



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 марта 2015 года

№ 102

г. Чита

### **О внесении изменений в постановление Правительства Забайкальского края от 31 октября 2014 года № 620 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»**

В соответствии со статьей 44 Устава Забайкальского края, в целях организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Правительство Забайкальского края **постановляет**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Забайкальского края от 31 октября 2014 года № 620 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (с изменениями, внесенными постановлением Правительства Забайкальского края от 05 марта 2015 года № 86).

2. Действие настоящего постановления распространить на правоотношения, возникшие с 01 января 2015 года.

Губернатор Забайкальского края



К.К.Ильковский



УТВЕРЖДЕНЫ

Постановлением Правительства  
Забайкальского края  
от 20 марта 2015 года № 102

## ИЗМЕНЕНИЯ,

**которые вносятся в постановление Правительства  
Забайкальского края от 31 октября 2014 года № 620  
«Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг»**

1. Преамбулу после слов «Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» дополнить словами «, Законом Забайкальского края от 08 декабря 2014 года № 1095-ЗЗК «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Забайкальского края»».

2. В Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденном указанным постановлением:

1) пункт 14 дополнить новым абзацем вторым следующего содержания:

«Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг, один экземпляр договора передается получателю социальных услуг, второй экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.»;

2) дополнить пунктами 14<sup>1</sup>–14<sup>4</sup> следующего содержания:

«14<sup>1</sup>. При наличии у получателя социальных услуг родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством его содержать, поставщик социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому за плату заключает трехсторонний договор на оказание социальных услуг, предусматривающий оплату социальных услуг родственниками получателя социальных услуг в соответствии с утвержденными тарифами.

14<sup>2</sup>. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

получателям социальных услуг, указанным в части 1 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, в случае если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Законом Забайкальского края, в объемах, установленных Стандартами социальных услуг.

14<sup>3</sup>. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, предоставляемые получателям социальных услуг сверх объемов, установленных Стандартами социальных услуг, предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.

14<sup>4</sup>. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату. Перечень дополнительных социальных услуг утверждается уполномоченным органом. Плата за предоставление дополнительных социальных услуг взимается на основании тарифов на дополнительные социальные услуги, утвержденных поставщиками социальных услуг по согласованию с уполномоченным органом. Расчет тарифов на дополнительные социальные услуги производится по методике, утвержденной уполномоченным органом.»

3. В приложении к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденному указанным постановлением:

1) в разделе 1 «Социально-бытовые услуги»:

а) в подразделе 1.1:

строку «Топка печи» изложить в следующей редакции:

«

Топка печи	Топка печи	1 услуга	2 раза в неделю	20	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания получателям социальных услуг нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Доставка в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров с соблюдением норм допустимой нагрузки	10 кг – ведро угля, 7 кг дров	2 раза в неделю	10	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания получателям социальных услуг нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Подготовка запасов топлива для самостоятельной топки печи получателя социальных услуг в течение недели (просеивание угля)	10 кг – ведро угля, 7 кг дров	2 раза в неделю	30			
	Вывоз золы с соблюдением норм допустимой нагрузки	до 4 кг	2 раза в неделю	до 15			

»;

строку «Уборка жилых помещений, включая вынос бытового мусора» изложить в следующей редакции:

«

Уборка жилых помещений, включая вынос бытового мусора	Уборка комнаты, а также коридора, кухни, санузла, мытье полов	Городской сектор	1 раз в неделю	33	Установлен приказом уполномоченного органа	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими правилами и нормами. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		33 кв. м (каждые последующие 10 кв. м – 1 дополнительная услуга)					
	Сельский сектор	1 раз в неделю	35				
	16 кв. м (каждые последующие 10 кв. м – 1 дополнительная услуга)						
	Вытирание пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника	2 кв. м (каждый последующий 1 кв. м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	2			
	Чистка напольных покрытий	6 кв. м (каждые последующие 3 кв. м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	12			
	Подметание веником	Городской сектор	1 раз в неделю	33			
		33 кв. м (каждые последующие 10 кв. м – 1 дополнительная услуга)					
Сельский сектор	1 раз в неделю	21					
16 кв. м (каждые последующие 10 кв. м – 1 дополнительная услуга)							

