок предоставления государственной услуги по которому не истек на момент поступления такого запроса;

10.1.11. заявление подано лицом, не имеющим полномочий представлять интересы заявителя.

10.2. Решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оформляется по форме, приведенной в приложении 4 к настоящему Административному регламенту и направляется заявителю способом указанным в пункте 9.1.11 настоящего Административного регламента, не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем подачи заявления.

10.3. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги не препятствует повторному обращению заявителя в Департамент за предоставлением государственной услуги.

10.4. Иных оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не имеется.

11. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

11.1. Основанием для приостановления предоставления варианта 1 государственной услуги является установление факта наличия недостоверности и (или) неполноты сведений, содержащихся в заявлении о предоставлении выплаты и документах, указанных в пунктах 9.1.4 и 9.2 настоящего Административного регламента.

11.2. Перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги, установленный пунктом 11.1 настоящего Административного регламента является исчерпывающим.

11.3. Срок приостановления предоставления государственной услуги, в том числе в случае подачи запроса в электронной форме с использованием ЕПГУ, не превышает 5 рабочих дней.

11.4. Решение о приостановлении предоставления государственной услуги направляется Департаментом заявителю в срок, не превышающих 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления и прилагаемых документов.

11.5. Предоставление услуги возобновляется со дня поступления в Департамент доработанного заявления и (или) доработанных документов (сведений).

11.6. В случае непредставления заявителем доработанного заявления и (или) документов в течение 5 рабочих дней со дня получения запроса или неустранения указанных замечаний, Департамент в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления запроса направляет заявителю уведомление о возврате заявления и документов с указанием причин такого возврата в форме документа на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в электронной форме в ЕПГУ.

11.7. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

11.7.1. отзыв заявления о предоставлении выплаты по инициативе заявителя;

11.7.2. отсутствие у заявителя одного (или нескольких) обстоятельств, установленных пунктом 2 статьи 8¹ Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

11.7.3. отсутствие в заявлении о выдаче дубликата сертификата и (или) выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты, выданного по результатам предоставления государственной услуги, информации, позволяющей идентифицировать ранее выданные по результатам предоставления государственной услуги документы;

11.7.4. представление заявления о выдаче дубликата сертификата и (или) выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты или об отказе в

предоставлении выплаты, направленного по результатам предоставления государственной услуги, неуполномоченным лицом, предусмотренным в подразделе 2 настоящего Административного регламента.

11.3. Заявитель вправе отказаться от получения государственной услуги на основании письменного заявления, написанного в свободной форме, направив по адресу электронной почты, почтой, или обратившись в Департамент, МФЦ. На основании поступившего заявления об отказе от получения государственной услуги уполномоченным должностным лицом Департамента принимается Решение об отказе в предоставлении государственной услуги.

11.4. Отказ от получения государственной услуги не препятствует повторному обращению заявителя за предоставлением государственной услуги.

12. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания

12.1. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

13.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги, а также при получении консультации не должен превышать 15 минут.

14. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

14.1. Заявление о получении государственной услуги, и прилагаемые к нему документы, из МФЦ, принесенные заявителем лично в Департамент, поступившие почтой, регистрируются в день их поступления.

14.2. В случае подачи заявления в электронной форме посредством ЕПГУ после рабочего дня либо в нерабочий день – заявление регистрируется на следующий рабочий день.

15. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги

15.1. Организация приема заявителей осуществляется в помещениях Департамента и МФЦ в течение рабочего времени.

Помещения для работы с заявителями оборудуются соответствующими информационными стендами, вывесками, указателями.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на информационном стенде.

Рабочие места специалистов Департамента оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления государственной услуги и организовать предоставление государственной услуги в полном объеме.

Места ожидания в очереди на получение государственной услуги должны быть оборудованы стульями или кресельными секциями.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями в количестве, достаточном для оформления документов заявителями.

Рабочие места специалистов Департамента и места ожидания и приема заявителей оборудуются средствами пожаротушения и системы оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Помещения должны отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим, противопожарным нормативам и требованиям.

В Департаменте, а также в здании МФЦ обеспечивается создание инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности уполномоченного органа и государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными частью 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», с учетом положений части 3 статьи 26 Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

15.2. Департаментом и его сотрудниками, а также сотрудниками МФЦ обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами:

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположен Департамент, входа и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на территории Департамента;
- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к Департаменту и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на территорию Департамента собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- оказание работниками Департамента иной помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

16. Показатели доступности и качества государственной услуги

16.1. Заявителем, представителем заявителя осуществляется одно взаимодействие с должностным лицом Департамента при предоставлении государственной услуги, которое происходит при подаче заявления и документов к нему.

16.1.2. Заявление о предоставлении государственной услуги и прилагаемые к нему документы также могут быть направлены заявителем, представителем заявителя в Департамент заказным почтовым отправлением. В данном случае взаимодействие со специалистом Департамента не осуществляется.

16.1.3. Прием заявлений на предоставление государственной услуги также предоставляется в МФЦ.

16.1.4. Государственная услуга также предоставляется в электронной форме через ЕПГУ.

