



ГУБЕРНАТОР ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.04.2021

№ 110

г. Биробиджан

О внесении изменений и дополнений в Положение об организации деятельности по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации в органах исполнительной власти Еврейской автономной области и аппарате губернатора и правительства Еврейской автономной области, утвержденное постановлением губернатора Еврейской автономной области от 13.07.2018 № 180

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Положение об организации деятельности по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации в органах исполнительной власти Еврейской автономной области и аппарате губернатора и правительства Еврейской автономной области, утвержденное постановлением губернатора Еврейской автономной области от 13.07.2018 № 180 «Об утверждении Положения об организации деятельности по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации в органах исполнительной власти Еврейской автономной области и аппарате губернатора и правительства Еврейской автономной области», следующие изменения и дополнения:

1.1. В разделе 1 «Общие положения»:

- в пункте 1.1 слова «вице-губернатора Еврейской автономной области, первых заместителей председателя правительства Еврейской автономной области» заменить словами «вице-губернатора Еврейской автономной области – первого заместителя председателя правительства Еврейской автономной области»;

- в пункте 1.3 слово «организаций,» исключить;

- в пункте 1.7 слова «департаментом по работе с обращениями граждан аппарата (далее – департамент)» заменить словами «управлением по работе с обращениями граждан аппарата (далее – управление)»;

- абзац второй пункта 1.9 изложить в следующей редакции:

«Не является разглашением персональных данных граждан, сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному

лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.»;

- в пункте 1.12 слово «Департамент» заменить словом «Управление»;
- в пунктах 1.13, 1.14, 1.16 слово «департамент» заменить словом «управления».

1.2. В разделе 2 «Прием и первичная обработка обращений»:

- в пункте 2.1 слово «департамент» заменить словом «управление»;
- в пункте 2.2 слова «, к письму прикладывается конверт (при наличии)» исключить;

- в пункте 2.3 слово «департамент» заменить словом «управления»;

- пункт 2.4 изложить в следующей редакции:

«2.4. Обращения поступают в письменной форме почтовым отправлением или электронным сообщением. Представляются гражданином лично, либо его представителем, а также через стационарный ящик для круглосуточного приема обращений, установленный в здании правительства области, расположенного по адресу: г. Биробиджан, пр-т. 60-лет СССР, д. 18.»;

- абзац второй пункта 2.6 изложить в следующей редакции:

«К обращению могут прилагаться документы и материалы в электронной форме.».

1.3. В пункте 3.2 раздела 3 «Регистрация поступивших обращений» слово «департамент» заменить словом «управления».

1.4. В разделе 4 «Направление обращений на рассмотрение»:

- в пункте 4.1:

- в абзаце первом слово «департаменте» заменить словом «управлении»;

- в абзаце третьем слова «, предусматривающие запрет направления жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления муниципального образования области или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется» исключить;

- абзац первый пункта 4.3 изложить в следующей редакции:

«4.3. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в пункте 5.16 раздела 5 настоящего Положения.»;

- в пункте 4.4:

- абзац первый изложить в следующей редакции:

«4.4. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию органа государственной власти области или должностного лица, в адрес которого оно поступило, в течение 7 дней со дня регистрации направляется с сопроводительным письмом в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления муниципального образования области или соответствующему должностному лицу, в

компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, в письменной форме с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в пункте 5.16 раздела 5 настоящего Положения.»;

в абзаце третьем слово «уведомление» заменить словами «уведомления о переадресации обращения»;

- в пункте 4.7 слово «департамента» заменить словом «управления»;

- в пункте 4.8:

в абзаце третьем слова «, орган местного самоуправления муниципального образования области» исключить;

абзац четвертый дополнить словами «, с учетом части 5 статьи 11 закона».

1.5. В разделе 5 «Рассмотрение обращений»:

- в пункте 5.1 слово «департаментом» заменить словом «управлением»;

- в пункте 5.9 слово «департамент» заменить словом «управление», слова «в соответствии с пунктом 4.5 раздела 4 настоящего Положения» заменить словами «в соответствии с пунктом 4.4 раздела 4 настоящего Положения»;

- в пункте 5.10:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«- дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 закона, а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления муниципального образования области или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;»;

- дополнить абзацами пятым, шестым следующего содержания:

«- размещает с соблюдением требований части 2 статьи 6 закона на официальном сайте правительства области, органа исполнительной власти области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц;

- сообщает гражданину, направившему обращение в течение 7 дней со дня регистрации письменного обращения электронный адрес официального сайта правительства области, органа исполнительной власти области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором в соответствии с частью 4 статьи 10 закона размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом не возвращает обращение, содержащее обжалование судебного решения;»;

- дополнить пунктом 5.17 следующего содержания, изменив

последующую нумерацию пунктов:

«5.17. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в структурное подразделение аппарата, орган исполнительной власти области или их должностным лицам в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

- в абзаце пятом пункта 5.17 слова «Согласно пункту 5 статьи 11 закона» заменить словами «Согласно части 5 статьи 11 закона».

1.6. В разделе 6 «Требования к оформлению ответа на обращение»:

- в абзаце четвертом пункта 6.1 слова «члена Совета Федерации» заменить словами «сенатора Российской Федерации»;

- в пункте 6.8:

в абзаце первом слово «департаменте» заменить словом «управлении»;

в абзаце втором слова «до истечения срока рассмотрения обращения» исключить;

- пункт 6.9 изложить в следующей редакции:

«6.9. Ответы на обращения, подписанные губернатором области, руководителями правительства области, регистрируются в управлении и направляются сотрудником управления автору обращения в соответствии с частью 4 статьи 10 закона.»;

- в абзаце втором пункта 6.10 слово «департамент» заменить словом «управление», слова «дополнительного контроля с пометкой «Дополнительный контроль» заменить словами «контроля с пометкой «Контроль»»;

- в пункте 6.11 слова «дополнительный контроль с пометкой «Дополнительный контроль» заменить словами «контроль с пометкой «Контроль»».

1.7. В разделе 7 «Контроль за рассмотрением обращений граждан»:

- абзац второй пункта 7.3 исключить;

- пункт 7.4 признать утратившим силу;

- в пункте 7.5 слово «департамент» заменить словом «управление», слова «дополнительный контроль» заменить словом «контроль»;

- пункт 7.6 признать утратившим силу;

- в пункте 7.7 слово «департамента» заменить словами «управления».

1.8. В раздел 8 «Организация личного приема граждан»:

- в пунктах 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.10, 8.11, 8.12, 8.18, 8.31 слово «департамент» в соответствующем падеже заменить словом «управление» в соответствующем падеже;

- в пункте 8.33 слова «первым заместителем председателя правительства области по сельскому хозяйству и природопользованию» заменить словами «заместителем председателя правительства области – руководителем аппарата губернатора и правительства области».

1.9. В пунктах 9.2, 9.4, 9.5 раздела 9 «Предоставление справочной информации о ходе рассмотрения обращения» слово «департамента» заменить словом «управления».

1.10. В приложении № 2 слова «ДЕПАРТАМЕНТ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АППАРАТА ГУБЕРНАТОРА И ПРАВИТЕЛЬСТВА ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ» заменить словами «УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АППАРАТА ГУБЕРНАТОРА И ПРАВИТЕЛЬСТВА ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор области



Р.Э. Гольдштейн