Мытье окон	2 окна (каждое последующее окно – 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	123			
Мытье дверей	4 двери (каждая последующая дверь – 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	43			
Удаление пыли со стен, потолка	10 кв. м (каждые последующие 5 кв. м – 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	30			
Мытье газовой (электрической) плиты, раковины	1 шт.	1 раз в месяц	10			
Мытье зеркал, стекол мебели	2 кв. м (каждый последующий 1 кв. м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в месяц	10			
Вынос бытового мусора с соблюдением норм допустимой нагрузки	До 4 кг	2 раза в неделю	10			

»;

строку «Сопровождение вне дома (в учреждения здравоохранения и другие учреждения) изложить в следующей редакции:

«

Сопровождение вне дома (в учреждения здравоохранения)	Вызов врача на дом; вызов скорой медицинской помощи	1 услуга	По мере необходимости	До 3	Установлен приказом уполномоченного органа	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о
---	---	----------	-----------------------	------	--	--	--

ния и другие учреждения)	Получение талонов, осуществление записи на прием	1 талон		До 15		социальных услуг. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в учреждения здравоохранения и другие учреждения в пределах проживания получателя социальных услуг	1 сопровождение		До 90			
	Посещение получателя социальных услуг в стационарных учреждениях здравоохранения	1 услуга		до 60			

»;

б) в подразделе 1.2:

графу 2 строки «Предоставление в пользование мебели» дополнить абзацем следующего содержания:

«Предоставление мебели во время проведения реабилитационных мероприятий»;

графу 3 строки «Обеспечение питанием» изложить в следующей редакции:

«2-4-разовое питание в день в полустационарной форме, 4-разовое питание в день в стационарной форме социального обслуживания (для детей – 5-разовое питание в день)»;

строку «Уборка жилых помещений и мест общего пользования» изложить в следующей редакции:

«

Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Проветривание; влажная уборка пола	В период действия заключенного договора о социальном	Не реже 2 раз в день		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении
	Влажная уборка подоконников, мебели, бытовых приборов		2 раза в день				
	Очистка от пыли мягких		1 раз в день				

	поверхностей пылесосом, уборка отопительных батарей	обслуживании				жалоб	социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Генеральная уборка		Не реже 2 раз в месяц				

»;

в) в подразделе 1.4:

графу 3 строки «Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания» изложить в следующей редакции: «До 4 кг»

строку «Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами» изложить в следующей редакции:

«

Содействие в обеспечение книгами, газетами, журналами	Приобретение и доставка книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг	1 услуга (не более 5 изданий)	2 раза в месяц	До 25	Установлен приказом уполномочен- ного органа	Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
---	---	-------------------------------------	----------------	-------	---	---	--

»;

строку «Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход» изложить в следующей редакции:

«

Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию	Оказание санитарно- гигиенических услуг получателю социальных услуг, нуждающемуся в постоянном постороннем уходе (оказание	Подъем и укладывание в постель	для стаци- онарной формы социального обслуживания - по мере	До 15	Установлен приказом уполномочен- ного органа	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении
---	--	--------------------------------------	---	-------	---	---	---



здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	санитарно-гигиенических процедур, связанных со здоровьем, корректно, без причинения какого-либо вреда здоровью)		необходимос- ти для формы социального обслуживания на дому не реже 2 раз в неделю		целях создания нормальных условий жизни. Отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		Обработка катетеров	2 раза в сутки	До 10		
		Одевание и раздевание	для стацио- нарной формы социального обслуживания - по мере не- обходимости	До 20		
			для формы социального обслуживания на дому не реже 2 раз в неделю			
		Принятие гигиенического душа, ванны	1 раз в неделю	До 40		
Поднос и вынос судна	для стацио- нарной формы социального обслуживания - по мере не- обходимости	До 10				
	для формы социального					

			обслуживания на дому не реже 2 раз в неделю				
		Смена постельного белья	1 раз в неделю	До 20			
		Гигиена до и после приема пищи	для стационарной формы социального обслуживания 4-5 раз в сутки	До 10			
			для формы социального обслуживания на дому не реже 2 раз в неделю				
		Смена нательного белья	По мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	До 15			
		Смена абсорбирующего белья, памперсов	для стационарной формы социального обслуживания - по мере необходимости	До 20			
			для формы социального обслуживания на дому не реже 2 раз в				