16.1.5. Обеспечение бесплатного доступа к ЕПГУ для подачи запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги в электронной форме, а также получение результатов предоставления государственной услуги в форме экземпляра электронного документа на бумажном носителе в любом МФЦ на территории Орловской области по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания.

16.2. Доступность государственной услуги характеризуется следующими показателями:

а) транспортная доступность к местам предоставления государственной услуги;

б) соблюдение стандарта предоставления государственной услуги;

в) размещение информации о порядке предоставления государственной услуги в сети Интернет в государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр» (<http://www.orel-region.ru>);

г) доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для маломобильных групп населения.

16.3. Критерием качества предоставления государственной услуги является отсутствие подтвержденных фактов нарушений положений настоящего Административного регламента:

а) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги.

б) своевременное предоставление государственной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления государственной услуги).

в) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием ЕПГУ.

16.4. В целях предоставления государственной услуги, консультаций и информирования о ходе предоставления государственной услуги осуществляется прием заявителей по предварительной записи. Запись на прием проводится при личном обращении гражданина или с использованием средств телефонной связи по номерам телефона 8(4862) 59-88-31, 8(4862) 59-88-32.

17. Иные требования к предоставлению государственной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных услуг в МФЦ и особенности предоставления государственных услуг в электронной форме

17.1. Необходимых и обязательных услуг для предоставления государственной услуги не предусмотрено (отсутствуют).

17.2. Заявителю, представителю заявителя обеспечивается возможность предоставления государственной услуги через МФЦ (при условии выбора такого способа получения сведений).

17.2.1. Государственная услуга предоставляется заявителю, представителю заявителя через МФЦ в соответствии с соглашением о взаимодействии между МФЦ и Департаментом.

17.2.2. Прием заявлений о предоставлении государственной услуги, информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги в МФЦ, осуществляются бесплатно.

17.2.3. Перечень отделений МФЦ, в которых организуется предоставление государственной услуги, содержится на интернет-сайте <http://mfc-orel.ru>.

17.2.4. Результатом административной процедуры по приему заявления заявителя, представителя заявителя в МФЦ на предоставление государственной услуги является прием заявления, а также иных необходимых для предоставления государственной услуги документов, указанных в пунктах 9.1.4 и 9.2 настоящего Административного регламента.

17.2.5. Оснований для отказа в приеме документов у заявителя через МФЦ не предусмотрено.

17.2.6. Сотрудник МФЦ, осуществляющий прием документов, в день приема документов выполняет следующие действия:

- обеспечивает прием заявителей посредством электронной системы управления очередью МФЦ;
- консультирует заявителя о перечне документов, необходимых для получения государственной услуги, и комплектности (достаточности) представляемых документов;
- удостоверяет личность заявителя или его представителя на основании представленных документов;
- принимает пакет документов от заявителя согласно перечню, указанному в пунктах 9.1.4 и 9.2 настоящего Административного регламента (за достоверность представленных документов и полноту сведений, указанных в заявлении, ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет заявитель);
- берет контактные данные заявителя для оперативной связи (номер телефона, адрес электронной почты);
- производит регистрацию заявления и необходимых документов;
- формирует бумажное дело по каждому пакету документов с идентификационным номером согласно номеру в АИС МФЦ;
- выдает заявителю расписку-уведомление о приеме пакета документов, в которой перечисляются все принятые документы, с указанием ФИО должностного лица и даты приема документов, а также указывает дату, с наступления которой заявитель может обратиться за получением результата услуги в учреждение.

17.2.10. В МФЦ обеспечивается в соответствии с пунктом 16.1.4 настоящего административного регламента бесплатный доступ заявителей к ЕПГУ для обеспечения возможности получения государственной услуги в электронной форме;

17.2.11. Информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги, ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственной услуги, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, в МФЦ осуществляются бесплатно.

17.3. При предоставлении государственной услуги заявление и документы к нему на предоставление государственной услуги могут быть направлены в Департамент в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы ЕПГУ.

17.3.1. При направлении заявления и прилагаемых к нему документов в форме электронных документов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования указанные заявления подписываются электронной подписью в соответствии с требованием

Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

17.3.2. Предоставление государственной услуги в электронной форме включает в себя:

- возможность предоставления информации заявителю и обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственных услугах;
- возможность подачи заявителем, представителем заявителя заявления о предоставлении государственной услуги, и прием такого заявления Департаментом с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;
- возможность получения заявителем, представителем заявителя сведений о ходе выполнения заявления о предоставлении государственной услуги;
- взаимодействие органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных федеральным законодательством государственных услуг.

17.3.3. Получение заявителем, представителем заявителя результата предоставления государственной услуги в электронном виде предусмотрено путем выдачи результата государственной услуги в виде электронного документа, заверенного электронной подписи (в случае выбора такого способа получения заявителем).

17.4. Требования к форматам заявлений и иных документов, представляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственной услуги через ЕПГУ и направленные на электронную почту Департамента.

