

Зарегистрирован в правовом управлении Правительства Ярославской области
07.02.2018 № 22-7741

**ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 07.02.2018 № 111

г. Ярославль

О внесении изменений в приказ
департамента информатизации и
связи Ярославской области от
06.11.2008 № 1

ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ ЯРОСЛАВСКОЙ
ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Внести в Административный регламент рассмотрения обращений граждан в департаменте информатизации и связи Ярославской области, утвержденный приказом департамента информатизации и связи Ярославской области от 06.11.2008 № 1 «Об утверждении Административного регламента рассмотрения обращений граждан в департаменте информатизации и связи Ярославской области», следующие изменения:

1.1. Абзац восьмой пункта 1 раздела I изложить в следующей редакции:

«Должностными лицами департамента информатизации и связи Ярославской области (далее – департамент) являются директор департамента и первый заместитель директора департамента.».

1.2. Пункт 6 раздела II изложить в следующей редакции:

«6. Граждане могут обратиться в департамент лично, по почте или с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Местонахождение департамента: улица Свободы, дом 32а, город Ярославль, 150000.

Телефоны для справок: (4852) 400-503, 400-445.

Номер факса: (4852) 729-092.

Адрес страницы департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в сети Интернет:
<http://www.yarregion.ru/depts/dis/default.aspx>.

Адрес электронной почты департамента: dis@yarregion.ru».

1.3. В разделе III:

- в подразделе «Прием и регистрация обращения»:

в абзаце четвертом пункта 18¹ слова «в департамент или должностному лицу департамента» заменить словами «в государственный орган, орган местного самоуправления муниципального образования Ярославской области или должностному лицу»;

после пункта 18¹ дополнить пунктом следующего содержания:

«18². В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления муниципального образования Ярославской области или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

- подраздел «Рассмотрение обращения» после пункта 27 дополнить пунктом следующего содержания:

«27¹. В случае поступления в департамент письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с абзацем вторым пункта 38 раздела III Административного регламента на странице департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в сети Интернет, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается адрес страницы департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в сети Интернет, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

- пункт 31 подраздела «Последовательность административных процедур (действий) при личном приеме граждан» изложить в следующей редакции:

«31. Личный прием граждан в департаменте по вопросам своей компетенции проводят директор департамента, первый заместитель директора департамента по графику, утверждаемому директором департамента.»;

- абзац второй пункта 38 подраздела «Оформление и хранение дела по обращению» изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме. Кроме того, на поступившее в департамент обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ на странице департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в сети Интернет.».

2. Приказ вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Директор департамента

М.В. Городилов