

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22.05.2015 № 542-п

г. Ярославль

О вводе в эксплуатацию
государственной
информационной системы
«Официальный туристический
портал Ярославской области»

В соответствии с Регламентом создания и эксплуатации государственных информационных систем Ярославской области, утвержденным постановлением Правительства области от 02.07.2010 № 479-п «О Регламенте создания и эксплуатации государственных информационных систем Ярославской области»,
ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Ввести в эксплуатацию государственную информационную систему «Официальный туристический портал Ярославской области» (далее – турпортал).

2. Утвердить прилагаемый Регламент эксплуатации турпортала.

3. Определить агентство по туризму Ярославской области органом исполнительной власти Ярославской области, являющимся оператором турпортала, осуществляющим его эксплуатацию, в том числе обработку информации, содержащейся в базах данных турпортала.

4. Департаменту информатизации и связи Ярославской области обеспечивать функционирование и использование турпортала в соответствии с Регламентом эксплуатации турпортала.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора области – директора департамента информатизации и связи Ярославской области Лысенко Э.А. и заместителя Председателя Правительства области Крупина М.Л.

6. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Председатель
Правительства области

А.Л. Князьков

УТВЕРЖДЁН
постановлением
Правительства области
от 22.05.2015 № 542-п

РЕГЛАМЕНТ
эксплуатации государственной информационной системы
«Официальный туристический портал Ярославской области»

1. Основные термины и определения, используемые в настоящем Регламенте

1.1. Внутренний пользователь – лицо, имеющее доступ к данным и функциям системы управления информационным наполнением государственной информационной системы «Официальный туристический портал Ярославской области» (далее – турпортал).

1.2. Роль внутреннего пользователя – определённый набор функций системы управления турпорталом, доступных внутреннему пользователю, необходимых ему для выполнения тех или иных действий при работе с турпорталом. Роль определяется набором прав внутреннего пользователя на доступ к данным и функциям системы управления турпорталом.

1.3. Внешний пользователь (пользователь) – пользователь информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посещающий турпортал, не прошедший процедуру регистрации или авторизации. Посетитель может просматривать материалы турпортала.

1.4. Системный администратор – назначаемый департаментом информатизации и связи Ярославской области внутренний пользователь, который управляет структурой турпортала, другими внутренними пользователями и их правами, управляет общими политиками безопасности и аудитом.

1.5. Оператор турпортала – назначаемый агентством по туризму Ярославской области (далее – агентство) внутренний пользователь, который управляет информационными сервисами турпортала и осуществляет редактирование данных, поступающих от внешних пользователей.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Регламент определяет назначение, порядок, правила эксплуатации и состав турпортала.

2.2. Турпортал является государственным информационным ресурсом Ярославской области, представляющим собой совокупность информации и программ для электронных вычислительных машин, содержащихся в информационной системе.

2.3. Назначением турпортала является повышение уровня информационной открытости Ярославской области для российских и иностранных пользователей.

2.4. Доступ к информации, размещенной на турпортале, предоставляется бесплатно через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по следующему адресу: <http://tourism.yarregion.ru>.

2.5. Эксплуатация турпортала осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Ярославской области в сфере государственных информационных систем и настоящим Регламентом.

3. Органы управления турпорталом

3.1. Органами управления турпорталом являются:

- агентство;
- департамент информатизации и связи Ярославской области.

3.2. Агентство:

- принимает решения, касающиеся создания, эксплуатации и развития турпортала;

- инициирует разработку нормативных правовых актов, регламентирующих правовые и организационные процедуры взаимодействия участников в процессе эксплуатации турпортала;

- утверждает план-график мероприятий по развитию, совершенствованию и продвижению турпортала в сети «Интернет»;

- обеспечивает организацию управления правами пользователей на доступ к данным и функциям турпортала и координацию работы внутренних пользователей турпортала;

- осуществляет информационную и методическую поддержку пользователей, предоставляет пользователям документацию по работе с турпорталом;

- осуществляет мониторинг активности внутренних и внешних пользователей турпортала;

- осуществляет контроль соблюдения настоящего Регламента.

3.3. Департамент информатизации и связи Ярославской области:

- обеспечивает развитие аппаратного и системного программного обеспечения турпортала в рамках мероприятий по обеспечению функционирования мультисервисной информационно-телекоммуникационной сети органов государственной власти Ярославской области;

- обеспечивает бесперебойное, круглосуточное функционирование турпортала и доступ к турпорталу для пользователей сети «Интернет»;

- обеспечивает соблюдение требований по защите информации турпортала от несанкционированного изменения или уничтожения в соответствии с действующим законодательством;

- обеспечивает резервное копирование и восстановление данных турпортала.