17.4.1. Электронные документы представляются в следующих форматах:

- а) xml - для формализованных документов;
- б) doc, docx, odt - для документов с текстовым содержанием, не включающим формулы (за исключением документов, указанных в подпункте "в" настоящего пункта);
- в) xls,xlsx, ods - для документов, содержащих расчеты;
- г) pdf, jpg, jpeg - для документов с текстовым содержанием, в том числе включающих формулы) и (или) графические изображения (за исключением документов, указанных в подпункте «в» настоящего пункта), а также документов с графическим содержанием;

17.4.2. Допускается формирование электронного документа путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300-500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:

- а) «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);
- б) «оттенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);

в) «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста);

г) сохранением всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка;

д) количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

17.4.3. Электронные документы должны обеспечивать:

а) возможность идентифицировать документ и количество листов в документе;

б) возможность поиска по текстовому содержанию документа и возможность копирования текста (за исключением случаев, когда текст является частью графического изображения);

в) содержать оглавление, соответствующее их смыслу и содержанию;

г) для документов, содержащих структурированные по частям, главам, разделам (подразделам) данные и закладки, обеспечивающие переходы по оглавлению и (или) к содержащимся в тексте рисункам и таблицам.

17.4.4. Максимально допустимый размер прикрепленного пакета документов не должен превышать 10 ГБ.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

18. Описание административной процедуры профилирования заявителя

18.1. Государственная услуга должна быть предоставлена заявителю в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги.

18.2. Вариант определяется в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Административного регламента, исходя из признаков заявителя, указанных в приложении 1 к настоящему Административному регламенту, а также из результата предоставления государственной услуги, за предоставлением которой обратился заявитель.

18.3. Орган, предоставляющий государственную услугу, проводит анкетирование, по результатам которого определяется соответствие лица, обратившегося за оказанием государственной услуги, признакам заявителя и варианта предоставления государственной услуги. Анкета должна содержать перечень вопросов и ответов, необходимых для однозначного определения варианта предоставления государственной услуги. Число вопросов, задаваемых в ходе профилирования, должно быть минимально необходимым. По итогам профилирования заявителю должна быть предоставлена исчерпывающая информация о порядке предоставления государственной услуги в его индивидуальном случае.

19. Перечень вариантов предоставления государственной услуги

19.1. Варианты предоставления государственной услуги:

19.1.1. Вариант 1: «Направление сертификата и выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты»;

19.1.2. Вариант 2: «Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах»;

19.1.3. Вариант 3: «Направление дубликата сертификата и (или) выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты».

20. Перечень и описание административных действий (процедур) предоставления государственной услуги

20.1. Вариант 1: «Заявитель обратился за выплатой на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой».

20.1.1. Перечень административных процедур (действий), осуществляемых при предоставлении государственной услуги:

- прием заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги;
- приостановление предоставления государственной услуги (при необходимости);
- межведомственное информационное взаимодействие;
- формирование дела о выплате заявителю;
- принятие решения о направлении сертификата и выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты;
- направление сертификата и выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты;

20.1.2. Прием заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является поступление в Департамент заявления о предоставлении выплаты согласно приложению 2 и прилагаемых к нему документов в соответствии с пунктами 9.1.4 и 9.2 при личном обращении заявителя, посредством почтовой связи, через МФЦ или в электронном виде через ЕПГУ.

Способ установления личности заявителя (представителя заявителя):

- предъявление заявителем паспорта гражданина Российской Федерации;
- предъявление представителем заявителя паспорта гражданина Российской Федерации;

Департамент или МФЦ не вправе отказать в приеме заявления и прилагаемых к нему в соответствии с пунктами 9.1.4 и 9.2 Административного регламента документов.

После принятия сотрудником Департамента, ответственным за делопроизводство, заявления и документов к нему в этот же день они регистрируются в соответствии с подразделом 14 настоящего Административного регламента, с присвоением входящего номера и указанием даты его получения. Для получения государственной услуги заявитель предоставляет в Департамент, МФЦ или посредством ЕПГУ заявление.

Зарегистрированное заявление и прилагаемые к нему документы в день поступления передаются на рассмотрение руководителю Департамента для резолюции.

Руководитель Департамента в день поступления к нему заявления и документов оформляет резолюцию, в которой указывается должностное лицо Департамента, ответственное за предоставление государственной услуги, и в этот же день направляет ему заявление и документы.

Должностное лицо Департамента, ответственное за предоставление государственной услуги, в день поступления заявления и документов к нему оформляет резолюцию, в которой указывается специалист Департамента, ответственного за подготовку и выдачу результата предоставления государственной услуги.

Срок выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день со дня поступления в Департамент заявления и документов к нему.

20.1.3. Приостановление предоставления государственной услуги.

Перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги установлен пунктом 11.1 настоящего Административного регламента.

Департамент в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня получения заявления о предоставлении выплаты и прилагаемых к нему в соответствии с пунктом 9.1.4 и 9.2 настоящего Административного регламента документов, направляет заявителю запрос об уточнении указанных сведений. Запрос об уточнении сведений направляется на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или с использованием ЕПГУ в форме электронного документа.

