



ПРАВИТЕЛЬСТВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30 мая 2024 года № 458-П

г. Саратов

О создании государственной информационной системы «Цифровой сервис «Карта жителя Саратовской области»

В соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации», постановлением Правительства Саратовской области от 11 марта 2024 года № 170-П «О реализации проекта по внедрению цифрового сервиса «Карта жителя Саратовской области», в целях повышения качества жизни жителей Саратовской области на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий, совершенствования предоставления мер социальной поддержки и иных услуг населению Саратовской области Правительство Саратовской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать государственную информационную систему «Цифровой сервис «Карта жителя Саратовской области».
2. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе «Цифровой сервис «Карта жителя Саратовской области».
3. Определить министерство цифрового развития и связи области оператором государственной информационной системы «Цифровой сервис «Карта жителя Саратовской области», осуществляющим функции по созданию, развитию, модернизации и техническому сопровождению системы.
4. Министерству информации и массовых коммуникаций области опубликовать настоящее постановление в течение десяти дней со дня его подписания.
5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор
Саратовской области**



Р.В. Бусаргин

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Саратовской области
от 30 мая 2024 года № 458-П

**Положение
о государственной информационной системе
«Цифровой сервис «Карта жителя Саратовской области»»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели создания, назначение, задачи, функции и структуру государственной информационной системы «Цифровой сервис «Карта жителя Саратовской области» (далее – ГИС «Карта жителя», система, цифровой сервис), состав участников информационного взаимодействия, их полномочия, права и обязанности, состав информации, размещаемой в системе, и порядок ее защиты.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

Карта жителя Саратовской области (далее – Карта жителя) – единый многофункциональный инструмент на базе дебетовой карты любой кредитной организации на основе национальной платежной системы «Мир», обеспечивающий возможность получения заявителями мер социальной поддержки и иных услуг на территории Саратовской области, а также приобретения (получения) товаров, работ, услуг от партнеров проекта в рамках программы лояльности, получение которых предусмотрено цифровым сервисом «Карта жителя Саратовской области»;

ГИС «Карта жителя» – информационная система учета предоставления мер социальной поддержки и иных услуг, а также приобретения (получения) товаров, работ, услуг на территории Саратовской области от партнеров проекта в рамках программы лояльности с использованием Карты жителя;

заявитель – физическое лицо, проживающее на территории Саратовской области, являющееся держателем банковской дебетовой карты на основе национальной платежной системы «Мир»;

кредитные организации – кредитные организации, осуществляющие выпуск, выдачу и обслуживание пластиковых или электронных карт, являющиеся участниками национальной системы платежных карт в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе;

оператор ГИС «Карта жителя» – министерство цифрового развития и связи области;

функциональные заказчики приложений цифрового сервиса – министерство здравоохранения области, министерство труда и социальной защиты области, иные исполнительные органы области и их подведомственные организации, осуществляющие предоставление мер социальной поддержки и иных услуг для населения области;

партнеры – хозяйствующие субъекты в сфере торговли, транспорта, общественного питания, бытового обслуживания, медицины, культурно-досуговой деятельности и т.п., предоставляющие для заявителей при приобретении (получении) товаров, работ, услуг скидки (бонусы) в рамках программ лояльности;

приложение цифрового сервиса – это компонент информационной системы, в котором реализованы процессы предоставления мер социальной поддержки и оказания иных услуг с применением Карты жителя, получение которых предусмотрено цифровым сервисом;

пользователь – партнеры, функциональные заказчики приложений цифрового сервиса и кредитные организации.

1.3. ГИС «Карта жителя» представляет собой информационную систему учета предоставления мер социальной поддержки и иных услуг на территории Саратовской области с использованием Карты жителя.

1.4. ГИС «Карта жителя» обеспечивает информационное взаимодействие с другими государственными информационными системами и иными информационными системами.

1.5. Система работает в режиме 24 часа 7 дней в неделю.

2. Основные задачи и функции системы

2.1. Основными задачами ГИС «Карта жителя» являются:

обеспечение функционирования для жителей Саратовской области многофункционального электронного инструмента в рамках получения мер социальной поддержки и иных услуг;

создание информационно-технологической платформы, предназначенной для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между пользователями системы;

совершенствование процессов предоставления мер социальной поддержки и иных услуг на территории Саратовской области;

усиление соблюдения принципа адресности при предоставлении мер социальной поддержки и иных услуг, повышение эффективности функционирования системы государственного управления, в том числе в рамках предоставления мер социальной поддержки и иных услуг населению Саратовской области;

интеграция и обеспечение взаимодействия региональных информационных ресурсов и автоматизированных систем мер социальной поддержки и иных услуг;

повышение информированности исполнительных органов области и организаций о потребностях населения Саратовской области в получении мер социальной поддержки и иных услуг;

получение аналитических данных по востребованности и использованию жителями мер социальной поддержки, государственных и иных услуг с использованием банковской карты национальной платежной системы «Мир», а также для информационного взаимодействия с действующими информационными

системами исполнительных органов области и ресурсами, сведения из которых необходимы для обеспечения функционирования цифрового сервиса в соответствии с определенными целями и задачами.

