



АДМИНИСТРАЦИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.02.2015

№ 58а

Об утверждении ведомственной целевой программы
«Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий
в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области,
предоставление государственных и муниципальных услуг на базе
многофункциональных центров»

В соответствии с постановлением Администрации Томской области от 07.12.2011 № 389а «О Порядке разработки, утверждения, реализации и мониторинга ведомственных целевых программ Томской области»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить ведомственную целевую программу «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившими силу следующие постановления Администрации Томской области:

1) от 09.10.2014 № 384а «Об утверждении ведомственной целевой программы «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров» («Собрание законодательства Томской области», № 10/2 (111), часть 1 от 31.10.2014.);

2) от 30.12.2014 № 545а «О внесении изменений в постановление Администрации Томской области от 09.10.2014 № 384а».

3. Департаменту информационной политики Администрации Томской области (Севостьянов) обеспечить опубликование настоящего постановления.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Томской области по научно-образовательному комплексу и инновационной политике Сонькина М.А.

И.о. Губернатора Томской области



А.М.Феденёв

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Администрации
 Томской области
 от 20.02.2015 № 58а

**Ведомственная целевая программа
 «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий
 в деятельность исполнительных органов государственной власти
 Томской области, предоставление государственных и муниципальных
 услуг на базе многофункциональных центров»**

Паспорт ведомственной целевой программы Томской области

| | | | | |
|--|---|----------|----------|----------|
| Наименование субъекта бюджетного планирования (далее – СБП) | Департамент развития информационного общества Администрации Томской области | | | |
| Тип ведомственной целевой программы Томской области (далее – ВЦП) | Первый тип | | | |
| Наименование государственной программы Томской области, в состав которой включается ВЦП | Развитие информационного общества в Томской области | | | |
| Наименование подпрограммы государственной программы Томской области, в состав которой включается ВЦП | Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий | | | |
| Цель СБП согласно Положению об СБП и разделу II доклада о результатах и об основных направлениях деятельности СБП | Эффективная реализация на территории Томской области единой государственной политики по развитию информационного общества, включая электронную демократию, формирование систем электронного правительства и открытого правительства | | | |
| Цель ВЦП (задача СБП) | Содействие повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области, в том числе реализация принципа «одного окна» | | | |
| Наименования показателей конечного результата (показателей результата достижения цели ВЦП (задачи СБП)) | Единица измерения | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| 1. Надежность функционирования информационно-коммуникационных технологий (доступность информационно-коммуникационных технологий) | % | 97 | 97 | 97 |
| 2. Количество услуг, предоставление которых организовано по принципу «одного окна» на базе | ед. | 120 | 150 | 180 |

| | | | | |
|---|--------------------------------------|----------------|--------------|-------------------|
| многофункциональных центров | | | | |
| Срок реализации ВЦП | ВЦП носит постоянный характер | | | |
| Объем расходов областного бюджета на реализацию ВЦП | Коды классификации расходов бюджетов | | | Сумма (тыс. руб.) |
| | раздел, подраздел | целевая статья | вид расходов | |
| 2015 год | 0113 | 20 1 6100 | 610 | 7 258,9 |
| | 0113 | 20 1 6100 | 110 | 73 663,2 |
| | 0113 | 20 1 6100 | 240 | 31 084,0 |
| | 0113 | 20 1 6100 | 850 | 5,0 |
| | 0113 | 20 1 6190 | 110 | 100,0 |
| | 0113 | 20 1 6190 | 240 | 1 100,0 |
| Всего | х | х | х | 113 211,1 |
| 2016 год | 0113 | 20 1 6100 | 610 | 7 258,9 |
| | 0113 | 20 1 6100 | 110 | 73 663,2 |
| | 0113 | 20 1 6100 | 240 | 18 084,0 |
| | 0113 | 20 1 6100 | 850 | 5,0 |
| | 0113 | 20 1 6190 | 110 | 100,0 |
| | 0113 | 20 1 6190 | 240 | 1 100,0 |
| Всего | х | х | х | 100 211,1 |
| 2017 год | 0113 | 20 1 6100 | 610 | 7 258,9 |
| | 0113 | 20 1 6100 | 110 | 73 663,2 |
| | 0113 | 20 1 6100 | 240 | 18 084,0 |
| | 0113 | 20 1 6100 | 850 | 5,0 |
| | 0113 | 20 1 6190 | 110 | 100,0 |
| | 0113 | 20 1 6190 | 240 | 1 100,0 |
| Всего | х | х | х | 100 211,1 |

1. Характеристика задачи СБП, для решения которой разработана ВЦП

1. Основной целью ВЦП является обеспечение бесперебойного функционирования элементов электронного правительства и организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

В Томской области существуют проблемы межведомственного взаимодействия и территориальной разобщенности, сопровождающиеся неразвитостью коммуникационной инфраструктуры, которые являются главным препятствием к сокращению времени предоставления государственных и муниципальных услуг, снижению количества подтверждающих документов, уменьшению очередей и в конечном итоге – к повышению удовлетворенности населения работой исполнительных органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области.