Срок рассмотрения заявления приостанавливается со дня направления заявителю запроса об уточнении сведений, но не более чем на 5 рабочих дней.

Заявитель представляет в Департамент или МФЦ доработанное заявление о предоставлении выплаты и (или) доработанные документы, указанные в пунктах 9.1.4 и 9.2 настоящего Административного регламента, в течение 5 рабочих дней со дня получения запроса одним из следующих способов:

а) представляет непосредственно (лично) или направляет заказным почтовым отправлением – на бумажном носителе;

б) с использованием ЕПГУ в форме электронного документа, подписанного усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Срок рассмотрения заявления о предоставлении выплаты возобновляется со дня поступления в Департамент или МФЦ доработанного заявления о предоставлении выплаты и (или) доработанных документов, указанных в пунктах 9.1.4 и 9.2 настоящего Административного регламента.

В случае непредставления в течение 5 рабочих дней со дня получения запроса об уточнении сведений заявителем доработанного заявления о предоставлении выплаты и (или) доработанных документов, указанных в пунктах 9.1.4 и 9.2, Департамент или МФЦ в течение 10 рабочих дней со дня направления указанного запроса, направляет заявителю уведомление о возврате заявления и документов, указанных в пункте 9.1.4 и 9.2 настоящего Административного регламента, с указанием причин такого возврата. Возврат осуществляется в форме документа на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в электронной форме в личный кабинет на ЕПГУ.

20.1.4. Межведомственное информационное взаимодействие.

Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется Департаментом в соответствии с пунктом 9.4 настоящего Административного регламента.

20.1.5. Формирование дела о выплате заявителю.

Основанием начала выполнения административной процедуры является получение должностным лицом (работником), уполномоченным на выполнение административной процедуры, документов, необходимых для оказания государственной услуги.

Должностным лицом (работником), уполномоченным на выполнение административной процедуры, в течение 1 (одного) рабочего дня в бумажном и (или) электронном виде формируется дело о выплате заявителю, в которое включаются заявление и документы, указанные в пунктах 9.1.4, 9.2 и 9.4 настоящего Административного регламента (далее – дело о выплате заявителю).

Дело о выплате заявителю передается в комиссию, созданную в соответствии приказом Департамента от 1 февраля 2024 года № 15 «О создании комиссии по принятию решений о предоставлении выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, или об отказе в ее предоставлении» (далее – комиссия).

Срок передачи дела о выплате заявителю не может превышать 10 (десять) рабочих дней со дня приема заявления и прилагаемых к нему документов.

20.1.6. Принятие решения о направлении сертификата и выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты.

Основанием начала выполнения административной процедуры является передача дела о выплате заявителю в комиссию.

Решение о предоставлении выплаты принимает комиссия по результатам рассмотрения заявления и документов, содержащихся в деле о выплате заявителю.

Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является отсутствие у заявителя одного (или нескольких) обстоятельств, установленных пунктом 2 статьи 8¹ Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Решение о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты заявителю принимается комиссией.

Решение о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты принимается комиссией и оформляется протоколом комиссии в течение 20 рабочих дней по результатам рассмотрения заявления, прилагаемых к нему в соответствии с пунктами 9.1.4 и 9.2 настоящего Административного регламента документов и документов, полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

На основании протокола комиссии Департамент в течение 5 рабочих дней издает приказ о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты.

При отсутствии в областном бюджете средств в объеме, позволяющем предоставить выплату, приказ о предоставлении выплаты Департаментом издается в течение 5 рабочих дней со дня доведения Департаменту лимитов бюджетных обязательств областного бюджета на предоставление выплаты.

20.1.7. Предоставление результата государственной услуги.

Результат предоставления государственной услуги предоставляется заявителю (представителю заявителя) в зависимости от способа, указанного в заявлении о предоставлении государственной услуги:

а) на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;

б) с использованием единого портала в форме электронного документа.

Максимальный срок выполнения административной процедуры – 5 (пять) рабочих дней со дня принятия приказа Департамента о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты.

Одновременно с выпиской из приказа о предоставлении выплаты заявителю Департаментом направляется сертификат.

Приказ о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты хранится в деле о выплате заявителю в Департаменте.

20.1.8. Предоставление государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрено.

21. Порядок исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, в том числе исчерпывающий перечень оснований для отказа в исправлении таких опечаток и (или) ошибок, порядок выдачи дубликата результата предоставления государственной услуги, в том числе исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче дубликата

21.1. Для варианта 2 оказания государственной услуги «Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных документах в результате предоставления государственной услуги»:

21.1.1. Заявитель при обнаружении допущенных опечаток и (или) ошибок в направленном в результате предоставления государственной услуги сертификате и (или) выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты или об отказе в ее предоставлении обращается в Департамент, лично, по электронной почте, почтовым отправлением с заявлением о необходимости исправления опечаток и (или) ошибок, составленным в свободной форме, в котором содержится указания на их описание.

Департамент при получении указанного заявления рассматривает вопрос о необходимости внесения изменений в направленный в результате предоставления государственной услуги документ.

