



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.03.2015

г. Тамбов

№ *234*

Об утверждении Плана мероприятий по информированию граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Во исполнение пункта 1.2 Модельного комплекса мер («дорожной карты») по развитию жилищно-коммунального хозяйства Тамбовской области, утвержденного постановлением администрации области от 26.12.2014 № 1703, администрация области постановляет:

1. Утвердить План мероприятий по информированию граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее — План мероприятий) согласно приложению.

2. Поручить управлению топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства области (Копылов) ежеквартально, начиная с I квартала 2015 г., представлять отчетность об исполнении Плана мероприятий в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

3. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru)

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации области Н.М.Перепечина.

Глава администрации
области О.И.Бетин

УТВЕРЖДЕН

Постановлением администрации области
от 18.03.2015 № 234

План мероприятий по информированию граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ожидаемый результат	Исполнитель
<p style="text-align: center;">1</p> <p>1. Проведение в муниципальных образованиях области семинаров-тренингов по вопросам капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее - МКД)</p>	<p style="text-align: center;">2</p> <p>Март 2015 г.</p>	<p style="text-align: center;">3</p> <p>Повышение правовой грамотности населения; снижение социальной напряженности; вовлечение собственников помещений в многоквартирных домах в систему капитального ремонта</p>	<p style="text-align: center;">4</p> <p>Некоммерческая организация - «Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Тамбовской области» (далее НО – «Фонд капитального ремонта Тамбовской области») (по согласованию)</p>
<p>2. Проведение пресс-конференций, брифингов, «круглых столов»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Повышение правовой грамотности населения; снижение социальной напряженности</p>	<p>НО – «Фонд капитального ремонта Тамбовской области» (по согласованию); управление государственного жилищного надзора области</p>
<p>3. Информационное сопровождение системы капитального ремонта общего имущества в МКД - выпуск буклетов, методических рекомендаций, пособий</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Повышение правовой грамотности населения</p>	<p>НО – «Фонд капитального ремонта Тамбовской области»</p>

1	2	3	4
			(по согласованию); управление государственного жилищного надзора области
4. Разработка, запись и трансляция обучающих видеороликов по системе капитального ремонта	Постоянно	Повышение правовой грамотности населения	НО – «Фонд капитального ремонта Тамбовской области» (по согласованию)
5. Реализация информационно-просветительского проекта «Школа капремонта». В рамках проекта планируется реализация следующих мероприятий: консультации по вопросам капремонта на базе НО – «Фонд капитального ремонта Тамбовской области», проведение в муниципальных образованиях области семинаров-тренингов, выпуск информационно-разъяснительных материалов, разработка, запись и трансляция обучающих видеороликов	Постоянно	Повышение правовой грамотности населения; вовлечение населения в организацию и проведение капитального ремонта	НО – «Фонд капитального ремонта Тамбовской области» (по согласованию); управление государственного жилищного надзора области
6. Поддержание работы и развитие официального сайта НО – «Фонд капитального ремонта Тамбовской области» в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (http://kapremont68.ru/)	Постоянно	Повышение правовой грамотности населения	НО – «Фонд капитального ремонта Тамбовской области» (по согласованию)
7. Взаимодействие со средствами массовой информации	Постоянно	Повышение правовой грамотности населения	НО – «Фонд капитального ремонта Тамбовской области» (по согласованию); управление государственного жилищного надзора области; управление топливно-энергетического комплекса и жилищно — коммунального хозяйства области (далее-управление ТЭК и ЖКХ области)
8. Разработка и реализация регионального плана – графика по проекту «Школа грамотного потребителя» с учетом методических рекомендаций Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации	Утверждение регионального плана-графика – I квартал 2015 г.	Повышение правовой грамотности населения; снижение социальной напряженности	Управление государственного жилищного надзора области; Общественный совет по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при

1	2	3	4
<p>9. Создание и организация работы в городских поселениях и муниципальных районах области «Центров поддержки собственников» совместно с Региональным центром общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее - ЖКХ), осуществляющих деятельность по поддержке собственников, пользователей помещений в реализации их прав и законных интересов в жилищной сфере, в том числе в части оказания содействия в организации подготовки и проведения общих собраний собственников помещений в МКД (далее – центры поддержки); организация мониторинга работы указанных структур в муниципальных образованиях</p>	<p>Организация центров поддержки в муниципалитетах – не позднее II квартала 2015 г.; обеспечение работы - постоянно</p>	<p>Повышение «чистоты» и законности проведения общих собраний собственников помещений в МКД; повышение информированности собственников в части своих жилищных прав и законных интересов; улучшение качества управления МКД за счет своевременного проведения общих собраний</p>	<p>администрации области (далее — Общественный совет по вопросам ЖКХ при администрации области) Общественный совет по вопросам ЖКХ при администрации области</p>
<p>10. Создание и обеспечение деятельности общественных советов по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (далее – общественные советы по вопросам ЖКХ) в муниципальных районах и городских поселениях - в обязательном порядке, на добровольной основе – во всех остальных муниципальных образованиях</p>	<p>Создание общественных советов по вопросам ЖКХ в муниципальных районах и городских поселениях не позднее 1 квартала 2015 г.; обеспечение деятельности – постоянно</p>	<p>Оказание содействия органам местного самоуправления в осуществлении муниципального жилищного контроля; вовлечение общественности в общественный контроль ЖКХ</p>	<p>Управление государственного жилищного надзора области; Общественный совет по вопросам ЖКХ при администрации области</p>
<p>11. Организация проведения совместно с Тамбовской региональной общественной организацией «Центр правовых</p>	<p>Февраль – март 2015 г.</p>	<p>повышение правовой грамотности</p>	<p>Общественный совет по вопросам ЖКХ при</p>

