



КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 13.05.2024 № 270
г.ПСКОВ

Об утверждении стандартов
социальных услуг

В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить стандарты социальных услуг, согласно приложению к настоящему Приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Комитета по социальной защите Псковской области Т.В.Николаеву.

3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 18 марта 2024 года.

Председатель комитета



О.М.Евстигнеева

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Псковской области.

I. Социально-бытовые услуги

1. Социально-бытовые социальные услуги, предоставляемые в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания

1) обеспечение площадью жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь предоставляется клиентам в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей услуги в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется: а) не менее 6 кв. м в спальном помещении для граждан пожилого возраста и инвалидов; б) не менее 4,5 кв. м в спальном помещении для лиц без определенного места жительства и занятий; в) 3 кв. м в спальном помещении для дошкольника; г) 4 кв. м для несовершеннолетнего школьного возраста в спальном помещении.
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных), условиях

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	профилированных в соответствии с возрастом получателя услуги и состоянием его здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с услугами договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.
--	---

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Обеспечение потребности получателя в полноценном и сбалансированном питании:</p> <p>а) ежедневный учет получателей услуги;</p> <p>б) составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <p>в) предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>г) кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>д) витаминизация блюд;</p> <p>е) контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</p> <p>ж) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>з) санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, а также учитывать состояние здоровья получателя</p>
Сроки предоставления услуги	4-разовое питание в день, для детей - 5-разовое питание в день
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика услуги; в случае необходимости - в комнате получателя услуги. Получателям услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь.

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Нормы предоставления получателям услуги мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) устанавливаются Комитетом по социальной защите Псковской области. Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя услуги. Стирка, сушка, глажка мягкого инвентаря.
Сроки предоставления услуги	В период проживания в учреждении смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

4) обеспечение за счет получателя социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) прием заказа от получателя социальной услуги; 2) получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение книг, журналов и настольных игр; 3) закупка книг, журналов и настольных игр; 4) выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей услуги; 5) организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).
Сроки предоставления	а) по желанию получателя социальных услуг;

услуги	б) в соответствии с планом мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей услуги, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях.

2. Социально-бытовые социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья клиента: а) прием заказа от клиента, при этом общий вес заказанного набора товаров не должен превышать 7 кг при однократной доставке в один адрес; приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности; б) получение денежных средств от клиента на приобретение товара; в) закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках к месту жительства клиента; г) доставка товаров на дом клиенту; д) производство окончательного расчета с клиентом по чеку.
Сроки предоставления	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - 50 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной	1) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность (далее - полнота и

услуги	своевременность предоставления социальной услуги); 2) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги получателю социальной услуги; а) степень улучшения психо-эмоционального состояния; степень улучшения физического состояния; б) решение правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее - результативность предоставления социальной услуги).
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

2) помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя подготовку продуктов питания, приобретенных за счет получателя социальных услуг, помощь в приготовлении пищи из продуктов питания.
Сроки предоставления услуги	Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность - 50 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг

3) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оказание содействия в оформлении квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи.
--	---

	Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

4) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания.

учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

5) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) Прием заказа от получателя социальных услуг. Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение)</p> <p>2) услуга по топке печей предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 80 минут за одно посещение). Предусматривается доставка:</p> <p>а) топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения;</p> <p>б) воды не более 7 литров;</p> <p>в) набрать воды из ближайшего пригодного для использования источника воды;</p> <p>г) доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь.</p>
Сроки предоставления услуги	от 40 до 80 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.</p> <p>Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.</p> <p>При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг.</p>

б) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации.
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 3 года (продолжительность - 60 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

7) обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в уходе за детьми должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: а) планирование содержания присмотра, в том числе проведение прогулки с ребенком; б) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); в) одевание, переодевание ребенка по необходимости, в том числе сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); г) содействие в организации проведения досуга ребенка (при необходимости), в том числе проведение прогулки с ребенком с соблюдением техники безопасности; д) сопровождение ребенка домой; е) обсуждение совместно с родителями результатов организованного досуга ребенка, в том числе прогулки. Предоставляется не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - 120 минут за одно посещение).
--	--

Сроки предоставления услуги	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

8) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает подметание и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола, влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями, вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки).
Сроки предоставления услуги	Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - 40 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг.

