



АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МИРОВЫХ СУДЕЙ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

31 октября 2024

№ 11-13/2

Экз. № _____

г. Ульяновск

**О внесении изменений в приказ
Агентства по обеспечению деятельности мировых судей
Ульяновской области от 19.07.2023 № 2-пр**

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области от 19.07.2023 № 2-пр «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Агентстве по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области» следующие изменения:

1) в наименовании слова **«российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц,»** заменить словами **«граждан и организаций»;**

2) в пункте 1 слова **«российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц,»** заменить словами **«граждан и организаций»;**

3) в Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Агентстве по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области:

а) в наименовании слова **«российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц,»** заменить словами **«граждан и организаций»;**

б) в разделе 1:

пункт 1.1 признать утратившим силу;

в пункте 1.2 слово «Инструкцией» заменить словами «Настоящей Инструкцией в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного

самоуправления» (далее – Федеральный закон № 8-ФЗ)», слова «российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – заявитель),» заменить словами «граждан и организаций (далее – заявитель)» и дополнить его после слов «электронного документа» словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),»;

в пункте 1.3:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«1.3. Для целей настоящей Инструкции используются следующие термины:»;

подпункт 1 после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

подпункт 4 после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

в подпункте 17:

абзац первый после слов «электронной почты» дополнить словами «либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

подпункт «б» после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

подпункт «в» после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

подпункт «е» после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

в) в разделе 2:

пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в Агентство с использованием Единого портала, а также путём заполнения формы в разделе «Обратная связь» официального сайта, по адресу электронной почты Агентства mirsud73@mail.ru и (или) через «Личный кабинет».

После авторизации заявителя в личном кабинете ему предоставляется доступ к информации о ходе и результатах рассмотрения направленного через «Личный кабинет» обращения.

Обращения в форме электронного документа, направленные в Агентство без использования Единого портала, заполнения формы в разделе «Обратная связь» официального сайта, без использования адреса электронной почты Агентства mirsud73@mail.ru и (или) минуя «Личный кабинет», к рассмотрению не принимаются.

При этом на официальном сайте отображается информация о том, что обращения в форме электронного документа направляются только с использованием Единого портала, а также посредством заполнения формы в разделе «Обратная связь» официального сайта, по адресу электронной почты Агентства mirsud73@mail.ru и (или) через «Личный кабинет.»;

в пункте 2.11:

в абзаце двенадцатом слово «телефон,» исключить;

дополнить абзацем двадцать первым следующего содержания:

«аннотация обращений, проекты поручений исполнителям.»;

г) в разделе 4:

в пункте 4.2 в предложениях первом и втором абзаца первого слова «4.2.3» заменить словами «4.2.3 и 4.2.5»;

дополнить подпунктом 4.2.5 следующего содержания:

«4.2.5. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей, указанных в подпунктах 1.1 и 1.2 пункта 1 указа Губернатора Ульяновской области от 17.08.2022 № 100 «О некоторых мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей», а также членов семей погибших (умерших) участников специальной военной операции, указанных в подпунктах 1.1 и 1.2 пункта 1 указа Губернатора Ульяновской области от 20.03.2023 № 26 «О некоторых мерах поддержки граждан, являющихся членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции, в 2023 и 2024 годах», поступившие в адрес Агентства, рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации в Агентстве.».

д) в разделе 5:

дополнить пунктом 5.1¹ следующего содержания:

«5.1¹. На личный приём к должностным лицам, указанным в пункте 5.1 настоящего раздела, можно записаться, направив письменное обращение, обращение в форме электронного документа в Агентство по обеспечению деятельности мировых судей, в том числе с использованием Единого портала, а также сформулировав устное обращение в приёмной Агентства по обеспечению деятельности мировых судей.»;

пункт 5.10 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«По итогам личного приёма ответ заявителю по существу поставленного им вопроса направляется в соответствии с требованиями, установленными разделом 4 настоящей Инструкции.»;

абзац второй пункта 5.12 изложить в следующей редакции:

«В случае отсутствия у заявителя документа, удостоверяющего его личность, ответственным лицом, ведущий личный приём, информирует заявителя о его праве направить обращение в адрес Агентства, должностных лиц Агентства в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала. При этом карточка личного приёма не заводится.»;

е) пункт 9.9 раздела 9 после слов «по телефону» дополнить словами «с 8.30 до 12.00 и с «13.00 до 17.30».

2. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Положения пунктов 1.2 и 1.3 раздела 1, пункта 2.3 раздела 2, а также пунктов 5.1¹ и 5.12 раздела 5 Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Агентстве по обеспечению деятельности мировых

судей Ульяновской области, утверждённой приказом Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области от 19.07.2023 № 2-пр «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Агентстве по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области» (в редакции настоящего приказа), в части, касающейся направления в Агентство по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области обращений граждан и организаций в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и направления ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале, применяются с 1 января 2025 года.

Руководитель Агентства



Л.В.Болбина

Правовое заключение

к проекту приказа Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области «О внесении изменений в приказ Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области от 19.07.2023 №2-пр»


Отделом организационно-правовой и информационно-аналитической работы Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области подготовлен проект приказа Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области «О внесении изменений в приказ Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области от 19.07.2023 №2-пр».

Проект приказа «О внесении изменений в приказ Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области от 19.07.2023 №2-пр» подготовлен в пределах полномочий Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области, предусмотренных законодательством.

Факторов, способствующих созданию условий для проявления коррупции в связи с принятием проекта приказа Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области «О внесении изменений в приказ Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области от 19.07.2023 №2-пр», не выявлено.

Считаем возможным направить проект приказа Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области «О внесении изменений в приказ Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области от 19.07.2023 №2-пр» на согласование в контрольные надзорные органы.

Заместитель руководителя Агентства
по обеспечению деятельности мировых судей
Ульяновской области-
начальник организационно-правовой и
информационно-аналитической работы



Е.А.Нугуманова

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту приказа Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области «О внесении изменений в приказ Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области от 19.07.2023 №2-пр»

Проект приказа «О внесении изменений в приказ Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области от 19.07.2023 №2-пр» подготовлен в связи с необходимостью приведения ведомственных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность делопроизводства и организацию работы с обращениями граждан и организаций, в соответствии с требованиями законодательствам и Указом Губернатора Ульяновской области от 23.12.2023 №127 «О внесении изменений в указ Губернатора Ульяновской области от 12.01.2023 №2».

Принятие настоящего приказа не потребует дополнительного финансирования из областного бюджета Ульяновской области.

Руководитель Агентства по обеспечению
деятельности мировых судей
Ульяновской области



Л.В.Болбина

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

к проекту приказа Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области «О внесении изменений в приказ Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области от 19.07.2023 №2-пр»

Принятие данного приказа «О внесении изменений в приказ Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области от 19.07.2023 №2-пр» не потребует финансовых затрат.

Принятие настоящего приказа не потребует дополнительного финансирования из областного бюджета Ульяновской области.

Руководитель Агентства



Л.В.Болбина