



ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17 марта 2021 г.

№ 72-П

Экз. № _____

г. Ульяновск

О внесении изменений в Программу Ульяновской области по обеспечению прав потребителей

Правительство Ульяновской области п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемые изменения в Программу Ульяновской области по обеспечению прав потребителей, утверждённую постановлением Правительства Ульяновской области от 17.05.2019 № 224-П «Об утверждении Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей».
2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
Председателя
Правительства области



М.Е.Алексеева

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Ульяновской области

от 17 марта 2021 г. № 72-П

ИЗМЕНЕНИЯ в Программу Ульяновской области по обеспечению прав потребителей

1. В паспорте Программы:
 - 1) в строке «Сроки реализации Программы» цифры «2022» заменить цифрами «2023»;
 - 2) в строке «Объём бюджетных ассигнований областного бюджета Ульяновской области» цифры «5398,4» заменить цифрами «6898,4».
2. В абзаце восемнадцатом раздела 3 слова «Целевые показатели» заменить словом «Показатели».
3. В разделе 7 цифры «2022» заменить цифрами «2023».
4. Раздел 8 дополнить абзацем седьмым следующего содержания:
«2023 год – 1500, 0 тыс. рублей.».
5. Приложения № 1-2 изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Программе

ПЕРЕЧЕНЬ показателей реализации Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей по годам				
			2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты их прав как потребителей, в общем количестве потребителей	процентов	50	70	80	80	85
2.	Доля споров с участием потребителей, разрешённых в досудебном и внесудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей	процентов	40	50	60	60	65

1	2	3	4	5	6	7	8
3.	Количество муниципальных образований Ульяновской области, в которых действуют программы по защите прав потребителей	единиц	5	10	15	24	24
4.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. человек	единиц	500	600	700	1000	2000
5.	Доля нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей в общем количестве таких актов, разработанных и принятых с участием экспертного сообщества и с учётом мнения общественных объединений потребителей	процентов	5	10	20	25	30
6.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение уровня потребительской грамотности	единиц	12	24	36	50	100
7.	Уровень правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (по результатам опросов потребителей)	процентов	25	50	75	75	80
8.	Количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	участников	500	1000	1500	2000	2500
9.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем количестве обра-	процентов	50	75	95	100	150

1	2	3	4	5	6	7	8
	ний, поступивших в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей						
10.	Удельный вес продукции, реализуемой на территории Ульяновской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований, в общем объёме исследованной продукции	процентов	25	10	5	5	5

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Программе

**ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей**

№ п/п	Наименование основного мероприятия (мероприятия)	Ответственные исполнители	Период реализации мероприятия	Объём финансового обеспечения мероприятий, тыс. руб.					
				2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Основное мероприятие «Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей»	Правительство Ульяновской области	2019-2023 годы	260	280	500	500	500	2040
1.1.	Обеспечение деятельности Межведомственного координационного совета при Губернаторе Ульяновской области по вопросам защиты прав потребителей	Правительство Ульяновской области, областное государственное казённое учреждение «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И.Дмитриева» (далее – ОГКУ «Госюрбюро»)	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
1.2.	Предоставление субсидий некоммерческим организациям, осуществляющим на территории Ульяновской области деятельность в сфере защиты прав потребителей	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
1.3.	Проведение областного конкурса «Лучшие в сфере защиты прав потребителей»	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»,	2019-2023 годы	260	280	500	500	500	2040

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Областное государственное казённое учреждение «Управление делами Ульяновской области» (далее – ОГКУ «Управление делами Ульяновской области»)							
1.4.	Судебная защита прав потребителей посредством предъявления исков о защите прав конкретных потребителей или исков в защиту прав неопределённого круга потребителей	ОГКУ «Госюрбюро», Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (далее – Управление)*, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области (далее – органы местного самоуправления)*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
1.5.	Рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, органы местного самоуправления*, Управление*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
1.6.	Создание условий для оказания гражданам бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных на территории Ульяновской области (далее – МФЦ)	Правительство Ульяновской области, областное государственное казённое учреждение «Корпорация развития интернет-технологий – Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.7.	Подготовка материалов для формирования государственного доклада о защите прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка и деятельность органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, мониторинг состояния потребительского рынка	Управление*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
1.8.	Оказание органам местного самоуправления консультационной и методической помощи по вопросам разработки комплекса мер, направленных на защиту прав потребителей на местном уровне	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
1.9.	Обеспечение формирования и исполнения комплекса мер, направленных на защиту прав потребителей на местном уровне	Органы местного самоуправления*	2019 год	-	-	-	-	-	-
1.10.	Организация в органах местного самоуправления консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей	Органы местного самоуправления*, ОГКУ «Госюрбюро»	2019 год	-	-	-	-	-	-
1.11.	Осуществление постоянного мониторинга правоприменения в сфере защиты прав потребителей для оценки состояния защиты прав потребителей в Ульяновской области, выработки предложений, направленных на совершенствование механизмов защиты прав потребителей, а также подготовки проектов соответствующих нормативных правовых актов	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
1.12.	Проведение среди товаропроизводителей, осуществляющих деятельность на территории Ульяновской области, конкурса на	Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	предоставление права использования средства индивидуализации товаров, работ, услуг (знака качества) «Марка качества Ульяновской области»	Ульяновской области, областное государственное бюджетное учреждение «Агентство по развитию сельских территорий Ульяновской области»							
2.	Основное мероприятие «Информационное обеспечение потребителей. Просвещение потребителей и популяризация деятельности, направленной на защиту их прав»	Управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», органы местного самоуправления*, Управление*	2019-2023 годы	750	1005	900	900	900	4455
2.1.	Создание и обеспечение эксплуатации сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию по вопросам защиты прав потребителей, а также единой информационной системы для служащих (работников) органов и организаций, входящих в систему бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области	ОГКУ «Госюрбюро», ОГКУ «Управление делами Ульяновской области», Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»*	2019-2023 годы	-	300	-	-	-	300
2.2.	Организация распространения информации об основах защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, органы местного самоуправления*, Управление*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
2.3.	Организация издания тематических информационных брошюр, памяток, листовок по вопросам защиты прав потребителей, а также распространения социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей, в том числе с использованием рекламных конструкций	ОГКУ «Госюрбюро», Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»*, ОГКУ «Управление делами Ульяновской области»	2019-2023 годы	250	205	500	500	500	1955

