



ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

23 июля 2015 г.

№ 349-П

Экз. № _____

г. Ульяновск

О внесении изменений в постановление Правительства Ульяновской области от 27.05.2013 № 195-П

Правительство Ульяновской области постановляет:

Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Правительстве Ульяновской области, утверждённую постановлением Правительства Ульяновской области от 27.05.2013 № 195-П «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Правительстве Ульяновской области», следующие изменения:

1) в подпункте 3 пункта 1.2 раздела 1 слова «Единую справочную телефонную службу Правительства» заменить словами «Единую телефонную справочную службу Правительства»;

2) раздел 10 дополнить пунктом 10.8¹ следующего содержания:

«10.8¹. На запрос в устной форме сотрудником Департамента по телефонам Единой телефонной справочной службы Правительства предоставляется следующая информация:

о почтовом (электронном) адресе и режиме работы Правительства, приёмной Губернатора и Правительства;

о порядке и времени личного приёма должностными лицами Правительства;

об установленных законодательством Российской Федерации сроках рассмотрения обращений, запросов;

о фамилиях, именах и отчествах лиц, ответственных за работу с обращениями;

о фамилии, имени, отчестве и рабочем телефоне исполнителя;

о регистрационном номере поступившего в Правительство обращения, запроса и о том, в какой соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении, запросе вопросов, они направлены на рассмотрение;

о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц Правительства и уполномоченных лиц.».

Исполняющий обязанности
Губернатора – Председателя
Правительства области



А.И.Якунин