			неделю			
		Стрижка волос	1 раз в месяц	До 30		
		Стрижка ногтей на руках и ногах	для стационарной формы социального обслуживания - по мере необходимости	До 30		
			для формы социального обслуживания на дому 1 раз в месяц			
		Причесывание	для стационарной формы социального обслуживания - 2 раза в день	До 5		
			для формы социального обслуживания на дому не реже 2 раз в неделю			
		Уход за зубами	для стационарной формы социального обслуживания - 2 раза в день	До 5		
			для формы социального обслуживания на дому не			

			реже 2 раз в неделю				
		Уход за зубными протезами	для стационарной формы социального обслуживания - 1 раз в сутки	До 5			
			для формы социального обслуживания на дому не реже 2 раз в неделю				
		Бритье лица	По мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю	До 10			
		Гигиена наружных половых органов	для стационарной формы социального обслуживания - не реже 2 раз в день	До 10			
			для формы социального обслуживания на дому не реже 2 раз в неделю				
		Обтирание, Обмывание	для стационарной формы социального обслуживания				

			- не реже 2 раз в день				
			для формы социального обслуживания на дому не реже 2 раз в неделю				

»;

строку «Помощь в приеме пищи (кормление)» изложить в следующей редакции:

«

Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание помощи в приеме пищи, кормление	1 услуга	для стационарной формы социального обслуживания – по мере необходимости для формы социального обслуживания на дому не реже 2 раз в неделю	до 15	Установлен приказом уполномоченного органа	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
----------------------------------	--	----------	--	-------	--	--	--

»;

2) в подразделе 2.2 раздела 2 «Социально-медицинские услуги» строку «Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)» изложить в следующей редакции:

«	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Прием лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций (подкожные, внутримышечные, внутривенные), измерение температуры тела, артериального давления	для стационарной формы социального обслуживания – ежедневно	По мере необходимости	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		Обработка и перевязка раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм	для стационарной формы социального обслуживания – ежедневно				
		Забор материалов для проведения лабораторных исследований	1 услуга				

»;

3) в разделе 3 «Социально-психологические услуги»: строку «Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений» изложить в следующей редакции:

«

Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Психологическая диагностика и обследование личности	1 услуга	По мере необходимости	Не реже 2 раз за период реабилитации	Установлен приказом уполномоченного органа	Помощь в мобилизации внутренних ресурсов и решении проблемы. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	1 консультация	По мере необходимости	30			

»;

строку «Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг» изложить в следующей редакции:

«

Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за	Беседы, общение выслушивание, подбадривание. Мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	1 услуга (каждые дополнительные 30 минут – 1 дополнительная услуга)	По мере необходимости	Не более 30	Установлен приказом уполномоченного органа	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
--	--	--	-----------------------	-------------	--	---	--

тяжелобольными получателями социальных услуг						Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	
--	--	--	--	--	--	---	--

»;

4) в разделе 6 «Социально-правовые услуги»:

строку «Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг» изложить в следующей редакции:

«

Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	1 документ					

»;

строку «Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке» изложить в следующей редакции:



«

Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью	1 услуга	По мере необходимости	До 90	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Разъяснение содержания мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Забайкальского края	1 услуга		До 10			
	Помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки, предоставление документов в соответствующие органы	1 услуга (1 документ)		До 10			

»;

5) графу 5 строки «Транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами» раздела 7 «Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» изложить в следующей редакции: «До 60»;

б) в разделе 8 «Срочные социальные услуги»:

графу 8 строки «Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов» изложить в следующей редакции:

«Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг»;

графу 8 строки «Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости» изложить в следующей редакции:

«Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг»;

графу 8 строки «Содействие в получении временного жилого помещения» изложить в следующей редакции:

«Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг»;

строку «Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг» изложить в следующей редакции:

«

Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам социального обслуживания и защите интересов получателей социальных услуг, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	1 услуга	По мере необходимости	До 60	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	
	Оказание помощи в оформлении документов получателям социальных услуг, находя-	1 документ		До 20			

	щимся в трудной жизненной ситуации						
--	------------------------------------	--	--	--	--	--	--

»;  
графу 8 строки «Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей» изложить в следующей редакции:

«Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг».

---