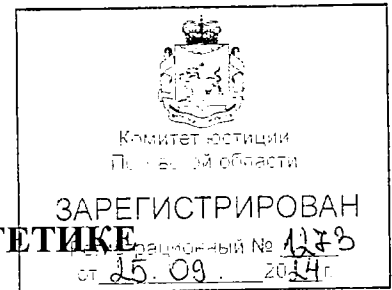




**КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ И ЭНЕРГЕТИКЕ  
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**



**ПРИКАЗ**

от 25.09.2024 № 78-АР  
г. ПСКОВ

О внесении изменений в Административный регламент предоставления Комитетом по тарифам и энергетике Псковской области государственной услуги по утверждению нормативов потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке, утвержденный приказом Комитета по тарифам и энергетике Псковской области от 24.04.2023 № 19-АР

На основании Положения о Комитете по тарифам и энергетике Псковской области, утвержденного постановлением Администрации Псковской области от 29.03.2011 № 110,  
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в Административный регламент предоставления Комитетом по тарифам и энергетике Псковской области государственной услуги по утверждению нормативов потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке, утвержденный приказом Комитета по тарифам и энергетике Псковской области от 24.04.2023 № 19-АР, следующие изменения:

1) раздел I «Общие положения» дополнить пунктом 12.1 следующего содержания:

а) «12.1. Заявитель по итогам полученных разъяснений по результатам информирования имеет возможность оценить качество информирования в устной форме при получении разъяснений посредством телефонной связи, путем заполнения опросного листа в электронном виде и (или) на бумажном носителе по месту получения разъяснений.»;

2) в разделе II «Стандарт предоставления государственной услуги»:

а) в пункте 21:

в абзаце четвертом слова «при наличии технической возможности» исключить;

дополнить абзацем следующего содержания:

«При подаче заявления через Единый портал государственных услуг заявителем предоставляется заявление, заполненное в интерактивной форме.»

б) наименование подраздела 11 «Срок регистрации заявления» дополнить словами «, в том числе в электронной форме»;

в) в пункте 27 после слов «документы и материалы» дополнить словами «на бумажном носителе»;

г) дополнить пунктом 27.1 следующего содержания:

«27.1. Заявление и приложенные к нему документы и материалы, направленные посредством Единого портала государственных услуг, регистрируются сотрудником Комитета, в должностные обязанности которого входит регистрация входящей корреспонденции, в установленном порядке, не позднее следующего рабочего дня со дня получения заявления и приложенных к нему документов.

Сотрудник Комитета, в должностные обязанности которого входит регистрация входящей корреспонденции, формирует и направляет заявителю электронное уведомление о регистрации его заявления.»;

д) дополнить пунктом 33.1. следующего содержания:

«33.1. В целях оценки качества предоставляемой услуги обеспечена возможность ее оценки на каждом этапе предоставления услуги путем заполнения опросного листа в электронном виде и (или) на бумажном носителе непосредственно после получения услуги или завершения этапа ее предоставления.»;

е) пункт 34 изложить в следующей редакции:

«34. Государственная услуга может предоставляться в электронной форме с использованием Единого портала государственных услуг путем осуществления:

1) предоставления в установленном порядке информации заявителям и обеспечения доступа заявителей к сведениям о государственной услуге;

2) формирования заявителем заявления и подачи документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) приема Комитетом заявлений и документов, необходимых для предоставления услуги;

4) получения заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления;

5) направления копии приказа (выписки из приказа) Комитета об утверждении нормативов или об отказе в утверждении нормативов и копии (выписки) протокола заседания коллегии;

6) оценки качества предоставления услуги на всех этапах ее предоставления (информирование о порядке получения услуги, подача заявления и документов, получение информации о ходе предоставления услуги, получение результата предоставления услуги);

7) досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Комитета, должностных лиц Комитета, ответственных за предоставление государственной услуги;

8) получения электронного сообщения о результате предоставления государственной услуги.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме используются классы средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрено.»;

3) в разделе III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме»:

а) подпункт «в» подпункта 2 пункта 39 дополнить абзацем следующего содержания:

«Сведения о регистрации заявления должны быть доступны заявителю на Едином портале государственных услуг, если заявление подано в электронной форме.»;

б) пункт 40 дополнить словами «на адрес электронной почты, указанный в профиле заявителя на Едином портале государственных услуг.».

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Председатель Комитета  
по тарифам и энергетике  
Псковской области

Верно: Самойлова



Е.В.Пилипенко