

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

«25» ноября 2021года

№ 713-осн

**О внесении изменений и дополнений
в приказ министерства труда и социальной защиты
Тульской области от 25.11.2019 № 657-осн**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением правительства Тульской области от 26.12.2018 № 561 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления регионального государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг на территории Тульской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ министерства труда и социальной защиты Тульской области от 25.11.2019 № 657-осн «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление ежемесячной денежной выплаты с последующей индексацией отдельным категориям граждан, проживающим и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа)» (далее – приказ) следующие изменения и дополнения:

а) наименование подраздела 7 раздела II приложения к приказу изложить в новой редакции:

«7.Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги»;

б) в пункте 19 приложения к приказу:

в подпункте «а» текст «приведенной в приложении № 1 к административному регламенту» заменить текстом «утвержденной приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области от 16.02.2021 № 73-осн «Об утверждении формы заявления о предоставлении отдельных государственных услуг»;

в подпункте «б» текст «копии документа, удостоверяющего» заменить текстом «документ, удостоверяющий»;

в подпункте «в» текст «копии трудовой книжки или сведений» заменить текстом «трудовая книжка или сведения»;

в подпункте «г» текст «копии документа» заменить словом «документ»;

подпункт «д» исключить;

абзац 10 исключить;

дополнить абзацами следующего содержания:

«При приеме документов специалист учреждения (МФЦ) создает электронные образы представленных заявителем документов (сканирует документы в той форме, в которой они были представлены), после чего подлинники документов возвращаются заявителю на приеме.

В случае направления заявления посредством Регионального портала формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на Региональном портале без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

В случае направления заявления посредством Регионального портала сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя, представителя, проверяются при подтверждении учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации.

Заявитель в течение 5 рабочих дней со дня подачи указанного заявления должен обратиться в учреждение, куда в электронном виде было подано заявление, для представления документов, указанных в подпунктах «б» и «в» настоящего пункта административного регламента.

В случае, если заявление подается представителем, дополнительно предоставляется документ, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени заявителя.»;

в) в пункте 20 приложения к приказу:

в абзаце 1 цифру «3» заменить цифрой «1»;

в абзаце 3 текст «информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети «Интернет», включая Региональный портал» заменить текстом «Регионального портала»;

г) пункт 23 приложения к приказу дополнить подпунктом 5 следующего содержания:

«5) представления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных

случаев, установленных федеральными законами.»;

д) наименование подраздела 17 раздела II приложения к приказу изложить в новой редакции:

«17. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;

е) пункт 31 приложения к приказу дополнить абзацем следующего содержания:

«Визуальная, текстовая и мультимедийная информация предоставления государственной услуги размещается на информационном стенде в помещении министерства.»;

ж) подраздел 18 раздела II приложения к приказу изложить в новой редакции:

«18. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

32. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

1) доступность и своевременность предоставления государственной услуги:

$$ПД = \frac{КП}{КП + КН} \times 100, \text{ где}$$

КП – количество предоставленных учреждением государственных услуг в соответствии с административным регламентом;

КН – количество жалоб на неисполнение государственной услуги;

2) качество государственной услуги:

$ПК = K1 / (K1 + K2 + K3) \times 100$, где

K1 – количество своевременно предоставленных учреждением государственных услуг в соответствии с административным регламентом;

K2 – количество оказанных учреждением в соответствии с административным регламентом с нарушением установленного срока;

K3 – количество необоснованных отказов в предоставлении государственной услуги учреждением в соответствии с административным регламентом.

33. Взаимодействие заявителя с должностным лицом учреждения, МФЦ при предоставлении государственной услуги осуществляется при подаче уведомления и комплекта документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Продолжительность взаимодействия заявителя с должностным лицом учреждения, МФЦ не ограничена.

