



# МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## П Р И К А З

от 08.04.2019 № 1340

г. Саратов

**О внесении изменения в приказ  
министерства экономического развития  
Саратовской области от 20 декабря 2016 года № 2966**

На основании пункта 8 Положения о министерстве экономического развития Саратовской области, утвержденного постановлением Правительства Саратовской области от 29 августа 2016 года № 459-П «Вопросы министерства экономического развития Саратовской области», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства экономического развития Саратовской области от 20 декабря 2016 года № 2966 «Об утверждении методик оценки результативности деятельности органов исполнительной власти области» изменение, изложив приложение № 3 в редакции согласно приложению.

2. Консультанту отдела развития системы электронного правительства области управления развития электронного правительства и административной реформы (Нефедова Д.Н.) обеспечить направление копии настоящего приказа:

в прокуратуру Саратовской области - в течение трех рабочих дней со дня его подписания;

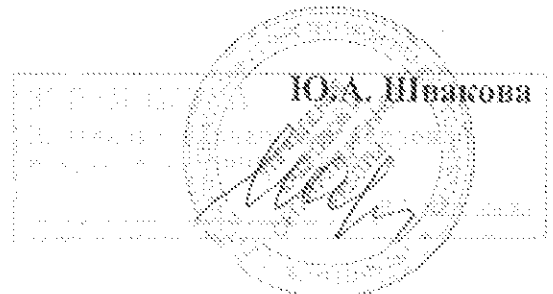
в министерство информации и печати Саратовской области - не позднее одного рабочего дня после его принятия;

копии настоящего приказа, а также сведений об источниках его официального опубликования в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Саратовской области - в семидневный срок после дня первого официального опубликования.

3. В соответствии с пунктом 1.3 Положения о порядке официального опубликования законов области, правовых актов Губернатора области, Правительства области и иных органов исполнительной власти области, утвержденного постановлением Правительства Саратовской области от 11 сентября 2014 года № 530-П, поручить министерству информации и печати Саратовской области опубликование настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



Приложение к приказу министерства  
экономического развития Саратовской  
области  
от 07.04.2019 № 1340

«Приложение № 3 к приказу  
министерства экономического развития  
Саратовской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Методика оценки результативности деятельности органов исполнительной  
власти области по направлению:  
«Предоставление услуг в электронном виде»**

Методика разработана с целью стимулирования органов исполнительной власти области, оказывающих услуги в электронном виде, к популяризации электронных форм взаимодействия с заявителями (юридическими и физическими лицами) и увеличению числа заявлений на получение услуг, направленных в электронной форме.

Оценка результативности органов исполнительной власти по предоставлению услуг в электронном виде проводится ежеквартально (по итогам за 3, 6, 9 месяцев и по итогам года с нарастающим итогом) по 6 показателям:

1) Наличие динамики в части абсолютного значения показателя «доля услуг, оказанных в электронном виде, от общего количества оказанных услуг, %».

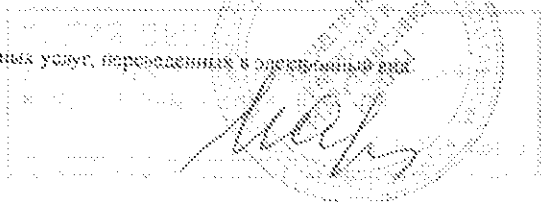
В случае достижения органом исполнительной власти области значения показателя «доля услуг, оказанных в электронном виде, от общего количества оказанных услуг» в размере 70%, ведомству присваивается максимально возможное по данному показателю количество баллов – 5. В иных случаях баллы присваиваются по следующей схеме:

- обеспечение динамики на уровне до 1% - 1 балл,
- обеспечение динамики на уровне от 1 до 3% - 2 балла,
- обеспечение динамики на уровне от 3 до 5% - 3 балла,
- обеспечение динамики на уровне от 5 до 7% - 4 балла,
- обеспечение динамики свыше 7% - 5 баллов.

Также предоставляется информация о количественных показателях по форме:

Наименование органа исполнительной власти области	Количество заявлений на получение услуг, поступившее в ведомство с начала отчетного года, шт.	Количество заявлений на получение услуг, поступившее в ведомство в электронном виде с начала отчетного года, шт.	Доля электронных заявлений на получение услуг в общем количестве заявлений на получение услуг, поступивших в ведомство, %

\* показатель учитывает количество заявлений на получение государственных услуг, переданных в электронном виде



При вычислении значения показателя «доля услуг, оказанных в электронном виде, от общего количества оказанных услуг» учитываются обращения заявителей, поступившие в электронной форме, т.е. используя официальные сайты, порталы органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, посредством электронной почты и т.п.

При предоставлении отчетов наличие/отсутствие динамики определяется путем сравнения показателей текущего периода с показателями аналогичного периода предыдущего года.

2) наличие факта оказания государственных услуг в электронном виде;

3) наличие на официальных сайтах органов исполнительной власти области и подведомственных им учреждений актуальной информации о порядке предоставления государственных услуг в электронном виде;

4) доступность актуальной и корректной информации об электронных услугах органов исполнительной власти области на Едином портале государственных и муниципальных услуг;

5) наличие на официальных сайтах органов исполнительной власти области раздела по часто задаваемым вопросам при оказании государственных услуг в электронном виде;

6) отсутствие в государственной информационной системе досудебного обжалования обращений заявителей с нарушенными регламентными сроками ответа органами власти области.

Оценка показателей результативности № 2-6 проводится следующим образом:

В случае выполнения показателя присваивается 2 балла, в случае невыполнения показателя балл не присваивается.

Максимально возможный результат каждого органа исполнительной власти области – 15 баллов.

Оценка может быть снижена по следующим причинам:

1) за предоставление органами власти области неполной информации по показателям и информации, не соответствующей положениям настоящей методики – на 1 балл;

2) за предоставление информации, не соответствующей аналогичным сведениям, размещаемым в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» - на 1 балл.

