



# **ПРАВИТЕЛЬСТВО ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 8 мая 2024 г. № 48-5**

### **Об утверждении Требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Донецкой Народной Республики при реализации государственных программ (подпрограмм) Донецкой Народной Республики**

В соответствии с пунктом 3 статьи 15 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», частью 2 статьи 8 Закона Донецкой Народной Республики от 27 января 2023 года № 432-ПНС «О развитии малого и среднего предпринимательства в Донецкой Народной Республике», руководствуясь частями 1, 2 статьи 15 Закона Донецкой Народной Республики от 29 сентября 2023 года № 1-РЗ «О Правительстве Донецкой Народной Республики», Правительство Донецкой Народной Республики

#### **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Требования к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Донецкой Народной Республики при реализации государственных программ (подпрограмм) Донецкой Народной Республики (прилагаются).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Врио Председателя Правительства**

**А.Г. Чертков**

УТВЕРЖДЕНЫ

Постановлением Правительства  
Донецкой Народной Республики  
от 8 мая 2024 г. № 48-5

**Требования**  
**к организациям, образующим инфраструктуру поддержки**  
**субъектов малого и среднего предпринимательства Донецкой Народной**  
**Республики при реализации государственных программ (подпрограмм)**  
**Донецкой Народной Республики**

1. К организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства при реализации государственных программ (подпрограмм) Донецкой Народной Республики, (далее – организации инфраструктуры поддержки), относятся организации, указанные в частях 1 и 2 статьи 15 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», части 1 статьи 8 Закона Донецкой Народной Республики от 27 января 2023 года № 432-ПНС «О развитии малого и среднего предпринимательства в Донецкой Народной Республики».

2. К организациям инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – организация инфраструктуры поддержки) устанавливаются следующие требования:

а) организация инфраструктуры поддержки зарегистрирована в территориальном налоговом органе на территории Донецкой Народной Республики и осуществляет деятельность на территории Донецкой Народной Республики;

б) деятельность организации инфраструктуры поддержки направлена в соответствии с уставом на содействие созданию и (или) развитию субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – получатели поддержки), и оказание им финансовой, имущественной, информационной, консультационной и иных видов поддержки согласно действующему законодательству;

в) организация инфраструктуры поддержки использует здания или нежилые помещения на праве собственности или ином законном основании, необходимые для оказания услуг получателям поддержки, с наличием помещений для организации зон ожидания, информирования, приема и оказания услуг получателям поддержки.

Указанные помещения не должны располагаться в подвальном помещении, за исключением складских, хозяйственных помещений, а также структурных подразделений организации инфраструктуры поддержки, которые не оказывают услуги посетителям, и иметь повреждения несущих конструкций,

а также должны обеспечивать беспрепятственный доступ для лиц с ограниченными возможностями передвижения (дверные проемы, коридоры, лестничные клетки и иные конструкции).

В случае если указанные помещения невозможно полностью приспособить с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями передвижения, организация инфраструктуры поддержки до их реконструкции или капитального ремонта предоставляет услуги получателям поддержки по месту жительства лица с ограниченными возможностями передвижения или в дистанционном режиме по согласованию с лицом с ограниченными возможностями передвижения;

г) организация инфраструктуры поддержки обладает квалифицированным персоналом (руководитель организации инфраструктуры поддержки имеет высшее образование и опыт работы на руководящих должностях не менее трех лет или опыт работы в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства не менее одного года; в штате организации инфраструктуры поддержки состоит не менее трех сотрудников с высшим образованием);

д) у организации инфраструктуры поддержки отсутствует неисполненная обязанность по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах;

е) в отношении организации инфраструктуры поддержки отсутствует проведение процесса реорганизации, ликвидации, в отношении нее не введена процедура банкротства, деятельность организации инфраструктуры поддержки не должна быть приостановлена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

ж) организация инфраструктуры поддержки обеспечивает в зоне приема и оказания услуг получателям поддержки не менее трех рабочих мест; при этом каждое рабочее место должно быть оборудовано мебелью, компьютером, принтером и телефоном с выходом на городскую линию и междугородную, международную связь и обеспечено доступом к интернет-связи, оформлено информационными табличками с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности работника организации инфраструктуры поддержки;