3.4. Аппаратные средства и программное обеспечение турпортала размещаются в служебных помещениях департамента информатизации и связи Ярославской области.

4. Разделы турпортала

4.1. Турпортал состоит из следующих разделов: «Путеводитель», «Планируете поездку», «Интерактивная карта Ярославской области», «Поиск», «Гостиницы», «Актуальное видео», «Что нового?», «Календарь событий», «Интересное о Ярославской области».

4.2. Раздел «Путеводитель» состоит из следующих подразделов:

4.2.1. «Информация о Ярославской области».

4.2.2. «Достопримечательности» – содержит информацию о музеях и выставках, памятниках архитектуры, исторических местах, природных и археологических достопримечательностях.

4.2.3. «Виды туризма» – содержит описание видов туризма, распространенных в Ярославской области: активный, паломнический, круизный, культурно-познавательный, событийный, оздоровительный, детский, сельский, деловой.

4.2.4. «Административное деление» – содержит карту-схему административного деления области на муниципальные районы.

4.2.5. «Госорганы по туризму» содержит перечень лиц в органах власти муниципальных образований области, ответственных за развитие туризма.

4.2.6. «Туристические маршруты» – содержит описание популярных туристических маршрутов.

4.2.7. «Туристические организации» – содержит перечень компаний, предлагающих туристические услуги.

4.2.8. «Фотогалерея» – содержит фото наиболее красивых и популярных мест.

4.2.9. «Видеогалерея» – содержит видеофайлы с переходом на отдельную страницу просмотра видеофайла.

4.3. Раздел «Планируете поездку» позволяет делать выборку информации по заданному району и содержит подразделы:

4.3.1. «Проживание» – содержит информацию о местах проживания: гостиницах, базах отдыха, санаториях, кемпингах, хостелах – с переходом к подробной информации о выбранном месте проживания.

4.3.2. «Питание» – содержит информацию о пунктах общественного питания: ресторанах, кафе, столовых – с переходом к подробной информации о выбранном месте питания.

4.3.3. «Развлечения» – содержит информацию о местах отдыха и развлечения с переходом к подробной информации о выбранном месте питания.

4.3.4. «Транспорт» – содержит информацию об автобусных, железнодорожных и речных вокзалах области.

4.3.5. «Конференц-услуги» – содержит информацию о местах, предоставляющих возможность конференц-услуг, с переходом к подробной информации о выбранном месте.

4.3.6. «Торговля и сервис» – содержит информацию о торговых точках, банках, предприятиях услуг с переходом к подробной информации о выбранном месте.

4.4. Раздел «Интерактивная карта Ярославской области» представляет собой карту-схему, реализованную на базе растровых сервисов базовой электронной карты Ярославской области, с отображением основных географических объектов, дорожной сети, крупнейших озёр, рек, населённых пунктов региона и возможностью фильтрации объектов на карте по типу объекта.

4.5. Раздел «Поиск» дает возможность поиска информации на турпортале.

4.6. Раздел «Гостиницы» представляет собой слайдер. Каждый слайд обеспечивает быстрый переход к подробной информации о выбранной гостинице.

4.7. Раздел «Актуальное видео» содержит видеофайлы с переходом на отдельную страницу просмотра видеофайла.

4.8. Раздел «Что нового?» содержит анонсы последних новостей со ссылкой на подробное описание.

4.9. Раздел «Календарь событий» содержит краткую сводку по последним произошедшим событиям с переходом на страницу просмотра выбранного события.

4.10. Раздел «Интересное о Ярославской области» содержит подразделы:

- «Знаменитые люди Ярославской области»;
- «Фильмы, снятые в Ярославской области».

4.11. Лента баннеров содержит гиперссылки на сайты партнеров.

5. Порядок эксплуатации турпортала

5.1. Процессы взаимодействия внутренних пользователей турпортала:

5.1.1. Добавление информации на турпортал, появление нового функционала:

- агентство принимает решение о необходимости расширения турпортала, появления новых рубрик, нового функционала на турпортале, организует работы по созданию нового функционала: поручает системному администратору завести новую рубрику, протестировать и подключить функционал, а также создать учётные записи для операторов новых рубрик;

- системный администратор исполняет поручение и информирует агентство о его выполнении;

- агентство информирует заинтересованных пользователей о новых возможностях работы с турпорталом.

Схема процесса добавления информации на турпортал, появления нового функционала приведена в приложении 1 к настоящему Регламенту.