2. В целях повышения качества государственных и муниципальных услуг в Томской области было создано областное государственное казенное учреждение «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ОГКУ «ТО МФЦ») в соответствии с распоряжением Администрации Томской области от 19.10.2009 № 736-ра «О создании областного государственного учреждения «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг».

ОГКУ «ТО МФЦ» представляет собой учреждение по оказанию государственных и муниципальных услуг населению по принципу «одного окна», а также по организации информационного и документационного взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Томской области, исполнительными органами государственной власти Томской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области, а также организациями, участвующими в предоставлении услуг (далее – исполнители).

3. Основными функциями ОГКУ «ТО МФЦ» являются:

1) реализация принципа «одного окна», включающего создание единого места приема у граждан (далее – заявителей) необходимых документов, а также оказание услуг по первичной обработке документов, их регистрации и выдаче заявителям;

2) организация доставки (курьерская деятельность) документов от заявителей к исполнителям и от исполнителей к заявителям;

3) оказание заявителям одновременно нескольких взаимосвязанных услуг;

4) организация информирования заявителей по вопросам оказания услуг;

5) обеспечение оказания услуг с учетом стандарта комфортности;

6) организация информационного и документационного взаимодействия заявителей и исполнителей, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ);

7) обеспечение деятельности информационно-коммуникационных систем ОГКУ «ТО МФЦ» для оказания услуг;

8) оптимизация получения заявителями услуг, в предоставлении которых участвуют исполнители на основе заключенных соглашений между исполнителями и ОГКУ «ТО МФЦ»;

9) консультационная деятельность.

4. На базе ОГКУ «ТО МФЦ» предоставляются 206 видов услуг по следующим направлениям:

1) социальная поддержка населения;

2) регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

3) поддержка предпринимательства;

4) определение гражданско-правового статуса гражданина;

5) прочие услуги (составление договоров, землеустройство и т.д.).

Взаимодействие органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области, организаций и ОГКУ «ТО МФЦ» при предоставлении государственных (муниципальных) услуг осуществляется на основе заключенных соглашений.

5. В 2014 – 2016 гг. в соответствии с Федеральным законом от 28 июля 2012 года № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» продолжится увеличение количества предоставляемых государственных и муниципальных услуг на базе ОГКУ «ТО МФЦ» за счет передачи полномочий по приему документов от территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Томской области, исполнительных органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области.

6. В 2011 году реализованы проекты по созданию:

1) регионального центра телефонного обслуживания граждан и организаций Томской области по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг (8-800-350-0850);

2) мобильного офиса ОГКУ «ТО МФЦ» – специального транспортного средства, оборудованного офисной техникой и местами для приема заявителей, для предоставления государственных и муниципальных услуг «на выезде» в удаленных и труднодоступных муниципальных образованиях Томской области.

В 2012 году созданы 2 обособленных подразделения ОГКУ «ТО МФЦ» в Кожевниковском и Асиновском районах Томской области.

В 2013 году созданы 5 обособленных подразделений в Первомайском районе, ЗАТО Северск, Колпашевском, Молчановском и Чаинском районах Томской области.

В 2014 году созданы 3 обособленных подразделения в Кривошеинском, Шегарском, Александровском районах Томской области.

Таким образом, создание сети ОГКУ «ТО МФЦ» – реальный шаг, предпринятый Администрацией Томской области, на пути к устранению административных барьеров, повышению качества оказываемых населению государственных и муниципальных услуг, сокращению сроков рассмотрения заявлений, обеспечению единого стандарта комфортности предоставления услуг.

В то же время это лишь первый шаг в решении конечной цели создания ОГКУ «ТО МФЦ» – обеспечение населению Томской области возможности оперативного получения всего комплекса государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» без необходимости личного посещения исполнительных органов государственной власти Томской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области и взаимодействия с государственными гражданскими служащими Томской области и муниципальными служащими в Томской области.

Практика показывает, что возникающие проблемы при реализации административной реформы наиболее эффективно решаются программными методами, поскольку комплексный подход позволяет обеспечить наиболее рациональную концентрацию финансовых, материальных, трудовых и прочих ресурсов.

