

Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого  
управления Тульской области

ПРИКАЗ

29.12. 2016г.

№ 176-044

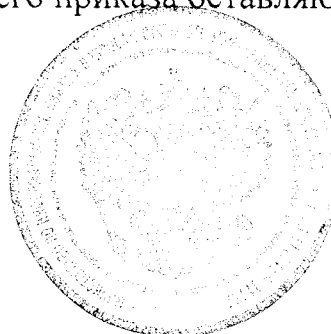
**«Об утверждении государственного задания для государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 год»**

В целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти Тульской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Тульской области, организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг на территории Тульской области, снижения административных барьеров, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», для достижения целевых значений и ключевых показателей, предусмотренных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить государственное задание для государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 год.
2. Отменить приказ министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области № 74-осн от 17.06.2016 «Об утверждении государственного задания для государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Министр по информатизации, связи  
и вопросам открытого управления  
Тульской области**



**Я.Ю. Раков**

Приложение  
к Положению о формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Тульской области и финансовом обеспечении выполнения государственного задания

УТВЕРЖДАЮ

Министерство

по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области

Министр

(должность)

(подпись)

Я.Ю. Раков

(расшифровка подписи)

"

"

20 \_\_ г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 1

1/МФЦ

на 20 17 год и на плановый период 20 18 и 20 19 годов

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения)

государственное бюджетное учреждение Тульской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)

Основной вид деятельности - деятельность в области права

Дополнительные виды деятельности- деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера

Вид государственного учреждения

бюджетное

(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Коды

69.10

По ОКВЭД

84.11

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах <sup>2</sup>Раздел 1

1. Наименование государственной услуги Обеспечение предоставления государственных  
и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и  
муниципальных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги физические лица и юридические лица

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

190010

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>3</sup>:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>17</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>18</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>19</u> год (2-й год планового периода)	
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Условия (формы) оказания услуги	Доля потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Процент	744	90	90	90

1	Бумажная	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	Процент	744	95	95	95
		Количество обоснованных жалоб, поданных на качество услуг	Процент	744	0,01	0,01	0,01
		Количество работающих отделений ГБУ ТО "МФЦ" на территории Тульской области	Штука	796	34	34	34
		Количество работающих территориально обособленных структурных подразделений на территории Тульской области	Штука	796	109	109	109
		Минимальное количество разных услуг, оказываемых одним отделением учреждения	Штука	796	180	180	180

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

## 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	Содержание услуги (работы)			Условия (формы) оказания услуги		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 17 год (очередной финансовый год)	20 18 год (1-й год планового периода)	20 19 год (2-й год планового периода)	20 17 год (очередной финансовый год)	20 18 год (1-й год планового периода)	20 19 год (2-й год планового периода)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			Бумажная		Количество услуг	единица	642	1 667 295, в том числе: январь - 89186, февраль - 121399, март - 125708, апрель - 133907, май - 127285, июнь - 142531, июль - 143697, август - 151851, сентябрь - 157451, октябрь - 158600, ноябрь - 159548, декабрь - 156132.	1 667 430	1 667 430	0	0	0

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
2. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 27.07.06 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».
5. Федеральный закон от 27.07.06 № 152-ФЗ «О персональных данных».
6. Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».
8. Приказ Министерства экономического развития РФ от 18.10.2012 № 13.
9. Постановление администрации Тульской области от 15.11.2007 № 571 «О многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Тульской области».
10. Постановление Правительства Тульской области от 27.12.2011 № 274 «О внесении изменений и дополнения в постановление администрации Тульской области от 15.11.2007 № 571 «О многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Тульской области».
11. Федеральный закон от 28 июля 2012 г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"».
12. Регламент работы ГБУ ТО «МФЦ».
13. Стандарт комфортности обслуживания.
14. Административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг.
15. Соглашения о взаимодействии.