5.1.2. Запрос о технических сбоях в работе турпортала:

- оператор турпортала направляет системному администратору (по телефону и в электронном виде) сообщение о технических сбоях в работе турпортала;

- системный администратор принимает меры по выяснению причин сбоя и устранению неполадок и информирует автора запроса о сроках устранения сбоя;

- после устранения сбоя системный администратор информирует автора запроса.

При возникновении нештатных ситуаций, проведении технических и технологических работ системный администратор направляет по электронной почте на официальный адрес агентства и всем внутренним пользователям уведомление о причинах сбоя в работе турпортала, времени, необходимом на устранение неполадок.

Схема процесса запроса о технических сбоях в работе турпортала приведена в приложении 2 к настоящему Регламенту.

5.1.3. Работа по устранению лингвистических и фактических ошибок в материалах турпортала:

- в случае обнаружения лингвистических и фактических ошибок в опубликованных материалах руководитель агентства или лицо, уполномоченное руководителем агентства осуществлять контроль за ведением турпортала, направляет оператору турпортала требование устранить найденную ошибку;

- оператор турпортала исправляет ошибку и информирует об этом руководителя агентства.

Схема процесса работы по устранению лингвистических и фактических ошибок в материалах турпортала приведена в приложении 3 к настоящему Регламенту.

5.2. Процессы работы с турпорталом внешних пользователей.

Публикация информации, предоставляемой внешними пользователями турпортала:

- материал для публикации поступает в агентство, где принимается решение о публикации материала;

- материал для публикации поступает оператору турпортала для принятия решения о рубриках и разделах публикации;

- оператор турпортала размещает материал в выбранных рубриках и разделах;

- оператор турпортала направляет руководителю агентства (в электронном виде) уведомление о размещении материала и внешнему пользователю уведомление о том, что материал размещен на турпортале.

Схема процесса публикации информации, предоставляемой внешними пользователями турпортала, приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

5.3. Ответственность за соблюдение порядка ведения турпортала, установленного настоящим Регламентом, а также за предоставление достоверной информации в полном объеме несёт руководитель агентства.

6. Правила эксплуатации турпортала

6.1. Пользователями турпортала могут быть все заинтересованные лица. Пользователям предоставляется бесплатный и круглосуточный доступ через сеть «Интернет» к материалам, размещенным на турпортале.

6.2. Не допускается использование турпортала в целях:

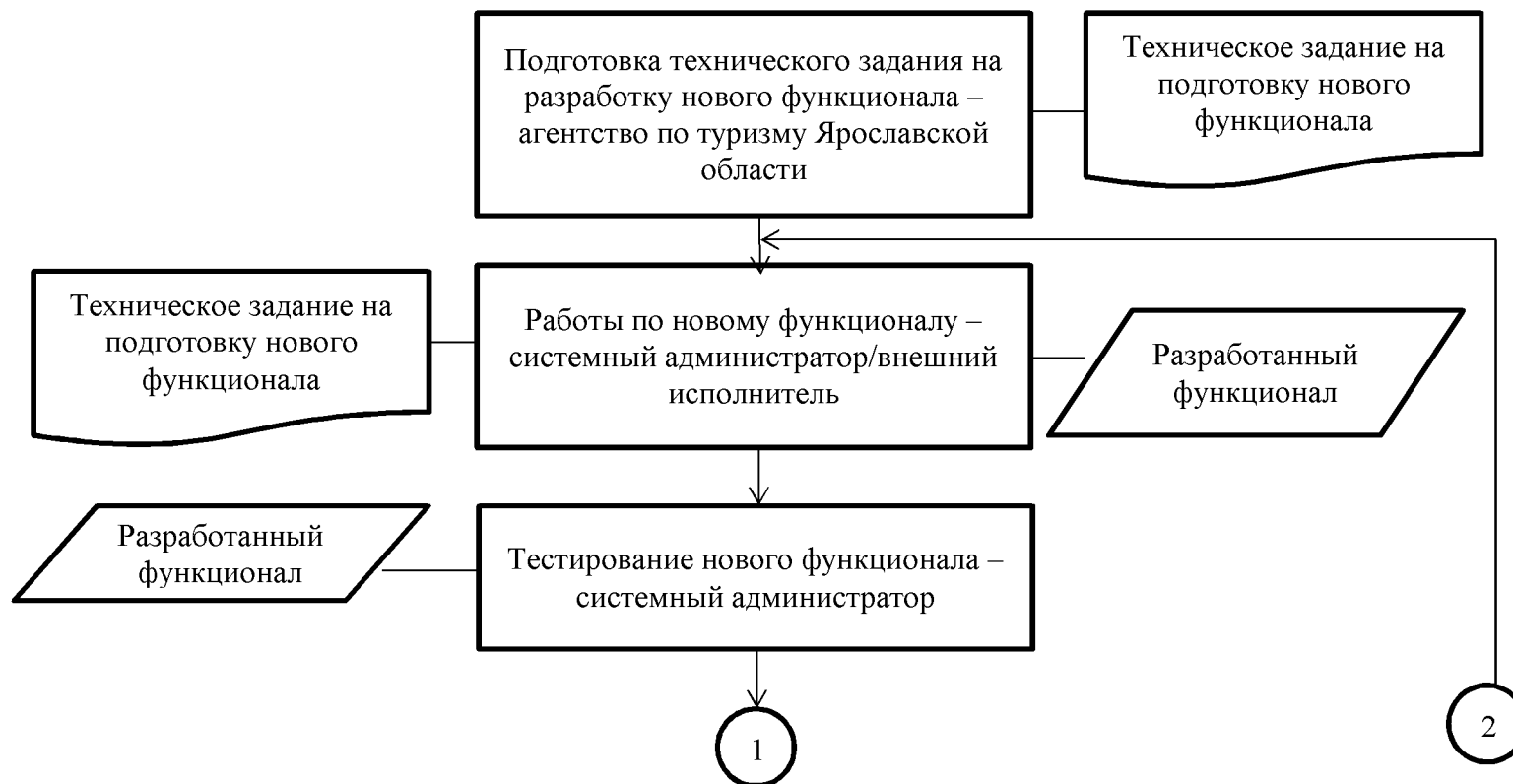
- осуществления предпринимательской деятельности (использования информации турпортала как средства получения прибыли) и рекламы любого рода (за исключением социальной рекламы);