3. Социально-бытовые социальные услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания

1) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Помощь в обеспечении надлежащей личной гигиеной получателя социальных услуг. Оказание услуг гигиенического характера гражданам, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы. Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости: а) помощь в уходе за зубами или челюстью производится по мере необходимости; б) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - 1 раз в неделю, по мере необходимости; в) стрижка ногтей - 1 раз в неделю, по мере необходимости; г) уход за волосами, стрижка - по мере необходимости; д) бритье бороды, усов (для мужчин) - по мере необходимости; е) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости.</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>60 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>1) соблюдение санитарно-гигиенических требований; 2) соблюдение мер предосторожности.</p>

2) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) прием заказа от получателя социальной услуги; 2) получение денежных средств от получателя социальной услуги; 3) отправка почтовой корреспонденции; 4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - 30 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.

3) помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу: а) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи; б) кормление (осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг); в) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости. Продолжительность услуги - 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.
--	---

II. Социально-медицинские услуги (предоставляются во всех формах социального обслуживания)

1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.), осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуги и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта: 1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель); 2) выявление и отслеживание изменений состояния получателей услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.
Сроки предоставления услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн). 2) Организация и проведение спортивных мероприятий и праздников. 3) Организация работы группы здоровья.
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для удовлетворения потребности получателей услуги в социально-медицинском обслуживании: 1) проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей услуги не реже 2 раз в день: утром и вечером; 2) не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям услуги, проживающим в организации; 3) не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям услуги, проживающим в организации; 4) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям услуги с выраженной гипертонией (гипотонией), проживающим в организации, в форме социального обслуживания на дому 2 - 3 раза в неделю; 5) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых
--	--

	<p>оболочек горла, носа всех получателей услуги, проживающих в организации;</p> <p>б) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей услуги, проживающих в организации;</p> <p>7) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами).</p>
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

4) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение мероприятий информационно-просветительского плана, направленных на профилактику вредных привычек и формирование здорового образа жизни.
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

5) проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков, преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни.
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются инструктором-методистом по адаптивной физической культуре.

б) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями услуги социально-медицинских проблем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выявление социально-медицинских проблем; 2) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 3) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; 4) привлечение в случае необходимости к работе с получателем услуги психолога (при его наличии); 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; 6) проведение серии индивидуальных (групповых)
--	---

	консультаций по проблеме получателя (получателей) услуги в соответствии с разработанным графиком; 7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателей услуги в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.
Сроки предоставления	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются с участием сотрудника, имеющего медицинское образование.

III. Социально-психологические услуги (предоставляются во всех формах социального обслуживания)

1) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ol style="list-style-type: none"> 1) запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации; 2) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем услуги; 3) сбор психологического анамнеза; 4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 5) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; 6) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; 7) внесение записи о предоставленной услуге в
--	---

	индивидуальную программу (план, карту) социально-психологической реабилитации получателя услуги; 8) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.
Сроки предоставления услуги	Продолжительность предоставления услуги - 90 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

2) социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем услуги; 2) выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; 3) запись на консультацию к психологу (при необходимости); 4) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется 30 минут с периодичностью не реже 1 раза в неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) оценка психического и физического состояния получателя услуги в кризисной ситуации; 2) восстановление психического равновесия; 3) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги; 4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 5) информирование получателя услуги о возможности получения очной консультации психолога (при необходимости); 6) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.
Сроки предоставления услуги	Продолжительность предоставления услуги - 20 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется анонимно без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