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Средства массовой информации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения.</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения.</li> <li>3. Информация о режиме работы учреждения.</li> <li>4. Перечень категорий потребителей государственных услуг.</li> <li>5. Перечень оказываемых учреждением услуг.</li> <li>6. Показатели качества государственных (муниципальных) услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета.</li> </ol>	По мере изменения данных
Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (на сайте ГБУ ТО "МФЦ")	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения.</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения.</li> <li>3. Информация о режиме работы учреждения.</li> <li>4. Перечень категорий потребителей государственных услуг.</li> <li>5. Перечень оказываемых учреждением услуг.</li> <li>6. Показатели качества государственных (муниципальных) услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета.</li> </ol>	По мере изменения данных
Информационные стенды	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Справочные документы, нормативно-правовые документы, рекламные буклеты.</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения.</li> <li>3. Перечень оказываемых учреждением услуг.</li> <li>4. Показатели качества государственных (муниципальных) услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета.</li> </ol>	По мере изменения данных

Размещение информации у входа в здание	1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения. 2. Информация о режиме работе учреждения.	По мере изменения данных
Личное консультирование	Порядок предоставления услуг, требования, сроки и прочие сведения в рамках оказываемых услуг	По мере обращений



Часть 2. Сведения о выполняемых работах <sup>4</sup>

Раздел \_\_\_\_\_

1. Наименование работы \_\_\_\_\_

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

2. Категории потребителей работы \_\_\_\_\_

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы <sup>5</sup>:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20__ год (очередной финансовый год)	20__ год (1-й год планового периода)	20__ год (2-й год планового периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

## 3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы				Значение показателя объема работы		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	20__ год (очередной финансовый год)	20__ год (1-й год планового периода)	20__ год (2-й год планового периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании <sup>6</sup>

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания 1) Реорганизация, ликвидация учреждения.
- 2) Иные предусмотренные законодательством случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной (муниципальной) услуги, неустранимые в краткосрочной перспективе.
2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания \_\_\_\_\_

## 3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Проведение камеральных проверок полученных от учреждения отчетов, документов и другой информации о ходе выполнения государственного задания	1. В соответствии с утвержденным планом-графиком, но не реже 1 раза в год; 2. По мере необходимости (в случае поступления жалоб потребителей, требований правоохранительных и вышестоящих органов)	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, счетная палата Тульской области

Выездная проверка выполнения государственного задания	1. В соответствии с утвержденным планом-графиком, но не реже 1 раза в год; 2. По мере необходимости (в случае поступления жалоб потребителей, требований правоохранительных и вышестоящих органов)	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
---	---	--

#### 4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания ежеквартально

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания в течение 30 дней после истечения отчетного квартала;  
предварительный отчет об исполнении государственного задания представляется в срок до 1 декабря текущего финансового года.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания<sup>7</sup> могут уточняться учредителем в ходе подготовки отчетности

#### 5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания<sup>8</sup>

<sup>1</sup> Номер государственного задания присваивается путем сквозной нумерации

<sup>2</sup> Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) отдельно по каждой из государственных услуг с указанием порядкового номера раздела.

<sup>3</sup> Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги, в ведомственном перечне государственных услуг и работ.

<sup>4</sup> Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

<sup>5</sup> Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество работы, в ведомственном перечне государственных услуг и работ.

<sup>6</sup> Заполняется в целом по государственному заданию.

<sup>7</sup> Предварительный отчет об исполнении государственного задания представляется в срок до 1 декабря текущего финансового года.

<sup>8</sup> В числе иных показателей может быть указано допустимое (возможное) отклонение от выполнения государственного задания, в пределах которого оно считается выполненным, при принятии органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя бюджетных или автономных учреждений, главным распорядителем средств бюджета области, в ведении которого находятся казенные учреждения, решения об установлении общего допустимого (возможного) отклонения от выполнения государственного задания, в пределах которого оно считается выполненным (в процентах). В этом случае допустимые (возможные) отклонения, предусмотренные в подпунктах 3.1 и 3.2 настоящего государственного задания, не заполняются.