- несанкционированного доступа к информации ограниченного доступа и другим информационным системам;

- совершения иных действий, запрещенных законодательством Российской Федерации.

СХЕМА

процесса добавления информации в государственную информационную систему «Официальный туристический портал Ярославской области», появления нового функционала

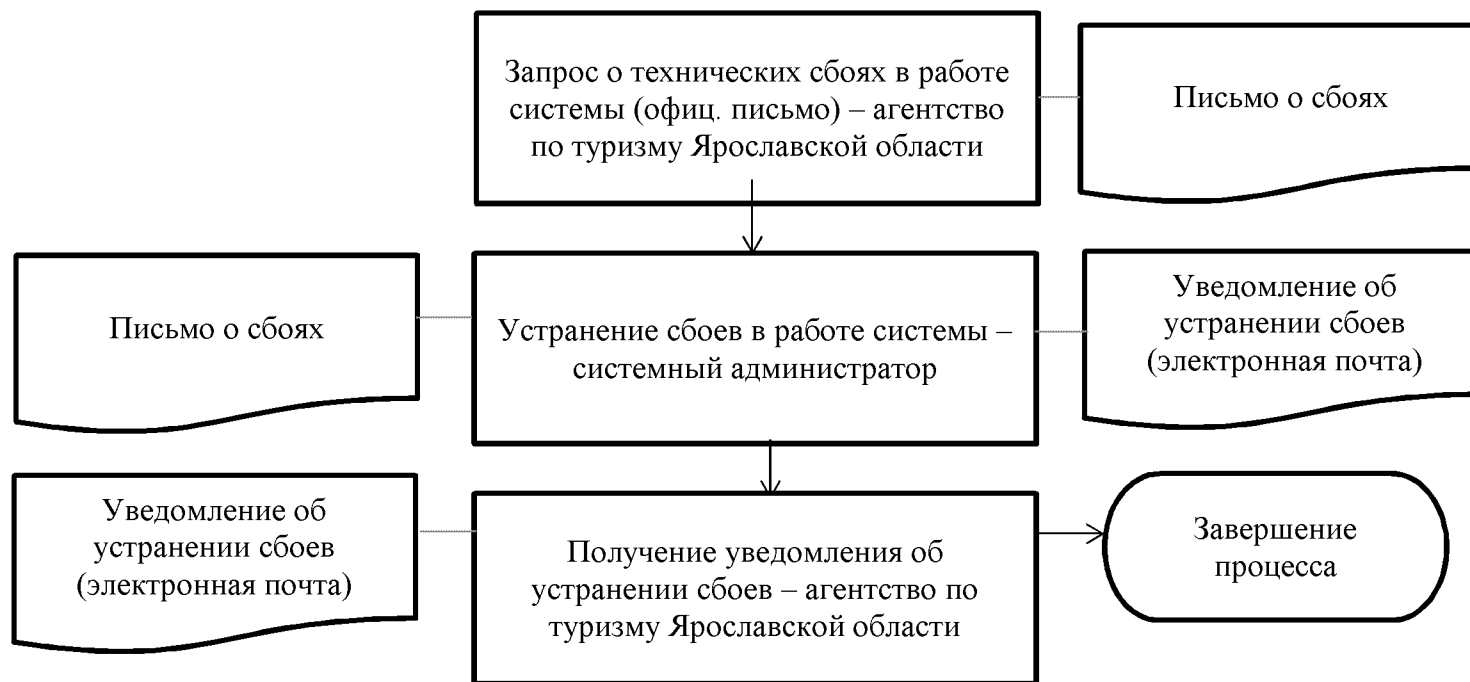






СХЕМА