Информацию о ходе предоставления государственной услуги можно получить при личном или письменном обращении в учреждение, МФЦ, по электронной почте, телефону, с использованием Регионального портала.»;

з) в пункте 40 приложения к приказу:

абзац 6 изложить в новой редакции:

«создает электронные образы представленных заявителем документов (сканирует документы в той форме, в которой они были представлены), после чего подлинники документов возвращаются заявителю;»;

в абзаце 7 текст «пакет документов и направляет его в учреждение по месту жительства заявителя» заменить текстом «электронный пакет документов, подписывает квалифицированной электронной подписью и направляет его через ведомственную информационную систему в учреждение по месту жительства (пребывания) заявителя»;

и) в пункте 42 приложения к приказу:

в подпункте «а» после слова «формирование» дополнить словом «электронного»;

в подпункте «б» после текста «рассмотрение заявления» дополнить текстом «и документов»;

к) в абзаце 1 пункта 44 приложения к приказу текст «, в том числе с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц, включая информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»» исключить;

л) в наименование подраздела 22 раздела III приложения к приказу после слова «формирование» дополнить словом «электронного»;

м) в пункте 46 приложения к приказу:

в подпункте «в» текст «с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети «Интернет», включая» заменить словом «через»;

в абзаце 6 текст «информационно-телекоммуникационных сетей общего

пользования, в том числе сети «Интернет», включая Региональный портал,» заменить текстом «Регионального портала»

абзацы 12, 13 изложить в новой редакции:

«проверяет на соответствие представляемые заявителем документы;

создает электронные образы представленных заявителем документов (сканирует документы в той форме, в которой они были представлены), после чего подлинники документов возвращаются заявителю;»;

в абзаце 14 текст «пакет документов и направляет его» заменить текстом «электронный пакет документов, подписывает квалифицированной электронной подписью и направляет его через ведомственную информационную систему»

в абзаце 15 цифру «4» заменить цифрой «2»;

н) в подпункте 47 приложения к приказу:

в абзаце 3 текст «приложение № 4» заменить текстом «приложение № 2»;

в абзаце 5:

текст «информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая Региональный портал,» заменить текстом «Регионального портала»;

цифру «4» заменить на цифру «2»;

о) в подпункте 48 приложения к приказу:

подпункт «в» изложить в новой редакции:

«в) создает электронные образы представленных заявителем документов (сканирует документы в той форме, в которой они были представлены), после чего подлинники документов возвращает заявителю;»;

в подпункте «г» текст «программно-техническом комплексе, содержащем» заменить текстом «ведомственной информационной системе, содержащей»;

в подпункте, «д» текст «программно-техническом комплексе» заменить текстом «ведомственной информационной системе»;

подпункт «ж» изложить в новой редакции:

«ж) оформляет расписку о приеме документов, а в случае подачи документов по почте или в форме электронных документов направляет в адрес заявителя по почте (электронной почтой) расписку-уведомление об их приеме;»;

п) в абзаце 3 пункта 49 приложения к приказу текст «личное дело заявителя и передает» заменить текстом «электронное личное дело заявителя, подписывает квалифицированной электронной подписью и направляет»;

р) наименование подраздела 23 раздела III приложения к приказу после текста «Рассмотрение заявления» дополнить текстом «и документов»;

с) абзац 1 пункта 50 приложения к приказу после слова «поступление» дополнить словом «электронного»;

т) в абзаце 1 пункта 51 приложения к приказу:

текст «программно-технический комплекс» заменить текстом «ведомственную информационную систему»;

- после текста «и приобщает в» дополнить словом «электронное»;
- у) в абзаце 1 пункте 52 приложения к приказу цифру «5» заменить цифрой «3»;
- ф) в пункте 53 приложения к приказу текст «информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети «Интернет», включая Региональный портал,» заменить текстом «Регионального портала»;
- х) в пункте 54 приложения к приказу:
подпункты «б», «в» после текста «подписывает его» дополнить текстом «квалифицированной электронной подписью»;
- в подпункте «г» слово «передает» заменить текстом «направляет электронное»;
- ц) абзац 1 пункта 55 приложения к приказу после текста «и подписывает» дополнить текстом «квалифицированной электронной подписью»;
- ч) в пункте 56 приложения к приказу:
в подпункте «а» цифру «6» заменить цифрой «4»;
- в подпункте «б» цифру «5» заменить цифрой «3»;
- ш) в пункте 61 приложения к приказу цифру «7» заменить цифрой «5»;
- щ) в пункте 62 приложения к приказу цифру «8» заменить цифрой «6»;
- э) приложения № 1, № 2 к приложению к приказу исключить, изменив последующую нумерацию приложений.

2. Приказ вступает в силу со дня официального опубликования.

**Министр
труда и социальной защиты
Тульской области**



А.В. Филиппов