7. Необходимым условием качества предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций является надежное функционирование элементов электронного правительства, к которым относятся инфраструктурные технологии электронного правительства и специализированные ведомственные ИКТ, поддерживающие отдельные административные действия и/или административные процедуры процессов предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций.

Элементы электронного правительства являются функциональными аналогами различных служб государственного администрирования при традиционном «бумажном» способе поддержки исполнения государственных (муниципальных) функций и предоставления государственных и муниципальных услуг.

Таким образом, электронный способ предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций является законодательно определенным и регламентированным способом деятельности государственных (муниципальных) органов в технологически новой электронной форме. В связи с этим требования обеспечения надежности, безопасности, непрерывности функционирования ИКТ являются одними из ключевых требований исполнения соответствующих государственных (муниципальных) полномочий.

Важным условием создания эффективной системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме является бесперебойность и непрерывность функционирования взаимосвязанных и глубоко интегрированных информационных систем электронного правительства.

Координатором и ответственным за формирование инфраструктуры электронного правительства является Департамент развития информационного общества Администрации Томской области.

Областное государственное бюджетное учреждение «Областной центр автоматизированных информационных ресурсов Томской области» (далее – ОГБУ «ОЦАИР») определено ответственным за эксплуатацию региональной инфраструктуры взаимодействия (оператором эксплуатации региональной инфраструктуры электронного правительства) в соответствии с распоряжением Администрации Томской области от 26.08.2013 № 657-ра «О региональной инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

2. Направления работ по достижению цели ВЦП (задачи СБП)

8. Для достижения цели ВЦП планируется реализация мероприятий по следующим направлениям:

1) обеспечение качественного и устойчивого функционирования ИКТ электронного правительства;

2) организация и проведение комплекса мероприятий по ведению государственного учета автоматизированных информационных ресурсов и систем в Томской области;

3) обеспечение функционирования ОГКУ «ТО МФЦ», в том числе его обособленных подразделений в муниципальных образованиях Томской области.

3. Описание методик расчета показателей непосредственного результата (мероприятий ВЦП)

| Наименование показателя | Единица изменения показателя | Положительная динамика (рост/снижение/стабильность) | Методика расчета показателя | Исходная информация для расчета показателя |
|--|------------------------------|---|-----------------------------|--|
| 1. Количество региональных общесистемных информационных ресурсов | ед. | Стабильность | Подсчет | Ведомственная статистика |
| 2. Количество автоматизированных систем инфраструктуры электронного правительства Томской области | ед. | Стабильность | Подсчет | Ведомственная статистика |
| 3. Количество исполнительных органов государственной власти Томской области, в отношении которых осуществляется информационно-методическая, технологическая и техническая поддержка процессов внедрения и использования автоматизированных информационных технологий | ед. | Стабильность | Подсчет | Ведомственная статистика |

| | | | | |
|--|-----|------|---------|--------------------------|
| 4. Количество обращений о предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе ОГКУ «ТО МФЦ» | ед. | Рост | Подсчет | Ведомственная статистика |
|--|-----|------|---------|--------------------------|

4. Порядок управления ВЦП

| | |
|--|--|
| Ответственный за реализацию ВЦП | Максименко Андрей Владимирович – начальник Департамента развития информационного общества Администрации Томской области |
| Порядок организации работы по реализации ВЦП | Работа по управлению ВЦП организуется в рамках деятельности Департамента развития информационного общества Администрации Томской области |
| Ответственный за текущий мониторинг ВЦП и составление форм годовой отчетности о реализации ВЦП | Максименко Андрей Владимирович – начальник Департамента развития информационного общества Администрации Томской области |
| Сроки текущего мониторинга ВЦП | Ежеквартально |
| Порядок осуществления текущего мониторинга ВЦП и формы отчетности по текущему мониторингу ВЦП | В соответствии с пунктом 27 Порядка разработки, утверждения, реализации и мониторинга ведомственных целевых программ Томской области, утвержденного постановлением Администрации Томской области от 07.12.2011 № 389а «О Порядке разработки, утверждения, реализации и мониторинга ведомственных целевых программ Томской области» |

