

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 02.11.2024. № 26

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление
министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области
от 30.09.2016 № П-41

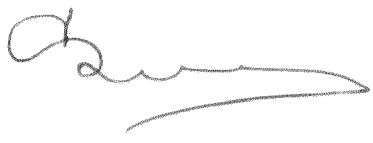
В целях приведения нормативно-правовых актов Ростовской области в соответствии с федеральным и областным законодательством министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в постановление министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области от 30.09.2016 № П-41 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве природных ресурсов и экологии Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр



М.В. Фишкин

Постановление вносит
отдел организационной работы
и делопроизводства

Приложение
к постановлению
министерства природных
ресурсов и экологии
Ростовской области
от 02.11.2024 № 26

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства природных ресурсов и экологии
Ростовской области от 30.09.2016 № П-41 «Об утверждении Порядка
организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве
природных ресурсов и экологии Ростовской области»

В приложении:

1. В разделе 1:

1.1. В пункте 1.1 слова «устных и письменных» исключить

1.2. В пункте 1.2:

1.2.1. Абзац десятый изложить в редакции:

«указом Губернатора Ростовской области от 21.08.2023 № 74 «О Регламенте
Правительства Ростовской области»;»

1.2.2. Абзацы двенадцатый, тринадцатый и четырнадцатый изложить в
редакции:

«распоряжением Правительства Ростовской области от 15.03.2017 № 131
«О межведомственном электронном документообороте»;».

«распоряжением Правительства Ростовской области от 06.09.2023 № 842
«Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Правительстве
Ростовской области»;».

«приказом министерства природных ресурсов и экологии Ростовской
области от 14.03.2023 № 75 «О распределении обязанностей между
заместителями министра природных ресурсов и экологии Ростовской области».

1.3. В абзаце пятом пункта 1.5 слово «письменный» исключить.

1.4. В пункте 1.6:

1.4.1. В абзаце втором слово «письменный» исключить.

1.4.2. Абзац четвертый изложить в редакции:

«Ответ на обращение не дается в случае, если в обращении не указана
фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес по которому должен
быть направлен ответ.»

2. В разделе 2:

2.1. В пункте 2.4

2.1.1. Абзац первый изложить в редакции:

«Обращения в форме электронного документа направляются
в министерство путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная
приемная Ростовской области», размещенного в информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.letters.donland.ru
(далее – Электронная приемная), а также с использованием федеральной

государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).».

2.1.2. Абзац четвертый изложить в редакции:

«Направление обращений через Электронную приемную осуществляется с авторизацией гражданина через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).».

2.1.3. Абзацы пятый – тринадцатый признать утратившими силу.

2.2. Дополнить пунктом 2.4¹ следующего содержания:

«2.4.¹ Получение и обработка обращений, направленных через Единый портал, а также направление ответов на них осуществляется с использованием платформы обратной связи Единого портала.

Подготовка ответов на обращения, направленных через Единый портал, осуществляется в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.3. Пункт 2.5 признать утратившим силу.

2.4. В пункте 2.7 слово «письменных» исключить.

3. В разделе 3:

3.1. Дополнить пунктом 3.1¹ следующего содержания:

«3.1¹ Прием обращений в письменной форме непосредственно от граждан производится работниками отдела делопроизводства.

При обращении непосредственно в министерство граждан с хроническими проблемами со здоровьем, граждан ограниченно или временно нетрудоспособных, граждан с низкими навыками использования цифровых технологий, в том числе в силу возраста, а также граждан с низким уровнем знания русского языка, которые не могут самостоятельно подготовить обращение в письменной форме или в форме электронного документа, уполномоченным лицом отдела делопроизводства осуществляется прием обращения в устной форме путем проведения личного приема таких граждан с внесением содержания устного обращения в карточку личного приема.».

3.2. Первый абзац пункта 3.3 изложить в редакции:

«В случае, если в обращении не указаны имя, фамилия гражданина, направившего обращение или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается, на основании служебной записки ответственного исполнителя на имя министра природных ресурсов и экологии Ростовской области (далее - министр), с просьбой о снятии с контроля.

3.3. В абзаце втором пункта 3.4 слова «орган исполнительный власти» заменить словами «исполнительный орган»

3.4. Пункт 3.6. дополнить абзацем:

«Уведомление о переадресации обращения, направленного в письменной форме, направляется по указанному в обращении почтовому адресу. Уведомление о переадресации обращения, направленного в форме электронного документа, направляется по указанному в обращении адресу электронной почты. В случае, если в обращении гражданином указан удобный для него способ получения уведомления о переадресации обращения (почта, электронная почта, лично, факсимильная связь, личный кабинет в электронной

приемной), уведомление о переадресации направляется указанным гражданином способом.».

3.5. В пункте 3.8 слово «письменное» исключить.

3.6. В абзаце втором пункта 3.10 слова «в письменной форме» исключить.

3.7. В абзаце втором пункта 3.12 слова «в письменной форме» исключить.

3.8. В пункте 3.17 слово «письменного» исключить.

3.9. В пункте 3.18 слова «письменного» и «почтовый» исключить.

3.10. Пункт 3.19 изложить в редакции:

«3.19. В случае, если в обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались ответы по существу в связи с ранее направлявшимися обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, а также при условии, что указанное обращение и ранее направлявшиеся обращения поступали в министерство или одному и тому же должностному лицу, может быть принято решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

Решение о прекращении переписки ввиду безосновательности рассмотрения очередного обращения принимается министром на основании служебной записки ответственного исполнителя.».

3.11. Пункт 3.42 дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае, если в обращении гражданином указан удобный для него способ получения ответа (почта, электронная почта, лично, личный кабинет в электронной приемной), ответ дополнительно направляется указанным гражданином способом.

Ответы на обращения, поступившие через Единый портал, подписываются в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи и направляются по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале.».

4. В разделе 5:

4.1. Пункт 5.4 изложить в редакции:

« 5.4. Просьба о личном приеме министра, первого заместителя министра и заместителей министра оформляется гражданином в письменном виде или в форме электронного документа, при этом указывается содержание вопроса, по которому обращается гражданин.

Запись на личный прием осуществляет специалист, ответственный за организацию личного приема, в соответствии с утвержденным графиком.

Запись на личный прием в телефонном режиме не осуществляется.».

4.2. Пункт 5.8 изложить в редакции:

« 5.8. Личный прием граждан осуществляется по предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Категории граждан, указанные в части 2 статьи 12 Областного закона от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан» пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.».