IV. Социально-педагогические услуги (предоставляются во всех формах социального обслуживания)

1) Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение индивидуальных и групповых занятий: 1) разработка программы проведения индивидуальных или
--	---

	<p>групповых занятий;</p> <p>2) определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>3) формирование группы (запись на занятия);</p> <p>4) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>5) заполнение отчетных документов.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 30 минут - подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8 - 10 занятий, продолжительность цикла - 240 - 300 минут.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 30 минут - подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8 - 10 занятий, продолжительность цикла - 240 - 300 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

2) Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) изучение личного дела несовершеннолетнего, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>2) определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>3) определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление плана занятий с ним;</p> <p>5) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p>
--	---

	<p>б) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>7) проведение занятий в соответствии с планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>8) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут - подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8 - 10 занятий, продолжительность цикла - 240 - 300 минут.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут - подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8 - 10 занятий, продолжительность цикла - 240 - 300 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

3) Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) Социально-педагогическое консультирование:</p> <p>а) запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации;</p> <p>б) выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем услуги;</p> <p>в) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>г) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>д) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним педагогических проблем;</p> <p>е) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг;</p>
--	--

	<p>ж) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.</p> <p>2) Социально-педагогическая диагностика:</p> <p>а) изучение личного дела получателя услуги и рекомендаций специалистов;</p> <p>б) личное знакомство и установление контакта с получателем услуги;</p> <p>в) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <p>г) выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</p> <p>д) проведение социально-педагогической диагностики;</p> <p>е) обработка результатов диагностики и подготовка заключения по результатам диагностики;</p> <p>ж) разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости) и ознакомление с ними получателя услуги;</p> <p>з) определение сроков проведения повторной диагностики;</p> <p>и) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.</p> <p>3) Социально-педагогическая коррекция:</p> <p>а) изучение личного дела получателя услуги для разработки программы проведения коррекционно-педагогических мероприятий;</p> <p>б) выявление проблем и их причин;</p> <p>в) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>г) выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем услуги;</p> <p>д) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>е) подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</p> <p>ж) проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>з) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>и) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу</p>
--	--

	услуги); к) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.
Сроки предоставления услуги	Продолжительность социально-педагогического консультирования в индивидуальной форме - 90 минут. Продолжительность социально-педагогической диагностики в индивидуальной форме - 90 минут. Продолжительность предоставления социально-педагогической коррекции в индивидуальной форме: 20 минут - подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8 - 10 занятий, продолжительность цикла - 320 - 400 минут. Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут - подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8 - 10 занятий, продолжительность цикла - 320 - 400 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4) Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) выявление круга интересов получателя услуги; 2) организация клубов по интересам, кружковой и секционной работы на базе поставщика услуг, включая разработку плана работы кружков и секций; 3) реализация плана кружковой и секционной работы; 4) заполнение отчетных документов.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости. Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 30 минут - подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; периодичность проведения занятий - не реже 1 раза

	в неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме.

5) Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение мероприятий (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение театров, выставок, участие в художественной самодеятельности, утренники, концерты, театральные постановки, празднования дней рождения, событийные праздники, религиозные праздники, выступления самодеятельных творческих коллективов и т.д.): а) подготовка плана проведения мероприятий; б) взаимодействие с организациями и учреждениями культуры с целью согласования мероприятий; в) проведение мероприятий; г) подготовка информации по итогам проведения мероприятий; д) размещение информации в печатных и электронных СМИ.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости в соответствии с планом проведения мероприятий. Продолжительность предоставления услуги - 120 минут на 1 мероприятие, периодичность мероприятий - не реже 1 раза в месяц для группы, не менее чем 20 получателей услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме.
--	---

V. Социально-трудовые услуги
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:</p> <p>а) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы;</p> <p>б) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>в) развитие способности и формирование потребности получателей социальных услуг участвовать в трудовой деятельности, выполнять порученный вид деятельности качественно и в срок;</p> <p>г) проведение социально-трудовой реабилитации в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.;</p> <p>д) проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации клиента;</p> <p>е) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p>
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота, своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления	Услуги предоставляются в соответствии с условиями