2.2. Основными функциями ГИС «Карта жителя» являются:

консолидация сведений о гражданах, имеющих право на различные меры социальной поддержки и иные услуги, и истории предоставленных мер и услуг из различных информационных систем в едином регистре;

формирование цифрового социального профиля заявителя, содержащего информацию о его текущем социальном статусе и предоставляемых ему мерах социальной поддержки;

создание сквозных идентификационных записей и обогащение данных записей информацией об используемом платежном инструменте;

предоставление удаленного доступа к информации о доступных мерах социальной поддержки и иных услугах, а также сведениях об их использовании;

формирование реестра организаций и учреждений, предоставляющих меры социальной поддержки и иные услуги;

формирование реестров оказания мер социальной поддержки и иных услуг.

3. Структура системы

3.1. С помощью системы обеспечивается автоматизация следующих процессов:

прием и обработка заявлений на подключение банковских карт «Мир» к цифровому сервису;

информирование граждан о порядке и способах подключения к цифровому сервису банковских карт «Мир»;

формирование и ведение реестра подключенных к цифровому сервису банковских карт «Мир»;

размещение информации о предложениях от партнеров по программе лояльности для заявителей;

проверка наличия у заявителей права на получение мер социальной поддержки и иных услуг;

подтверждение для исполнительных органов области наличия или отсутствия права на меры социальной поддержки и иные услуги у заявителей;

учет фактов получения заявителями мер социальной поддержки и иных услуг.

3.2. В состав прикладного (специального) программного обеспечения ГИС «Карта жителя» входят следующие подсистемы:

подсистема «Информационный портал»;

подсистема «Регистр получателей услуг»;

подсистема «Фиксация факта оказания услуги»;

подсистема «Хранилище данных»;

подсистема «Администрирование»;

подсистема «Статистика»;

интеграционные модули для взаимодействия с иными информационными системами;

универсальный программируемый интерфейс (API);

прикладное программное обеспечение «Мобильное приложение».

3.3. Состав ГИС «Карта жителя» может быть изменен за счет включения либо исключения новых программных комплексов, подсистем (компонентов, модулей) либо замены интеграционной платформы.

4. Состав участников информационного взаимодействия и порядок их доступа к системе

4.1. Участниками информационного взаимодействия в рамках функционирования ГИС «Карта жителя» являются:

оператор ГИС «Карта жителя»;

пользователи, к которым относятся функциональные заказчики, кредитные организации, партнеры, заявители.

4.2. Оператор ГИС «Карта жителя» обеспечивает:

организационное и нормативное сопровождение работы ГИС «Карта жителя»;

техническую поддержку и развитие ГИС «Карта жителя»;

доступ к системе пользователей;

доступ пользователей к размещению информации в ГИС «Карта жителя», а также возможность ее получения;

бесперывное функционирование ГИС «Карта жителя» в режиме 24 часа 7 дней в неделю;

реализацию требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения в области защиты информации;

выполнение мероприятий по защите информации, обрабатываемой в ГИС «Карта жителя», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку реализации мероприятий по созданию, развитию, вводу в эксплуатацию, эксплуатации и выводу из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшему хранению содержащейся в их базах данных информации», приказами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11 февраля 2013 года № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.3. Предоставление пользователям доступа к ГИС «Карта жителя», в том числе для наполнения системы, осуществляется оператором ГИС «Карта жителя» на безвозмездной основе.

4.4. Авторизованный доступ пользователей к ГИС «Карта жителя» осуществляется с использованием учетных данных, представленных ими при регистрации.

4.5. Заявитель подает заявление о подключении своей банковской карты на основе национальной платежной системы «Мир» к цифровому сервису в соответствующую кредитную организацию-эмитент на бумажном носителе или в электронном виде (при наличии технической возможности) или самостоятельно с использованием официального портала цифрового сервиса в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу картажителя64.рф (при наличии технической возможности).

4.6. Доступ пользователей, за исключением заявителей, осуществляется в соответствии с заключенными соглашениями.

4.7. Доступ исполнительных органов области, органов государственной власти, органов местного самоуправления области, физических и юридических лиц к общедоступным сведениям о цифровом сервисе, его приложениях, условиях участия, подключенных кредитных организациях и партнерах осуществляется с использованием официального портала цифрового сервиса в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу картажителя64.рф.

4.8. Оператор ГИС «Карта жителя» определяет требования к защите информации, содержащейся в системе государственного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Информация, подлежащая размещению в системе

5.1. В ГИС «Карта жителя» обеспечивается взаимодействие с информационными системами функциональных заказчиков и кредитных организаций. Данные вышеуказанных информационных систем не агрегируются и не хранятся в ГИС «Карта жителя».