5. Оценка рисков реализации ВЦП

| Описание рисков | Оценка возможного влияния рисков на реализацию ВЦП |
|--|--|
| 1. Юридические риски. Изменение нормативно-правовой базы федерального уровня | Осложнение реализации достигнутых договоренностей и заключенных соглашений вследствие изменения законодательства |
| 2. Организационные риски. Недостаточная поддержка проекта со стороны высшего руководства заказчика. Недооценка сложности проекта. Недооценка взаимозависимости результатов работы рабочих групп по различным направлениям внутри проекта | Изменение прогнозного количества внедряемых и поддерживаемых ИКТ и, соответственно, финансовых и трудовых ресурсов для качественного выполнения функций по обслуживанию ИКТ вследствие высокой динамики развития и изменений ИКТ электронного правительства и масштабов их использования |
| 3. Кадровые риски. В настоящее время на рынке труда наблюдается дефицит кадровых ресурсов, способных к работе в условиях повышенных требований стандарта предоставления | Изменение прогнозного количества обращений о предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе ОГКУ «ТО МФЦ» |

| | |
|--|---|
| государственных и муниципальных услуг | |
| 4. Информационные риски. В сознании получателей услуг прочно укоренились привычные стереотипы получения государственных и муниципальных услуг | Негативная реакция заявителей услуг на введение нового механизма оказания услуг вследствие недостаточного уровня информирования заявителя |
| 5. Возможные косвенные последствия реализации ВЦП, носящие отрицательный характер. Неисполнение функций по обеспечению устойчивого и бесперебойного функционирования технологий электронного правительства, организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | Невозможность исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг в электронной форме и на базе ОГКУ «ТО МФЦ» в соответствии с требованиями действующего законодательства |

6. Мероприятия ВЦП

| № п/п | Наименование мероприятия | Содержание мероприятия | Срок реализации мероприятия | | Исполнитель мероприятия | Код классификации расходов бюджетов (раздел, подраздел, целевая статья, вид расходов) | Расходы на мероприятие (тыс. руб.) | | | Показатели непосредственного результата (показатели реализации мероприятия) | | | | |
|-------|---|--|-----------------------------|----------------|-------------------------|---|------------------------------------|----------|----------|---|------------------------------|----------|----------|----------|
| | | | с (месяц/год) | по (месяц/год) | | | 2015 год | 2016 год | 2017 год | наименование показателя | единица измерения показателя | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| 1. | Ведение государственных общесистемных информационных ресурсов Томской области | Ведение реестра государственных (муниципальных) информационных систем Томской области и реестра государственных (муниципальных) информационных ресурсов Томской области; ведение реестров общесистемных информационно-лингвистических средств, обеспечивающих информационную и технологическую совместимость информационных систем: реестра схем данных, реестра нормативно-справочной информации, реестра электронных сервисов, реестра стандартов | 01.01.15 | 31.12.17 | ОГБУ «ОЦАИР» | 0113 2016100 610 | 725,9 | 725,9 | 725,9 | Количество региональных общесистемных информационных ресурсов | ед. | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|----------|----------|--------------|------------------------|---------|---------|---------|--|-----|---|---|---|
| | | и стандартизованных спецификаций | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Обеспечение эксплуатации и информационной безопасности инфраструктурных технологий электронного правительства Томской области | Обеспечение качественного функционирования информационно-коммуникационных технологий инфраструктуры электронного правительства Томской области в соответствии с нормативными техническими параметрами поддерживаемой технологии и установленными требованиями к информационной безопасности, защите конфиденциальной информации и безопасности персональных данных | 01.01.15 | 31.12.17 | ОГБУ «ОЦАИР» | 0113 2016100 610 | 4 904,0 | 4 904,0 | 4 904,0 | Количество автоматизированных систем инфраструктуры электронного правительства Томской области | ед. | 5 | 5 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|----------|----------|---------------|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|-----|--------|--------|--------|
| 3. | Информационно-методическая, технологическая и техническая поддержка процессов внедрения и использования автоматизированных информационных технологий в исполнительных органах государственной власти Томской области | Обеспечение функционирования ведомственных информационно-коммуникационных технологий в исполнительных органах государственной власти Томской области в соответствии с нормативными техническими параметрами поддерживаемой технологии | 01.01.15 | 31.12.17 | ОГБУ «ОЦАИР» | 0113 2016100 610 | 1 629,0 | 1 629,0 | 1 629,0 | Количество исполнительных органов государственной власти Томской области, в отношении которых осуществляется информационно-методическая, технологическая и техническая поддержка процессов внедрения и использования автоматизированных информационных технологий | ед. | 7 | 7 | 7 |
| 4. | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ОГКУ «ТО МФЦ» | Обеспечение функционирования ОГКУ «ТО МФЦ» | 01.01.15 | 31.12.17 | ОГКУ «ТО МФЦ» | 0113 2016100 110 240 850 0113 2016190 110 240 | 73 663,2 31 084,0 5,0 | 73 663,2 18 084,0 5,0 | 73 663,2 18 084,0 5,0 | Показатель объема: количество обращений о предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе ОГКУ «ТО МФЦ» | ед. | 235085 | 247593 | 269876 |
| | Итого | | | | | | 113 211,1 | 100 211,1 | 100 211,1 | | | | | |