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.
---	---

2) оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов, взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 30 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

VI. Социально-правовые услуги (предоставляются во всех формах социального обслуживания)

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) выяснение ситуации получателя услуги; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав и интересов; 3) разъяснение назначения и содержания документов; 4) оказание помощи (содействие) в их оформлении.
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется в индивидуальной форме. Продолжительность предоставления услуги - 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>1) выяснение жизненной ситуации получателя услуги, информирование его о путях реализации его законных прав, интересов; 2) информирование об организациях, оказывающих юридические услуги, запись на консультацию к юристу (в случае отсутствия юриста у поставщика услуги), разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. В случае наличия юриста у поставщика услуги - юридическое консультирование по жилищному, гражданскому, семейному, трудовому, пенсионному, уголовному законодательству. Заполнение журнала учета юридических консультаций.</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 15 минут, юридическое консультирование - 60 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.</p>

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание помощи в решении вопросов, связанных с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, в том числе пенсионное обеспечение, и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ. Информирование об организациях, осуществляющих защиту прав и законных интересов граждан.</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 30 минут.</p>

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (предоставляются во всех формах социального обслуживания)

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ol style="list-style-type: none"> 1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; 2) определение реабилитационного потенциала получателя услуги по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогической комиссии); 3) выбор форм и методов работы с получателем услуги; 4) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; 5) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); 6) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; 7) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); 8) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги: 20 минут - подготовительная работа; 40 минут - 1 занятие.

	Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла - 400 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:</p> <p>а) изучение личного дела, индивидуальной программы реабилитации получателя услуги, медицинской карты получателя услуги, рекомендаций специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, других специалистов;</p> <p>б) назначение в соответствии с рекомендациями специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателем услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, массаж, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>в) выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>г) составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя услуги;</p> <p>д) проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>е) оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий;</p> <p>ж) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий.</p>
--	---

Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут - подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла - 400 минут. Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут - подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла - 400 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ol style="list-style-type: none"> 1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; 2) определение актуального уровня социальной подготовленности; 3) определение зоны ближайшего уровня развития; 4) выбор форм и методов работы с получателем услуги, способствующих овладению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности; 5) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги; 6) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 7) заполнение соответствующего раздела индивидуального
--	--

	плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут - подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла - 300 минут. Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут - подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла - 300 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности. предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю услуги в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе навыкам работы с организационной техникой, навыкам работы в сети Интернет: а) помощь в поиске организаций, осуществляющих обучение навыкам компьютерной грамотности. При наличии специалистов, прошедших специальное обучение: б) составление индивидуального плана занятий с получателем социальной услуги; в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги; г) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); д) заполнение соответствующего раздела индивидуального
--	---

	плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги: 1 вариант - 15 минут; 2 вариант: 20 минут - подготовительная работа; 30 минут - 1 занятие. Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла - 300 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

VIII. Срочные социальные услуги
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)

1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает оказание помощи в виде горячего питания или набора продуктов питания.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - не более 6 месяцев.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.
--	---

2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходимости.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - не более 6 месяцев.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Одежда и обувь должны соответствовать индивидуальной потребности, сезонности, быть пригодными к носке, размеру получателя срочной социальной услуги.

3) Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает предоставление жилой площади в спальном помещении.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - не более 6 месяцев.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

предоставления социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>б) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;</p> <p>в) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;</p> <p>г) содействие в получении квалифицированной юридической помощи.</p>
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - не более 6 месяцев, на одно посещение - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает безотлагательную (экстренную) психологическую помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:</p> <p>а) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг;</p> <p>б) восстановление психического равновесия;</p> <p>в) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>г) расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;</p> <p>д) приглашение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут).</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги - не более 6 месяцев, на одно посещение - не более 30 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

6) Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объем</p>	<p>1. Норматив оказания социальной услуги:</p> <p>1.1. Мероприятия по организации сопровождения при госпитализации получателей социальных услуг в медицинскую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> согласование списка получателей социальных услуг с руководителем учреждения стационарного социального обслуживания (далее – учреждение) с целью организации их госпитализации в медицинскую организацию; согласование списка получателей социальных услуг, даты и времени их прибытия с главным врачом медицинской организации; оформление заявки на транспорт (при необходимости); назначение лица, сопровождающего получателей социальных услуг; проведение инструктажа сопровождающего о состоянии здоровья и особенностях поведения сопровождаемых получателей социальных услуг; оформление заявки на сухой паек (при необходимости); обеспечение учреждением получателей социальных услуг лекарственными препаратами, назначенными им лечащим врачом (фельдшером), обеспечение учреждением получателей социальных услуг водой для соблюдения питьевого режима в пути, средствами личной гигиены, личной столовой посудой для приема пищи; обеспечение учреждением получателей социальных услуг необходимой одеждой и обувью; обеспечение присутствия сопровождающего при следовании в медицинскую организацию на транспорте. <p>1.2. Мероприятия по уходу в медицинской организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> присутствие сопровождающего с получателями социальных услуг до их полной госпитализации в медицинскую организацию для последующего осуществления ухода за ними; согласование с главным врачом медицинской организации места пребывания сопровождающего на период осуществления ухода; оказание услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы; проведение гигиенических мероприятий (обмывание, обтирание) (при необходимости); помощь в приеме лекарственных препаратов (при необходимости); помощь при кормлении (при необходимости); позиционирование получателя социальной услуги в
---	--

	<p>постели (при необходимости).</p> <p>1.3. Мероприятия при выписке получателей социальных услуг из медицинской организации:</p> <p>оформление заявки на транспорт (при необходимости); назначение лица, сопровождающего получателей социальных услуг; оформление заявки на сухой паек (при необходимости); получение информации из медицинской организации о состоянии здоровья и особенностях поведения сопровождаемых получателей социальных услуг; обеспечение учреждением водой для соблюдения питьевого режима в пути; обеспечение учреждением получателей социальных услуг необходимой одеждой и обувью; получение в медицинской организации выписок из историй болезни получателей социальных услуг; обеспечение присутствия сопровождающего при следовании в учреждение на транспорте.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга по сопровождению при госпитализации получателя социальных услуг предоставляется по мере возникновения необходимости.</p> <p>Осуществление ухода - ежедневно при временном (на период госпитализации) проживании в медицинской организации.</p> <p>Норма времени продолжительности предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация сопровождения при госпитализации получателя социальных услуг – не более 180 минут - выписка получателя социальных услуг из медицинской организации и его сопровождение при транспортировке – не более 180 минут; - при ежедневном уходе за получателем социальных услуг - сутки.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Комитетом по социальной защите Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Услуга предоставляется без составления договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. 2. Подтверждением предоставления социальной услуги является заявление получателя социальных услуг и акт о предоставлении срочных социальных услуг. 3. Количество сопровождающих определяется из расчета не более 12 получателей социальных услуг на 1 сопровождающего и зависит от цели сопровождения,

	<p>количества и состояния здоровья получателей социальных услуг.</p> <p>4. При оказании социальной услуги должны быть соблюдены санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. Обеспечение выполнения процедур, необходимых получателю социальных услуг, должно происходить без причинения какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий, с проявлением необходимой деликатности и корректности обслуживающего персонала.</p> <p>5. Расходные материалы: мыло жидкое, шампунь, крем для бритья, крем после бритья, крем для рук, полотенце, мешок для грязного белья, бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием и т.д., обеспечиваются за счет учреждения по согласованному списку.</p> <p>6. Укомплектованность поставщика социальной услуги специалистами и их квалификация: сиделка (помощник по уходу), младшая медицинская сестра по уходу, медицинская сестра патронажная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>
--	--