



МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 1 августа 2018 № 5

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление министерства информационных технологий и связи Ростовской области от 20.09.2016 № 2

В целях приведения нормативного правового акта министерства информационных технологий и связи Ростовской области в соответствие с действующим законодательством, министерство информационных технологий и связи Ростовской области **п о с т а н о в л я е т** :

1. Внести в постановление министерства информационных технологий и связи Ростовской области от 20.09.2016 № 2 «Об утверждении Положения о порядке осуществления приема граждан, обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок» изменения, согласно приложению.

2. Руководителям структурных подразделений министерства информационных технологий и связи Ростовской области довести настоящее постановление до сведения работников, обеспечить его исполнение и контроль за соблюдением.

3. Помощнику министра - главному специалисту министерства информационных технологий и связи Ростовской области Феоктистовой Ю.В. разместить настоящее постановление на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Заместитель министра

С.С. Бондаренко

Приложение
к постановлению
министерства
информационных
технологий и связи
Ростовской области
от 1 августа 2018 № 5

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства информационных технологий и связи
Ростовской области от 20.09.2016 № 2 «Об утверждении Положения о порядке
осуществления приема граждан, обеспечения своевременного и полного
рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним
решений и направления ответов заявителям в установленный законодательством
Российской Федерации срок»

В приложении:

1. В разделе 2:

1.1. Пункт 2.3 изложить в редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в министерство путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: www.letters.donland.ru.

Электронные сообщения, направленные на иные электронные адреса министерства, к рассмотрению не принимаются.»

1.2. Пункт 2.5 изложить в редакции:

«2.5. Сведения о месте нахождения и телефонных номерах министерства, почтовом адресе и ссылка на сервис «Электронная приемная граждан Ростовской области» для направления обращений граждан размещены на официальном сайте министерства в сети «Интернет»: www.minsvyaz.donland.ru.»

1.3. Абзац первый пункта 2.8 изложить в редакции:

«2.8. Информирование граждан по устным обращениям осуществляется ведущим специалистом министерства о местонахождении и графике работы министерства; о справочных телефонах и почтовых адресах; об адресе официального сайта в сети «Интернет», электронном адресе сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области»; о порядке получения информации по вопросам организации рассмотрения обращений, в том числе с использованием информационных систем.»

2. Пункт 3.12 раздела 3 изложить в редакции:

«3.12. Обращения, поступившие в министерство по факсу принимаются и регистрируются ведущим специалистом министерства.»