Департамент обеспечивает устранение допущенных опечаток и (или) ошибок в направленные в результате предоставления государственной услуги документ и направляет заявителю результат предоставления государственной услуги лично, по электронной почте, почтовым отправлением в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня регистрации заявления о необходимости исправления опечаток и ошибок.

Основанием для начала административной процедуры является поступление в Департамент заявления с приложением сертификата и (или) приказа Департамента, в котором необходимо устранить допущенные опечатки и (или) ошибки.

После принятия сотрудником Департамента, ответственным за делопроизводство, заявления и документов к нему в течение 1 рабочего дня они регистрируются в электронной системе делопроизводства Департамента, с присвоением входящего номера и указанием даты его получения и передаются на рассмотрение руководителю Департамента для резолюции.

Руководитель Департамента в тот же день после поступления к нему заявления и заключения, в котором необходимо устранить допущенные опечатки и (или) ошибки оформляет резолюцию, в которой указывается должностное лицо Департамента, ответственное за предоставление

государственной услуги, и в этот же день направляет ему заявление и документы.

21.1.1.1. Рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов.

Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления и документа, в котором необходимо устранить допущенные опечатки и (или) ошибки, специалисту Департамента, ответственному за подготовку и выдачу результата предоставления государственной услуги.

Должностное лицо Департамента, ответственное за предоставление государственной услуги, в день поступления к нему заявления и сертификата и (или) приказа Департамента, в котором необходимо устранить допущенные опечатки и (или) ошибки определяет специалиста Департамента, ответственного за подготовку и выдачу результата предоставления государственной услуги, и в этот же день передает ему заявление и прилагаемые документы.

Ответственный исполнитель в течение 1 рабочего дня после получения заявления об исправлении ошибок проверяет поступившее заявление об исправлении ошибок на предмет наличия технической опечатки и (или) ошибки в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

В случае выявления опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги, по результатам проверки, ответственный исполнитель в течение не более 4 (четырёх) рабочих дней со дня регистрации в Департаменте заявления об исправлении ошибок исправляет опечатки и (или) ошибки путем внесения изменений в соответствующие документы, выданные по результатам предоставления государственной услуги.

Подготовленный исправленный сертификат и (или) приказ Департамента на направляется руководителю Департамента в одном экземпляре не позднее 1 (одного) рабочего дней, после принятия такого решения и не позднее 4 (четвертого дня) после регистрации заявления в Департаменте.

Руководитель Департамента в этот же день после поступления документов, подписывает их.

Делопроизводитель Департамента, в тот же день после получения подписанного руководителем Департамента исправленного сертификата и (или) приказа Департамента регистрирует его с указанием даты и номера в электронной системе делопроизводства Департамента, и выдает заявителю, представителю заявителя результат способом, указанным в заявлении (лично, почтовым отправлением).

В случае если по результатам проверки ответственным исполнителем не выявлены опечатки и (или) ошибки в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, указанные в поступившем заявлении об исправлении ошибок, ответственный исполнитель в течение пяти рабочих дней со дня регистрации в Департаменте заявления об исправлении ошибок направляет заявителю уведомление об отсутствии заявленных им опечаток и

(или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, составленное в произвольной форме, способом, указанным в заявлении об исправлении ошибок.

21.1.2. Департамент в случае самостоятельного обнаружения допущенных опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуги сертификате и (или) приказе Департамента обеспечивает их устранение, направляет заявителю результат предоставления государственной услуги с исправленными опечатками и ошибками лично, почтовым отправлением в срок не превышающий 5 рабочих дней со дня обнаружения таких опечаток и ошибок.

21.1.3. Прием заявления на исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах через ЕПГУ и МФЦ не предусмотрено.

21.2. Для варианта 2 оказания государственной услуги «Направление дубликата сертификата и (или) выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты»:

21.2.1. При необходимости получения дубликата сертификата и (или) приказа Департамента, выданного по результатам предоставления государственной услуги, заявитель обращается в Департамент лично, по электронной почте, почтовым отправлением с заявлением о выдаче дубликата сертификата и (или) приказа Департамента, выданного по результатам предоставления государственной услуги, составленным в свободной форме с указанием способа получения дубликата (лично, по электронной почте и (или) почтовым отправлением).

21.2.2. Департамент при получении указанного заявления рассматривает возможность выдачи дубликата сертификата и (или) приказа Департамента, выданного по результатам предоставления государственной услуги.

21.2.3. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Департамент заявления о выдаче дубликата сертификата и (или) приказа Департамента о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты.

21.2.4. После принятия сотрудником Департамента ответственным за делопроизводство заявления, оно в тот же день регистрируется, с присвоением входящего номера и указанием даты его получения.

21.2.5. Зарегистрированное заявление о выдаче дубликата сертификата и (или) приказа Департамента о предоставлении выплаты либо об отказе в предоставлении выплаты в день поступления передаются на рассмотрение руководителю Департамента для резолюции.

21.2.6. Руководитель Департамента в течение 2 рабочих дней после регистрации заявления, оформляет резолюцию, в которой указывается должностное лицо Департамента, ответственное за предоставление государственной услуги и в этот же день направляет ему заявление.

