

**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ТРАНСПОРТА
И ИННОВАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минпром Пензенской области)**

П Р И К А З

от 13.08.2019 № 377

г.Пенза

О внесении изменений в Административный регламент Министерства промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области по предоставлению государственной услуги по выдаче разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Пензенской области, утвержденный приказом Министерства промышленности, развития предпринимательства, инновационной политики и информатизации Пензенской области от 26.11.2015 № 214 (с последующими изменениями)

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг», в соответствии с приказом Управления цифрового развития, информационных технологий и связи Пензенской области от 24.05.2019 № 48 О/Д «Об одобрении сводной матрицы составов действий, выполнение которых обеспечивается заявителю при предоставлении государственных услуг на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области», руководствуясь Положением о Министерстве промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 24.01.2017 № 20-пП (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Административный регламент Министерства промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области по предоставлению государственной услуги по выдаче разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Пензенской области (далее – Административный регламент), утвержденный приказом Министерства промышленности, развития предпринимательства, инновационной политики и информатизации

Пензенской области от 26.11.2015 № 214 «Об утверждении Административного регламента Министерства промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области по исполнению государственной услуги по выдаче разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Пензенской области» (с последующими изменениями), следующие изменения:

1.1. В пункте 2.16.3. Административного регламента после восьмого абзаца добавить абзац следующего содержания:

«ж) осуществление оценки качества предоставления государственной услуги.».

1.2. Пункт 2.16. Административного регламента дополнить подпунктом 2.16.5. следующего содержания:

«2.16.5. При предоставлении государственной услуги в электронной форме посредством Регионального портала заявителю обеспечивается право оценить качество предоставления государственной услуги на любой из стадий, указанной в п. 2.16.3. Административного регламента.

Оценка качества осуществляется непосредственно после совершения действий, указанных в п. 2.16.3. Административного регламента посредством заполнения опросной формы, размещенной в личном кабинете заявителя на Региональном портале.

Опросная форма включает следующие поля для заполнения: доступность информации о порядке предоставления государственной услуги; доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги; доступность инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения государственной услуги; время ожидания ответа на подачу заявления; время предоставления государственной услуги; удобство процедур предоставления государственной услуги, включая процедуры записи на прием, подачи заявления, оплаты обязательных платежей, информирования заявителя о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата предоставления государственной услуги.

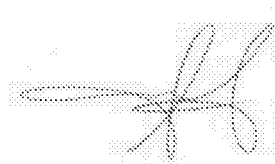
Заявителю после успешного заполнения опросной формы оценки на Региональном портале на адрес электронной почты поступает уведомление о сохраненной оценке с ссылкой на просмотр статистики по данной услуге.

Оценка заявителем качества предоставления услуги в электронной форме не является обязательным условием для продолжения предоставления государственной услуги.».

2. Настоящий приказ разместить (опубликовать) на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Министерства промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра - начальника Управления транспортного обслуживания Министерства промышленности, транспорта и инновационной политики Пензенской области.

Врио Министра

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M.G. Antonov', is centered on the page. The signature is somewhat stylized and overlaps with the text 'Врио Министра' on the left and 'М.Г. Антонов' on the right.

М.Г. Антонов