



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 02.12.2024 № 50

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555

В целях совершенствования порядка работы с обращениями граждан Правительство Ростовской области **постановляет**:

1. Внести в постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Исполнительным органам Ростовской области внести аналогичные изменения в свои нормативные правовые акты по вопросу организации работы по рассмотрению обращений граждан, в части организации рассмотрения обращений участников специальной военной операции и членов их семей.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области внести аналогичные изменения в свои муниципальные нормативные правовые акты по вопросу организации работы по рассмотрению обращений граждан в части организации рассмотрения обращений участников специальной военной операции и членов их семей.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Хохлова А.А.

Временно исполняющий обязанности
Губернатора Ростовской области



Ю.Б. Слюсарь

Постановление вносит
управление по работе
с обращениями граждан
и организаций Правительства
Ростовской области

Приложение
к постановлению
Правительства
Ростовской области
от 02.12.2024 № 50

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление
Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555
«Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению
обращений граждан в Правительстве Ростовской области»

В приложении:

1. Абзац третий пункта 1.6 раздела 1 изложить в редакции:

«знакомится с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Ознакомление осуществляется на основании обращения в виде заявления в письменной форме или в форме электронного документа, которое в части указанного вопроса рассматривается в течение 15 дней со дня его регистрации в Правительстве Ростовской области. Ознакомление осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность. По просьбе гражданина, указанной в заявлении, работниками управления изготавливаются копии документов и материалов, представленных для ознакомления;».

2. В разделе 3:

2.1. В абзаце втором пункта 3.10 слово «гражданин» заменить словом «граждан».

2.2. В пункте 3.13 слово «оригиналов» заменить словом «подлинников».

2.3. Пункт 3.49 изложить в редакции:

«3.49. В случае, если заявителем к обращению приложены подлинники документов, работником управления составляется акт о получении подлинников документов (далее – акт) с соблюдением требований, предусмотренных Инструкцией по делопроизводству, в двух экземплярах. Подлинники документов с приложением одного экземпляра акта в течение 30 дней со дня регистрации обращения в Правительстве Ростовской области возвращаются работниками управления заявителю по указанному в обращении почтовому адресу заказным письмом с уведомлением о вручении. Копии отправленных гражданину документов и второй экземпляр акта хранятся в архиве.».

3. Дополнить разделом 5¹ следующего содержания:

«5¹. Рассмотрение обращений участников
специальной военной операции и членов их семей

5¹.1. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской

Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647, а также заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции;

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, дети, находящиеся под опекой (попечительством), родители (усыновители).

5^{1.2}. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам, связанным с предоставлением им мер поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

5^{1.3}. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации обращения в Правительстве Ростовской области.

5^{1.4}. Ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, в течение трех дней связывается в телефонном режиме с заявителем для информирования его о принятии обращения к рассмотрению (дополнительно к уведомлению, направленному в соответствии с пунктом 3.24 раздела 3 настоящего Порядка), для уточнения информации, изложенной в обращении, и определения наиболее актуальных вопросов, связанных с темой обращения.

5^{1.5}. При рассмотрении обращений участников специальной военной операции и членов их семей должна быть обеспечена оперативность и максимальная положительная результативность решения поднятых в обращении вопросов.

5^{1.6}. Если поднятые в обращении вопросы требуют длительного разрешения, в ответе должны быть определены конкретные сроки или этапы исполнения. Указанные вопросы ставятся управлением на дополнительный контроль.

5^{1.7}. Если решить вопрос в соответствии с просьбой заявителя не представляется возможным, ответ на обращение должен содержать четкие разъяснения со ссылкой на действующее законодательство и, при возможности, другие варианты решения.

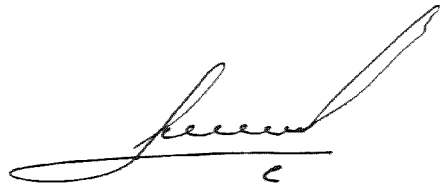
5^{1.8}. После подготовки ответа ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, должен в телефонном режиме связаться с заявителем и дать ему пояснения по существу подготовленного ответа.

5^{1.9}. В ответе должно быть указано, кем и когда проведен телефонный разговор с гражданином.

5^{1.10}. Ответы на обращения участников специальной военной операции и членов их семей подписываются первыми заместителями Губернатора Ростовской области, заместителями Губернатора Ростовской области, руководителями структурных подразделений Правительства Ростовской области.

5^{1.11}. Положения настоящего раздела не применяются при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) должностных лиц Правительства Ростовской области в связи с рассмотрением обращений участников специальной военной операции и членов их семей, а также иных обращений в части вопросов, ранее рассмотренных в соответствии с требованиями настоящего раздела.».

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



В.В. Лозин