21.2.7. Должностное лицо Департамента, ответственное за предоставление государственной услуги, в день поступления заявления

оформляет резолюцию, в которой указывается специалист Департамента, ответственный за подготовку и выдачу результата предоставления государственной услуги.

21.2.8. Специалист Департамента в день определения его ответственным за подготовку и выдачу результата предоставления государственной услуги проверяет полученное заявление на предмет наличия оснований, предусмотренных пунктами 11.2.4 и 11.2.5 настоящего Административного регламента.

В случае отсутствия оснований для отказа выдачи дубликата, предусмотренных пунктами 11.7.3 и 11.7.4 настоящего Административного регламента, специалист Департамента, ответственный за подготовку и выдачу результата предоставления государственной услуги, в тот же день готовит дубликат сертификата и (или) приказа Департамента о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты.

21.2.9. Дубликат сертификата и (или) приказ Департамента о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты в течение этого же дня направляется должностному лицу Департамента, ответственному за предоставление государственной услуги для согласования.

21.2.10. Должностное лицо Департамента, ответственное за предоставление государственной услуги, также в течение этого же дня согласовывает и направляет на подписание руководителя Департамента дубликат сертификата и (или) приказа Департамента о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты.

21.2.11. Руководитель Департамента в срок, в день поступления к нему дубликата сертификата и (или) приказа Департамента о предоставлении выплаты и (или) об отказе в предоставлении выплаты, согласовывает его и направляет делопроизводителю.

21.2.12. Делопроизводитель Департамента в течение этого же дня, после согласования руководителем Департамента дубликата сертификата и (или) приказа Департамента о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты, регистрирует его в электронной системе делопроизводства, проставляет штамп «Копия верна» этот же день направляет заявителю или представителю заявителя.

Срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня со дня регистрации в Департаменте заявления и документов к нему.

21.2.13. В случае выявления оснований предусмотренных пунктами 11.7.3 и 11.7.4 настоящего Административного регламента, специалист Департамента ответственный за предоставление государственной услуги, в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления о выдаче дубликата заключения готовит и направляет заявителю мотивированный отказ о выдаче дубликата сертификата и (или) приказа Департамента, содержащий причины такого отказа составленный в произвольной форме, способом указанным в заявлении о выдаче дубликата сертификата и (или) приказа Департамента о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты.

21.2.14. Прием заявления на выдачу дубликата сертификата и (или) приказа Департамента о предоставлении выплаты или об отказе в предоставлении выплаты через ЕПГУ и МФЦ не предусмотрено.

IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

22. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также за принятием ими решений

22.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений Административного регламента осуществляет руководитель Департамента.

22.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения руководителем Департамента контрольных мероприятий по соблюдению Административного регламента. Периодичность осуществления планового внутреннего контроля – постоянно.

23. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

23.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется в формах проведения проверок и рассмотрения обращений (жалоб) на действия (бездействие) должностных лиц Департамента.

23.2. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок устанавливается планом работы Департамента. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением государственной услуги (тематические проверки). Проверки также проводятся по конкретному обращению (жалобе) заявителя.

23.3. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений Административного регламента, а также в случае получения обращений (жалоб) заявителей на действия (бездействие) должностных лиц Департамента.

24. Ответственность должностных лиц ОИВ, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

24.1. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений положений настоящего Административного регламента, нормативных правовых актов Орловской области осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24.2. Персональная ответственность должностных лиц за правильность и своевременность принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства.

25. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

25.1. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности Департамента при предоставлении государственной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения государственной услуги.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Департамента, многофункционального центра, организаций, а также должностных лиц, государственных служащих, работников

26. Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги

26.1. Заявитель имеет право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц Департамента либо специалистов Департамента, МФЦ, работников МФЦ, а также организаций, предусмотренных частью 1.1. статьи 16 Федерального закона № 210 (далее – организации, осуществляющие функции по предоставлению государственной услуги), их работников в досудебном (внесудебном) порядке.

26.2. Жалоба на решения, действия (бездействие) должностных лиц, специалистов Департамента подается на имя руководителя Департамента.

Жалоба на решения, действия (бездействие) Департамента, руководителя Департамента подается Губернатору Орловской области.

Жалоба на решения, действия (бездействие) работников МФЦ подается на имя руководителя МФЦ.

Жалоба на решения, действия (бездействие) МФЦ подается учредителю МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Орловской области.

Жалоба на решения, действия (бездействие) работников организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственной услуги; подается руководителям этих организаций.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.

Жалоба на решения и действия (бездействие) Департамента, должностных лиц и специалистов Департамента, руководителя Департамента может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр», а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работников МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального МФЦ, федеральной государственной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», а также может быть принята при личном приеме заявителя.

