



**КОМИТЕТ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 11.05.2022 № 64

г. ПСКОВ

О внесении изменений в Положение о порядке финансирования мероприятий Государственной программы Псковской области «Содействие занятости населения»

В целях реализации Государственной программы Псковской области «Содействие занятости населения», утвержденной постановлением Администрации области от 28 октября 2013 г. № 491, в соответствии с Правилами предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при реализации региональных проектов, направленных на повышение эффективности службы занятости, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Содействие Занятости», входящего в состав национального проекта «Демография» приложение № 31 к государственной программе Российской Федерации «Содействие занятости населения», утвержденной постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 298 (в редакции от 25.11.2021) и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.04.2019 № 302 «Об утверждении Единых требований к организации деятельности органов службы занятости» (в редакции от 21.04.2022),
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Пункт 1.7 Положения о порядке финансирования мероприятий Государственной программы Псковской области «Содействие занятости населения», утвержденного приказом Комитета по труду и занятости Псковской области от 05.03.2022 № 24 изложить в следующей редакции:

«1.7. В рамках Основного мероприятия 1.9. Региональный проект «Содействие занятости» осуществляется реализация мероприятий по повышению эффективности службы занятости в рамках федерального проекта «Содействие занятости национального проекта «Демография» осуществляется расходование средств на повышение эффективности службы занятости. Результатам данного направления является количество Отделений государственного казенного учреждения Псковской области «Областной центр занятости населения» в которых реализуются или реализованы проекты по модернизации.

По данному мероприятию отражаются расходы на:

а) текущий и капитальный ремонт здания и помещений центра занятости населения;

б) оснащение рабочих мест работников центров занятости населения, в том числе:

оборудование зоны цифровых сервисов;

обустройство зон первичного приема, включая оборудование рабочих мест работников;

обустройство зон индивидуальной работы с работодателями и с гражданами, включая оборудование рабочих мест работников;

обустройство и оборудование зоны групповых занятий с гражданами;

в) внедрение фирменного стиля оформления центров занятости населения, в том числе:

изготовление полиграфической продукции, предназначенной для информирования граждан и работодателей об услугах и мерах поддержки, предоставляемых в центрах занятости населения;

разработка и реализация комплекса мер информационно-коммуникационной политики (обеспечение коммуникационной кампании, в том числе в средствах массовой информации);

изготовление и установка средств навигации, табличек и вывесок;

обеспечение работников центров занятости населения униформой;

приведение сайтов в соответствие брендбуку «Работа России»;

г) внедрение принципов и инструментов бережливого производства, оптимизация процессов и предоставление услуг с учетом жизненных ситуаций граждан и бизнес-ситуаций работодателей, в том числе:

разработка и внедрение пилотных комплексов услуг, оказываемых в соответствии с «жизненными ситуациями» и «бизнес-ситуациями» в режиме «одного окна»;

включение в комплексы услуг, оказываемых в соответствии с «жизненными ситуациями» и «бизнес-ситуациями», при необходимости

дополнительных услуг, в том числе оказываемых внешними поставщиками; определение порядка взаимодействия с внешними поставщиками при оказании услуг;

запуск процессов оказания дополнительных услуг внешних поставщиков на базе центров занятости населения (по итогам проведения апробации);

разработка, апробация и внедрение новых сервисов центров занятости населения для граждан и работодателей;

реализация проектов по внедрению принципов и инструментов бережливого производства в центрах занятости населения;

д) организация внедрения и распространения единых требований на территории субъекта Российской Федерации, включая в том числе разработку, внедрение и организационно-методическое сопровождение функционирования автоматизированных информационных систем, задействованных в деятельности центров занятости населения создание и обеспечение работы каналов связи (за исключением их текущего содержания), используемых центрами занятости населения, защищенных в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере защиты информации, в том числе:

обустройство зоны цифровых сервисов с достаточным количеством рабочих мест и пропускной способностью каналов связи, позволяющим обслужить планируемый поток подачи заявлений на получение государственных услуг в области содействия занятости населения в электронной форме при личном посещении гражданами центра занятости населения;

доработка и организационно-методическое сопровождение функционирования региональных автоматизированных информационных систем с целью предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения через единую цифровую платформу в электронной форме и автоматизации информационного обмена между региональной и федеральной системой;

мотивационные мероприятия для сотрудников, посвященных теме повышения качества клиентского опыта (форумы, семинары, фестивали, конкурсы и пр.);

е) формирование системы контроля и оценки качества предоставления государственных услуг в центрах занятости населения, в том числе:

оборудование системы управления электронной очередью и системой сбора обратной связи о качестве предоставляемых услуг центром занятости населения (планшеты или иные средства сбора информации);

мероприятия по формированию системы измерения качества клиентского опыта, включающих в себя мониторинг открытых источников (средства массовой информации, социальные сети и т.п.), внедрение новых методик для оценки качества клиентского опыта и др.;

мероприятия по формированию системы совершенствования качества клиентского опыта (разработка и реализация мер по оптимизации и реинжинирингу процессов работы центра занятости населения; обновление стандартов обслуживания клиентов центра занятости населения; проектирование нового клиентского опыта и реализация соответствующих решений);

мероприятия по повышению мотивации граждан к выражению обратной связи о работе центров занятости населения (через изготовление и распространение информационных печатных, аудио- и видеоматериалов, публикации в средствах массовой информации, социальные сети, официальный сайт центра занятости населения, баннеры на партнерских ресурсах, цифровые помощники (чат-боты и пр.) и иные каналы);

ж) направление на обучение по программам обучения, реализуемым на федеральном уровне: руководителей, заместителей руководителей, работников центров занятости населения.

Финансирование расходов по подпунктам «а» - «г», абзацам второму - третьему подпункта «д» и абзацу второму подпункта «е» осуществляется за счет средств областного бюджета, в том числе средств федерального бюджета, предоставленных областному бюджету в форме субсидии.

Финансирование расходов по абзацу четвертому подпункта «д», абзацам третьему-пятому подпункта «е» и подпункту «ж», осуществляется за счет средств областного бюджета.».

2. Разместить приказ на сайте pravo.pskov.ru, довести до государственного казенного учреждения Псковской области «Областной центр занятости населения».

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2022 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета Н.В.Бухмиллер.

И.о.председателя комитета

А.С.Трунова