5.2. Для формирования ГИС «Карта жителя» информационные ресурсы, содержащиеся в информационных системах исполнительных органов области, могут включаться в состав государственных информационных ресурсов ГИС «Карта жителя» на основании соглашений.

5.3. Состав информации, включаемой в ГИС «Карта жителя», определяется в соответствии с введенными в эксплуатацию приложениями цифрового сервиса и заключенными с оператором ГИС «Карта жителя» соглашениями.

5.4. Доступ к персональным данным, содержащимся в ГИС «Карта жителя», и их обработка осуществляются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

5.5. Не допускается размещение в ГИС «Карта жителя» информации, доступ к которой может быть ограничен в соответствии с действующим законодательством.

5.6. Ответственность за достоверность размещаемой информации в ГИС «Карта жителя» несет оператор ГИС «Карта жителя».

5.7. Оператором ГИС «Карта жителя» обеспечивается доступ к информации, содержащейся в ГИС «Карта жителя», в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, а также защита указанной информации от неправомерных доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных действий.

6. Права и обязанности участников информационного взаимодействия

6.1. Права и обязанности оператора ГИС «Карта жителя»:

6.1.1. Оператор ГИС «Карта жителя» обязан:

обеспечивать функционирование ГИС «Карта жителя» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Саратовской области; обеспечивать выполнение требований, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, регуливающими отношения в области защиты информации;

осуществлять администрирование и ведение общесистемных настроек ГИС «Карта жителя»;

осуществлять регистрацию пользователей ГИС «Карта жителя»;

обеспечивать назначение прав доступа пользователей;

обеспечивать сохранность информации, хранящейся в базах данных ГИС «Карта жителя»;

обеспечивать предоставление информационной и методологической поддержки пользователям по вопросу использования ГИС «Карта жителя»;

осуществлять техническую поддержку и проводить технические мероприятия по обслуживанию, сопровождению, модернизации и развитию ГИС «Карта жителя», в том числе путем привлечения третьих лиц;

размещать информацию о цифровом сервисе, его приложениях, условиях участия, подключенных кредитных организациях и партнерах на официальном портале цифрового сервиса в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: картажителя64.рф;

заключать соглашения с функциональными заказчиками, партнерами или заявителями, закрепляющие порядок использования цифрового сервиса, определяющий намерения сторон взаимодействовать при использовании цифрового сервиса, а также общие условия такого взаимодействия.

6.1.2. Оператор ГИС «Карта жителя» вправе:

осуществлять мониторинг соблюдения пользователями требований настоящего Положения, принимать необходимые меры по предотвращению и устранению выявленных нарушений, проводить анализ использования пользователями ГИС «Карта жителя»;

предотвращать появление в информационном пространстве, в котором функционирует ГИС «Карта жителя», компьютерных вирусов и программ, направленных на разрушение;

отключать от ГИС «Карта жителя» пользователей, нарушивших условия соглашения, требования о защите информации, содержащейся в системе.

6.2. Права и обязанности пользователей, за исключением заявителей, при работе с ГИС «Карта жителя»:

6.2.1. Пользователь обязан:

представлять оператору ГИС «Карта жителя» информацию для информационной поддержки ГИС «Карта жителя»;

обеспечивать достоверность и актуальность информации и сведений, размещаемых в ГИС «Карта жителя»;

обеспечивать строгое соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации и не допускать ее размещения в ГИС «Карта жителя»;

обеспечивать работоспособность и безопасность автоматизированных рабочих мест пользователей, необходимых для работы ГИС «Карта жителя»;

принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа к компьютерам и установленному на них программному обеспечению;

предотвращать появление в информационном пространстве, в котором функционирует ГИС «Карта жителя», компьютерных вирусов и программ, направленных на разрушение;

обеспечивать конфиденциальность пароля для авторизации в ГИС «Карта жителя», а в случае нарушения его конфиденциальности немедленно уведомлять оператора ГИС «Карта жителя» через техническую поддержку портала;

использовать лицензионное программное обеспечение антивирусной защиты автоматизированных рабочих мест пользователей и поддерживать актуальность антивирусных баз.

6.2.2. Пользователь ГИС «Карта жителя» вправе:

вносить предложения о необходимых улучшениях в части функционирования ГИС «Карта жителя»;

получать аналитическую отчетность из информационных ресурсов ГИС «Карта жителя»;

иметь доступ в объеме, определенном в соглашении, к результатам формирования в автоматизированном режиме интеллектуальных отчетов;

быть допущенными к информационным ресурсам ГИС «Карта жителя» в соответствии с заключенным соглашением.

7. Защита информации

7.1. Эксплуатация и модернизация ГИС «Карта жителя» осуществляется с учетом требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения в области защиты информации.