26.3. Жалоба должна содержать:

а) наименование Департамента, должностного лица либо специалиста, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственной услуги, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Департамента, должностного лица Департамента либо специалиста Департамента, МФЦ, работника МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственной услуги, их работников;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Департамента, должностного лица Департамента либо специалиста Департамента, МФЦ, работника МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственной услуги, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

27. Предмет (досудебного) внесудебного обжалования

27.1. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействия) должностных лиц Департамента либо специалистов Департамента, МФЦ, работников МФЦ, а также организаций,

осуществляющих функции по предоставлению государственной услуги, их работников, в том числе в следующих случаях:

27.1.1. в отношении должностных лиц либо специалистов Департамента в случае:

а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативно правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области для предоставления государственной услуги;

г) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Орловской области;

е) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области;

ж) отказ Департамента, должностного лица Департамента, осуществляющих функции по предоставлению государственной услуги, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Орловской области;

к) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

27.1.2. в отношении должностных лиц либо специалистов МФЦ, работников МФЦ:

- а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;
- б) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативно правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области для предоставления государственной услуги;
- в) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;
- г) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области;
- д) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги.

27.2. Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

27.3. Случаи оставления жалобы без ответа предусмотрены постановлением Правительства Орловской области от 25 февраля 2013 года № 55 «Об утверждении правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Орловской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих орловской области при предоставлении государственных услуг, бюджетного учреждения Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его работников, а также организаций, привлекаемых бюджетным учреждением Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», и их работников.

В случаях, не урегулированных постановлением, указанным в абзаце первом настоящего пункта, к правоотношениям, связанным с оставлением жалобы без ответа и уведомлением заявителя о принятом решении, применяются нормы Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

27.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы по основаниям, предусмотренным пунктом 27.1 настоящего Административного регламента.

27.5. Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления в Департамент.

27.6. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

27.7. Департамент по письменному запросу заявителя должен предоставить информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы, поданной по основаниям, предусмотренным пунктом 27.1 настоящего Административного регламента.

27.8. Жалоба, поступившая в Департамент, МФЦ, учредителю МФЦ, в организации, осуществляющие функции по предоставлению государственной услуги, либо Губернатору Орловской области, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Департаменту, МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственной услуги, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

27.9. По результатам рассмотрения жалобы Департамент принимает одно из следующих решений:

а) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области;

б) в удовлетворении жалобы отказывается.

27.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

27.11. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 27.10 настоящего Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых Департаментом, МФЦ либо организацией, осуществляющей функции по предоставлению государственной услуги, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

27.12. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 27.10 настоящего Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

27.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение 1
к Административному регламенту
предоставления Департаментом ЖКХ,
ТЭК и энергосбережения
Орловской области
государственной услуги
«Предоставление выплаты на
приобретение благоустроенного
жилого помещения в собственность
или для полного погашения кредита
(займа) по договору, обязательства
заемщика по которому обеспечены
ипотекой»

**Перечень признаков заявителя, а также комбинации значений
признаков, каждая из которых соответствует одному варианту
предоставления государственной услуги**

Таблица 1. Перечень признаков заявителя

№ п/п	Признак заявителя	Значения признака заявителя
Результат: «Заявитель обратился за выплатой на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой»		
1	Категория заявителя	Гражданин Российской Федерации, который относился к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, до фактического обеспечения их жилыми помещениями, включенный в сводный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми

		помещениями на территории Орловской области, при наличии у него совокупности обстоятельств, указанных в пункте 2 статьи 8.1 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ 28 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
	Заявитель обратился самостоятельно или через представителя	1) самостоятельно 2) через представителя
Результат: «Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах»		
1	Категория заявителя	Заявитель
	Заявитель обратился самостоятельно или через представителя	1) самостоятельно 2) через представителя
Результат: «Направление дубликата сертификата и (или) выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты»		
1	Категория заявителя	Заявитель
	Заявитель обратился самостоятельно или через представителя	1) самостоятельно 2) через представителя

Таблица 2. Комбинации значений признаков, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления государственной услуги

№ варианта	Комбинации значений признаков
	Результат: «Заявитель обратился за выплатой на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой»
1	Заявитель обратился за предоставлением выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой самостоятельно или через представителя
	Результат: «Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах»
2	Заявитель обратился за исправлением допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах самостоятельно или через представителя
	Результат: «Направление дубликата сертификата и (или) выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты»
3	Заявитель обратился за направлением дубликата сертификата и (или) выписки из приказа Департамента о предоставлении выплаты либо выписки из приказа Департамента об отказе в предоставлении выплаты

Приложение 2
к Административному регламенту
предоставления Департаментом ДКХ, ТЭК
и энергосбережения Орловской области
государственной услуги «Предоставление
выплаты на приобретение
благоустроенного жилого помещения в
собственность или для полного погашения
кредита (займа) по договору, обязательства
заемщика по которому обеспечены
ипотекой»

Члену Правительства Орловской области -
руководителю Департамента жилищно-
коммунального хозяйства, топливно-
энергетического комплекса и
энергосбережения Орловской области

(фамилия, имя, отчество руководителя)

(фамилия, имя, отчество заявителя)

Адрес для письменного сообщения: _____

Телефон: _____

Заявление о предоставлении выплаты

Я, _____,

(фамилия, имя, отчество)

прошу предоставить мне выплату как лицу, указанному в пункте 1 статьи 8¹ Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность, в том числе в общую собственность с несовершеннолетним ребенком (детьми) и (или) супругом, или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

Я ознакомлен(-а) со статьей 8¹ Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 декабря 2023 года № 2227 «Об отдельных вопросах предоставления лицам,

указанным в пункте 1 статьи 8¹ Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, ознакомлен(-а) и обязуюсь их выполнять.