1	2	3	4
технологий» Гражданский Союз» на базе муниципальных библиотек семинаров-тренингов для населения области по вопросам ЖКХ		населения	администрации области
12. Обеспечение информирования граждан об основных направлениях государственной политики в сфере ЖКХ, а также способах защиты своих прав и законных интересов (формирование позитивного потребительского поведения на рынке коммунальных услуг)	Обеспечение работы - постоянно	Повышение правовой грамотности населения	Общественный совет по вопросам ЖКХ при администрации области
13. Организация проведения публичных мероприятий по актуальным проблемам жилищного законодательства и вопросам предоставления коммунальных услуг (совместно с заинтересованными органами, учреждениями и организациями)	По мере необходимости	Повышение правовой грамотности населения; обучение и поиск эффективных решений проблем в сфере ЖКХ	Общественный совет по вопросам ЖКХ при администрации области
14. Размещение информации: о порядке оплаты жилищно-коммунальных услуг с учетом общедомовых расходов; о ходе реализации Областной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на сайте управления ТЭК и ЖКХ области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (http://gkh.tmbreg.ru/)	По порядку оплаты - апрель 2015 г.; по переселению граждан - ежеквартально	Повышение правовой грамотности населения; снижение социальной напряженности; обеспечение доступа населения к информации о переселении граждан из аварийного жилья	Управление ТЭК и ЖКХ области
15. Поддержание работы и развитие официального сайта управления государственного жилищного надзора области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (http://ugjn.tmbreg.ru/)	Постоянно	Обеспечение доступа населения к информации о поступлении взносов на специальные счета для формирования фондов капитального ремонта; обеспечение доступа	Управление государственного жилищного надзора области

1	2	3	4
		<p>населения к информации и результатам мониторинга технического состояния МКД; обеспечение доступа населения к информации о лицензировании деятельности по управлению МКД; повышение правовой грамотности населения</p>	
<p>16. Выступление на заседании комиссии Общественной палаты Тамбовской области по осуществлению общественного контроля за деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления и штаба регионального отделения «Общественный народный фронт» по вопросам тарифного регулирования</p>	<p>Февраль 2015 г.</p>	<p>Информирование по вопросам тарифного регулирования</p>	<p>Управление по регулированию тарифов области</p>
<p>17. Размещение в газете «Тамбовская жизнь» информации по осуществлению государственной услуги по рассмотрению споров по технологическому присоединению в электроэнергетике</p>	<p>Февраль 2015 г.</p>	<p>Обеспечение доступа населения к информации</p>	<p>Управление по регулированию тарифов области</p>
<p>18. Участие в общественных слушаниях, в том числе по вопросам долгосрочного тарифного регулирования</p>	<p>Март, апрель 2015 г.</p>	<p>Информирование общественности</p>	<p>Управление по регулированию тарифов области</p>
<p>19. Участие в пресс-конференциях с представителями общественности по вопросам, касающимся регулирования тарифов на услуги ресурсоснабжающих организаций (телекомпания «Новый век»)</p>	<p>В течение 2015 г.</p>	<p>Информирование населения по вопросам установления и применения тарифов</p>	<p>Управление по регулированию тарифов области</p>

1	2	3	4
<p>21. Выступление на видеоконференциях с органами местного самоуправления по вопросам установления предельных индексов платы за коммунальные услуги по муниципальным образованиям</p>	<p>Июль 2015 г.</p>	<p>Разъяснение вопросов установления предельных индексов платы за коммунальные услуги</p>	<p>Управление по регулированию тарифов области</p>
<p>22. Участие в занятиях Школы общественного актива «Управдом»</p>	<p>В течение 2015 г.</p>	<p>Повышение правовой грамотности населения</p>	<p>Управление по регулированию тарифов области</p>
<p>23. Размещение информации на официальном сайте управления по регулированию тарифов области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (http://www.kt.tambov.gov.ru/)</p>	<p>Согласно утвержденному графику, постоянно</p>	<p>Повышение грамотности населения в сфере регулирования тарифов (размещение приказов об установлении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг, в разделе «Стандарты раскрытия информации» - сведения о расходах регулируемых организаций, включенных в тарифы на услуги водоснабжения, водоотведения)</p>	<p>Управление по регулированию тарифов области</p>