з) организация инфраструктуры поддержки обеспечивает наличие в зоне ожидания и информирования - информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения услуг организации инфраструктуры поддержки (перечень услуг и сроки их предоставления; размеры государственных пошлин и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении услуг, порядок их уплаты; режим работы и адреса иных организаций инфраструктуры поддержки и привлекаемых организаций, находящихся на территории Донецкой Народной Республики), и иную информацию, необходимую для получения услуг организации инфраструктуры поддержки;

и) организация инфраструктуры поддержки обеспечивает мониторинг мнения заявителей о качестве обслуживания;

к) организация инфраструктуры поддержки обеспечивает наличие не менее одной конференц-зоны и (или) зала для проведения лекций, семинаров, тренингов и других обучающих занятий, которые относятся к помещениям коллективного доступа, оборудованным мебелью, мультимедиапроектором, ноутбуком, интерфейсом для подключения ноутбука, маркерной доской, микрофонами и телефоном с выходом на городскую и междугородную, международную связь, а также видео-конференц-связь;

л) организация инфраструктуры поддержки взаимодействует с акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее – АО «Корпорация МСП»), органами государственной власти Донецкой Народной Республики, органами местного самоуправления, а также иными организациями инфраструктуры поддержки;

Взаимодействие с АО «Корпорация МСП» осуществляется для разработки единых подходов к оказанию организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Донецкой Народной Республики, услуг и мер поддержки в Донецкой Народной Республике, включая применение универсальных скриптов (сценариев) взаимодействия с субъектами малого и среднего предпринимательства Донецкой Народной Республики и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обращающимся за оказанием поддержки.

м) организация инфраструктуры поддержки обеспечивает ведение раздельного бухгалтерского учета по денежным средствам, предоставленным организации инфраструктуры поддержки за счет средств бюджетов всех уровней и внебюджетных источников;

н) организация инфраструктуры поддержки разрабатывает программу (стратегию, концепцию) развития организации инфраструктуры поддержки на среднесрочный (не менее трех лет) плановый период;

о) организация инфраструктуры поддержки обеспечивает наличие центра оперативной поддержки предпринимательства (горячей линии) с использованием средств телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

п) организация инфраструктуры поддержки обеспечивает наличие специального раздела на сайте организации инфраструктуры поддержки, предусматривающего:

экспертную поддержку заявителей по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых организациями инфраструктуры поддержки;

формирование заявления (запроса) о предоставлении услуги организациями инфраструктуры поддержки в форме электронного документа;

р) организация инфраструктуры поддержки обеспечивает формирование в электронном виде перечня услуг, предоставляемых организацией инфраструктуры поддержки, а также его ведение и актуализацию на постоянной основе;

с) организация инфраструктуры поддержки обеспечивает наличие регламента оказания услуг в организации инфраструктуры поддержки, соответствующего следующим основным параметрам:

услуги, оказываемые в организации инфраструктуры поддержки предоставляются по запросу заявителя;

при предоставлении услуг в организации инфраструктуры поддержки время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут;

заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более пяти рабочих дней с момента поступления запроса;

срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 календарных дней;

т) организация инфраструктуры поддержки обеспечивает размещение и ежемесячное обновление (актуализацию) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующей информации:

общие сведения об организации инфраструктуры поддержки;

перечень предоставляемых организацией инфраструктуры поддержки услуг, стоимость и порядок их предоставления;

перечень вебинаров, круглых столов, конференций, форумов, семинаров, иных публичных мероприятий, проводимых организацией инфраструктуры поддержки;

программа (стратегия, концепция) развития организации инфраструктуры поддержки на среднесрочный (не менее трех лет) плановый период и план работы организации инфраструктуры поддержки на очередной год;

годовые отчеты о проведенных мероприятиях в рамках деятельности организации инфраструктуры поддержки;

сведения об обращениях получателей поддержки в организацию инфраструктуры поддержки;

интернет-ссылки на иные информационные ресурсы, предназначенные для поддержки и развития субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями и применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

у) организация инфраструктуры поддержки должна быть зарегистрирована на цифровой платформе с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами малого и среднего предпринимательства и самозанятыми гражданами (<https://мсп.рф>) (далее – ЦП МСП).