За представление недостоверных сведений несу ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Состав моей семьи _____ человек(-а), в том числе _____ несовершеннолетних детей.

№	Ф.И.О.	Дата рождения	Родственные отношения	Паспорт гражданина Российской Федерации (серия, номер, когда и кем выдан), свидетельство о рождении ребенка (серия, номер, дата свидетельства о рождении ребенка)
1	2	3	4	5

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных и персональных данных моих несовершеннолетних детей.

Данное мной согласие на обработку вышеуказанных персональных данных действует до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, и может быть отозвано в письменной форме в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Я уведомлен(-а) о том, что мой отказ в предоставлении согласия на обработку вышеуказанных персональных данных влечет за собой невозможность предоставления выплаты.

Приложение 3
 к Административному регламенту
 предоставления Департаментом
 ЖКХ, ТЭК и энергосбережения
 Орловской области
 государственной услуги
 «Предоставление выплаты на
 приобретение благоустроенного
 жилого помещения в
 собственность или для полного
 погашения кредита (займа) по
 договору, обязательства заемщика
 по которому обеспечены
 ипотекой»

Форма

Члену Правительства орловской области -
 руководителю Департамента жилищно-
 коммунального хозяйства, топливно-
 энергетического комплекса и
 энергосбережения Орловской области

(фамилия, имя, отчество руководителя)

(фамилия, имя, отчество заявителя)

Адрес для письменного сообщения: _____

Телефон: _____

Согласие
 на обработку персональных данных

Я, _____,

(фамилия, имя, отчество)

проживающий(-ая) по адресу: _____

(адрес места жительства)

паспорт: _____, выданный _____ Г.

(серия, номер) (дата выдачи)

(место выдачи паспорта)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных.

Данное мной согласие на обработку вышеуказанных персональных данных действует до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, и может быть отозвано в письменной форме в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

(подпись)

(расшифровка подписи)

(дата)

Приложение 4
к Административному регламенту
предоставления Департаментом ЖКХ,
ТЭК и энергосбережения
Орловской области
государственной услуги
«Предоставление выплаты на
приобретение благоустроенного жилого
помещения в собственность или для
полного погашения кредита (займа) по
договору, обязательства заемщика по
которому обеспечены ипотекой»

Кому -----
(сведения о заявителе)

Уведомление об отказе в приеме документов, необходимых для
предоставления государственной услуги

от _____ № _____

По результатам рассмотрения заявления от _____ № _____
о предоставлении государственной услуги «Предоставление выплаты на
приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для
полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по
которому обеспечены ипотекой» и приложенных к нему документов, принято
решение об отказе в приеме документов по следующим
основаниям:

№ пункта	Наименование основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги	Разъяснение причин отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги
10.1.1.	Обращение за предоставлением государственной услуги, не предоставляемой Департаментом	Указывается Ведомство, которое предоставляет услугу, информацию о его месте нахождения
10.1.2.	Обращение за предоставлением	Указывается основания такого вывода

	Государственной услуги без предъявления документа, позволяющего установить личность заявителя или представителя заявителя	
10.1.3.	Обращение за предоставлением государственной услуги без предъявления документа, удостоверяющего полномочия представителя заявителя	Указывается основания такого вывода
10.1.4.	Документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации	Указывается основания такого вывода
10.1.5.	Документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления государственной услуги	Указывается основания такого вывода
10.1.6.	Некорректное заполнение обязательных полей в форме интерактивного запроса на ЕПГУ (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное, не соответствующее требованиям, установленным настоящим Административным регламентом)	Указывается основания такого вывода
10.1.7.	Представление электронных образов документов посредством ЕПГУ, не позволяет в полном объеме прочитать текст документа и (или) распознать реквизиты документа	Указывается основания такого вывода
10.1.8.	Подача заявления и иных документов в электронной форме, подписанных с использованием электронной подписи, не принадлежащей заявителю	Указывается основания такого вывода
10.1.9.	Несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи	Указывается основания такого вывода
10.1.10.	Поступление заявления, аналогичного ранее зарегистрированному запросу, срок предоставления государственной услуги по которому не истек на момент поступления такого запроса	Указывается основания такого вывода
10.1.11.	Заявление подано лицом, не имеющим полномочий представлять интересы заявителя	Указывается основания такого вывода

Дополнительно информируем _____

(указывается информация, необходимая для устранения причин отказа в приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также иная дополнительная информация при наличии)

Вы вправе повторно обратиться в уполномоченный орган с заявлением о предоставлении государственной услуги после устранения указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в Департамент жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и энергосбережения Орловской области, а также в судебном порядке.

Должность и ФИО сотрудника,
принявшего решения

(сведения об электронной подписи)