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.4.	Разработка, организация тиражирования и распространения методических материалов, брошюр, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей среди служащих (работников) органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также работников МФЦ	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
2.5.	Обеспечение ведения раздела «Защита прав потребителей» на официальных сайтах Губернатора и Правительства Ульяновской области, исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (включая формы обратной связи)	Исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», органы местного самоуправления*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
2.6.	Размещение на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, касающейся актуальных проблем защиты прав потребителей, материалов судебной практики	Управление*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
2.7.	Ежегодное проведение мероприятий декады, посвящённой Всемирному дню прав потребителей, в том числе размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», проведение пресс-конференций, информационных встреч, консультирование граждан	Управление*, исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», органы местного самоуправления*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
2.8.	Обеспечение создания и размещения в зданиях местных администраций муниципальных образований Ульяновской обла-	Органы местного самоуправления*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	сти стендов по вопросам защиты прав потребителей и регулярной актуализации размещаемых на них материалов								
2.9.	Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов, конференций), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
2.10.	Обеспечение создания и размещения в зданиях общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций, расположенных на территории Ульяновской области, информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области, органы местного самоуправления*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
2.11.	Проведение недели правового просвещения «Юному гражданину – об основах потребительских знаний»	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
2.12.	Проведение встреч с представителями Управления в процессе проведения мероприятия «Ваше право»	Управление*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
2.13.	Проведение дней информации «Права потребителей»	ОГКУ «Госюрбюро», Управление*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
2.14.	Организация тематических олимпиад для обучающихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
2.15.	Проведение выставки-обзора «Я – грамотный потребитель»	Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Дворец книги – Ульяновская областная научная библиотека имени В.И.Ленина»	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
2.16.	Предоставление юридическим лицам (за исключением государственных и муниципальных учреждений), осуществляющим	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»,	2019-2023 годы	500	500	400	400	400	2200

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	телевизионное вещание, субсидий из областного бюджета Ульяновской области в целях финансового обеспечения затрат в связи с реализацией проектов по производству телепрограмм, направленных на повышение уровня защиты прав потребителей на территории Ульяновской области	ОГКУ «Управление делами Ульяновской области»							
3.	Основное мероприятие «Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей»	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
3.1.	Проведение работы с недобросовестными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на потребительском рынке в Ульяновской области	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области*, исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, Управление*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
3.2.	Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с участием представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в том числе с участием представителей товаропроизводителей, зарегистрированных в качестве юридических лиц или индивидуальных предпринимателей на территории Ульяновской области), осуществляющих деятельность на потребительском рынке в Ульяновской области	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области*, ОГКУ «Госюрбюро», Управление*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
3.3.	Оказание информационной и консультационной поддержки организациям промышлен-	Министерство экономического развития	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	ленности и индивидуальным предпринимателям при создании новых производств, модернизации и переоснащении действующих производственных мощностей, выпуске новой продукции по вопросам технического регулирования, метрологического обеспечения, стандартизации	и промышленности Ульяновской области							
4.	Основное мероприятие «Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей»	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
4.1.	Оценка уровня правовой грамотности населения Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей (социологическое исследование)	Областное государственное казённое учреждение «Дом прав человека в Ульяновской области» (далее – ОГКУ «Дом прав человека в Ульяновской области»), ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
4.2.	Определение доли потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты их прав как потребителей, в общей численности потребителей, проживающих на территории Ульяновской области (социологическое исследование)	ОГКУ «Дом прав человека в Ульяновской области», ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
4.3.	Выявление и оценка степени удовлетворённости населения Ульяновской области качеством предоставления коммунальных услуг, а также качеством организации транспортного обслуживания и осуществления дорожной деятельности (опрос)	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области, Министерство транспорта Ульяновской области	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
4.4.	Обеспечение формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области	Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.5.	Осуществление мониторинга деятельности, связанной с принятием решений о выборе способа управления многоквартирными домами, и деятельности по управлению многоквартирными домами в соответствии с избранным способом управления ими	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
5.	Основное мероприятие «Кадровое обеспечение деятельности в сфере защиты прав потребителей»	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2023 годы	103,40	-	100	100	100	403,4
5.1.	Проведение мероприятий просветительного и организационного характера (лекционных и семинарских занятий, конференций, тренингов) для служащих (работников) органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление*, ОГКУ «Управление делами Ульяновской области»	2019-2023 годы	103,4	-	100	100	100	403,4
6.	Основное мероприятие «Совершенствование механизмов защиты прав потребителей»	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
6.1.	Подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а также в законодательство Ульяновской области, регулирующие вопросы организации потребительского рынка и деятельности на нём	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2022 годы	-	-	-	-	-	-
6.2.	Формирование доступного банка решений судов по делам о защите прав потребителей и о нарушениях законодательства в области защиты прав потребителей	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-
6.3.	Организация встреч с представителями органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, представи-	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	телями хозяйствующих субъектов, являющихся изготовителями (исполнителями, продавцами), и потребителями с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и указанными хозяйствующими субъектами								
ИТОГО				1113,4	1285	1500	1500	1500	6898,4

* Участвуют в реализации мероприятий Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей по согласованию.».