процесса запроса о технических сбоях в работе государственной информационной системы «Официальный туристический портал Ярославской области»



СХЕМА

процесса работы по устранению лингвистических и фактических ошибок в материалах государственной информационной системы «Официальный туристический портал Ярославской области»

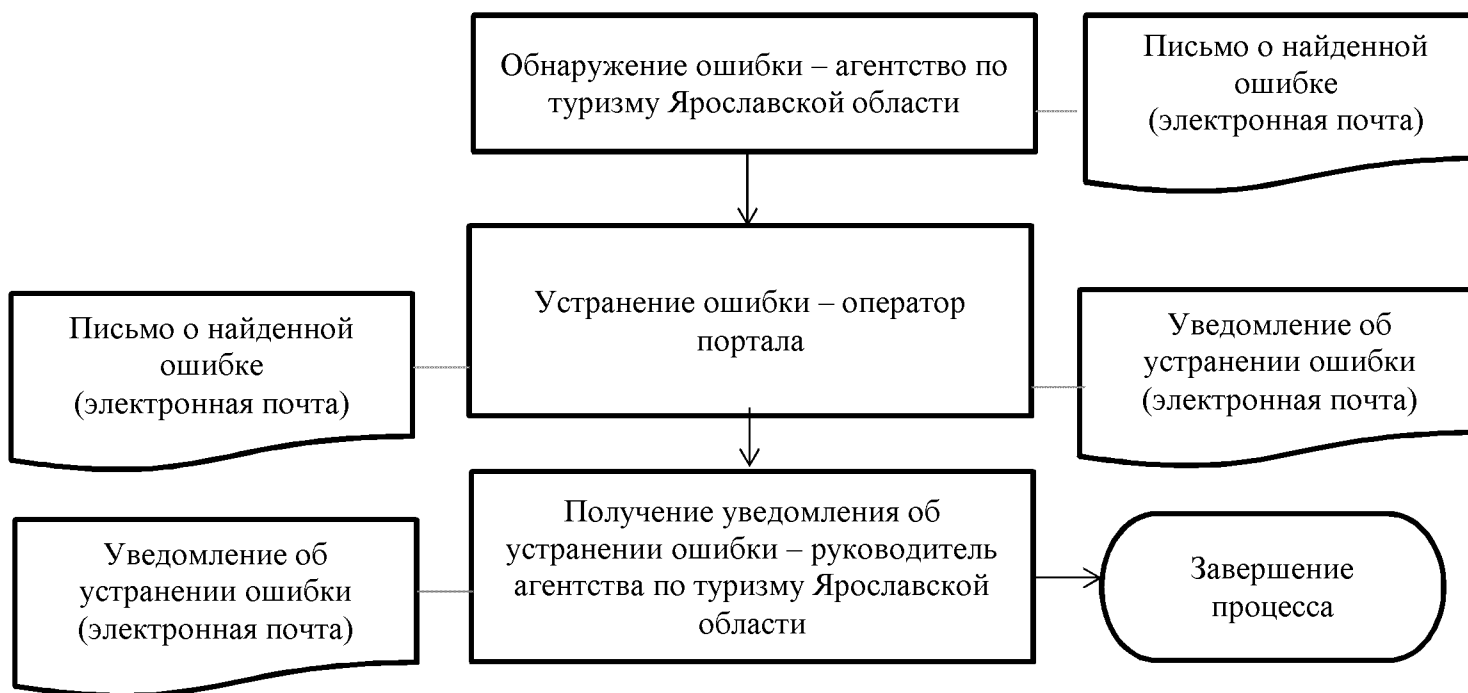


СХЕМА
процесса публикации информации, предоставляемой внешними пользователями государственной
информационной системы «Официальный туристический портал Ярославской области»