ф) организация инфраструктуры поддержки обеспечивает:

внесение и актуализацию общих сведений о себе на ЦП МСП;

внесение и актуализацию сведений об услугах (мерах поддержки) на ЦП МСП;

оказание услуг и мер поддержки в соответствии с функционалом ЦП МСП в случае подачи заявки с использованием ЦП МСП;

внесение и актуализацию на ЦП МСП сведений о заявках на предоставление услуг и мер поддержки, поданных без использования ЦП МСП, а также сведений о заявителях, подавших такие заявки;

внесение и актуализацию сведений об оказанных услугах и мерах поддержки, включая сведения о субъектах малого и среднего предпринимательства-получателях поддержки, с использованием функционала формирования реестра субъектов малого и среднего предпринимательства-получателей поддержки ЦП МСП в срок не позднее одного рабочего дня с даты принятия решения об оказании поддержки;

предоставление информации по запросу Министерства экономического развития Российской Федерации, Министерства экономического развития Донецкой Народной Республики и единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Донецкой Народной Республики, определенного распоряжением Правительства Донецкой Народной Республики от 7 декабря 2023 года № 105-Р2 «О едином органе управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Донецкой Народной Республики»;

х) организация инфраструктуры поддержки должна обеспечивать предоставление субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», услугу по консультированию услуг и мер поддержки.

3. В целях направления Министерством экономического развития Донецкой Народной Республики сведений об организациях инфраструктуры поддержки, создаваемых или созданных полностью или частично за счет средств федерального бюджета и средств бюджета Донецкой Народной Республики, в АО «Корпорация МСП» для включения в единый реестр организаций инфраструктуры поддержки (далее – единый реестр) указанные организации представляют в Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики следующие документы:

а) копию учредительного документа организации инфраструктуры поддержки, заверенную подписью руководителя (иного уполномоченного лица) и печатью организации инфраструктуры поддержки;

б) выписку из Единого государственного реестра недвижимости, содержащую сведения о наличии у организации инфраструктуры поддержки на праве собственности, или ином законном основании помещения;

в) копии дипломов о высшем образовании, подтверждающие наличие высшего образования у руководителя и сотрудников (не менее трех) организации инфраструктуры поддержки, заверенные подписью руководителя (иного уполномоченного лица) и печатью организации инфраструктуры поддержки;

г) копию трудовой книжки и (или) сведений о трудовой деятельности, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, подтверждающих наличие у руководителя организации инфраструктуры поддержки опыта работы на руководящих должностях или опыта работы в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства не менее одного года, заверенную подписью руководителя (иного уполномоченного лица) и печатью организации инфраструктуры поддержки;

д) копию штатного расписания организации инфраструктуры поддержки, заверенную подписью руководителя (иного уполномоченного лица) и печатью организации инфраструктуры поддержки;

е) копию годового отчета о результатах работы организации инфраструктуры поддержки за предыдущий календарный год, содержащего информацию об основных результатах деятельности, о реализации мероприятий и проектов, о достигнутых значениях показателей эффективности деятельности (в случае деятельности организации инфраструктуры поддержки более года), заверенную подписью руководителя (иного уполномоченного лица) и печатью организации инфраструктуры поддержки;

4. Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики при соответствии организации инфраструктуры поддержки условиям, установленным пунктом 1 настоящих Требований, требованиям, установленным пунктом 2 настоящих Требований и предоставления полного перечня документов, установленных пунктом 3 настоящих Требований направляет сведения об организации инфраструктуры поддержки в АО «Корпорация МСП» для ее включения в единый реестр.

В случае не соответствия организации инфраструктуры поддержки условиям, установленным пунктом 1 настоящих Требований, требованиям, установленным пунктом 2 настоящих Требований и предоставления неполного перечня документов, установленных пунктом 3 настоящих Требований, Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики в течение 5 рабочих дней уведомляет об этом организацию инфраструктуры поддержки, а также сообщает о возможности повторного обращения в Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики в случае устранения обстоятельств, послуживших основанием для направления соответствующего уведомления.

5. Основаниями направления Министерством экономического развития Донецкой Народной Республики в АО «Корпорация МСП» сведений для исключения сведений об организации инфраструктуры поддержки из единого реестра являются сведения, полученные Министерством экономического развития Донецкой Народной Республики от организации инфраструктуры поддержки по результатам мониторинга организаций инфраструктуры поддержки.