



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11 октября 2024 г.

№ 213/24

г. Луганск

Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Луганской Народной Республики при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения и Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Луганской Народной Республики в связи с реализацией полномочий Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания

В соответствии с пунктами 4, 23 статьи 8, статьей 28 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьями 10, 16 Закона Луганской Народной Республики от 30 марта 2023 г. № 430-III «О Правительстве Луганской Народной Республики» (с изменениями) Правительство Луганской Народной Республики **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Луганской Народной Республики при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

1.2. Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Луганской Народной Республики в связи с реализацией полномочий Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Председатель Правительства
Луганской Народной Республики

Е.В. Ковальчук

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Луганской Народной Республики
от 11 октября 2024 г. № 213/24

ПОРЯДОК
межведомственного взаимодействия органов государственной власти
Луганской Народной Республики при предоставлении социальных услуг
и социального сопровождения

1. Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Луганской Народной Республики при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения (далее – Порядок) определяет механизм межведомственного взаимодействия органов государственной власти Луганской Народной Республики (далее – органы государственной власти) при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

2. В целях предоставления социальных услуг и социального сопровождения Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики осуществляет межведомственное взаимодействие с органами государственной власти.

3. Межведомственное взаимодействие органов государственной власти при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения осуществляется на принципах:

- ответственности;
- обязательности;
- сотрудничества;
- комплексности, системности и согласованности действий.

4. Задачей межведомственного взаимодействия органов государственной власти в соответствии с настоящим Порядком является повышение эффективности и согласованности действий участников межведомственного взаимодействия в целях обеспечения своевременного и качественного предоставления социальных услуг гражданам, проживающим на территории Луганской Народной Республики (далее – граждане), и / или социального сопровождения граждан.

5. Участниками межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения в рамках своей компетенции являются:

- 1) Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики;
- 2) Министерство здравоохранения Луганской Народной Республики;
- 3) Министерство образования и науки Луганской Народной Республики;
- 4) Министерство культуры Луганской Народной Республики;
- 5) Министерство спорта Луганской Народной Республики;

6) Министерство юстиции Луганской Народной Республики;
7) Министерство молодежной политики Луганской Народной Республики;

8) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики;

9) Министерство инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики.

6. Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики является организатором и координатором межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

7. Межведомственное взаимодействие органов государственной власти осуществляется путем предоставления информации, необходимой для оказания гражданам социальных услуг, а также путем осуществления действий, направленных на предоставление гражданам медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

8. Содержание и порядок действий участников межведомственного взаимодействия определяется Регламентом межведомственного взаимодействия органов государственной власти Луганской Народной Республики в связи с реализацией полномочий Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания.

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Луганской Народной Республики
от 11 октября 2024 г. № 213/24

РЕГЛАМЕНТ
межведомственного взаимодействия
органов государственной власти Луганской Народной Республики
в связи с реализацией полномочий Луганской Народной Республики
в сфере социального обслуживания

I. Общие положения

1.1. Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Луганской Народной Республики в связи с реализацией полномочий Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания (далее – Регламент) разработан в целях осуществления межведомственного взаимодействия органов государственной власти Луганской Народной Республики при осуществлении социального обслуживания и предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) (далее соответственно – межведомственное взаимодействие, социальное сопровождение).

1.2. Используемые в настоящем Регламенте понятия применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ).

1.3. Настоящий Регламент определяет содержание и порядок действий органов государственной власти Луганской Народной Республики (далее – органы государственной власти) в связи с реализацией полномочий Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания, а также:

перечень органов государственной власти, осуществляющих межведомственное взаимодействие;

виды деятельности, осуществляемые органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия;

порядок и формы межведомственного взаимодействия;

требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;

механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению; порядок оценки результатов межведомственного взаимодействия.

1.4. Межведомственное взаимодействие осуществляется в целях предоставления социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг (далее – граждане) и социального сопровождения граждан, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних граждан.

1.5. Участниками межведомственного взаимодействия (далее – участники взаимодействия) являются:

Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики;

Министерство здравоохранения Луганской Народной Республики;

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики;

Министерство культуры Луганской Народной Республики;

Министерство спорта Луганской Народной Республики;

Министерство юстиции Луганской Народной Республики;

Министерство молодежной политики Луганской Народной Республики;

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики;

Министерство инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики.

1.6. Межведомственное взаимодействие осуществляется участниками взаимодействия самостоятельно, а также через свои структурные и территориальные подразделения, подведомственные организации.

1.7. Участники взаимодействия в рамках возложенных на них полномочий и функций вправе в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Луганской Народной Республики либо на основании заключенных соглашений осуществлять взаимодействие с органами государственной власти Луганской Народной Республики и организациями, не указанными в пункте 1.5. настоящего Регламента, а также индивидуальными предпринимателями, располагающими сведениями и документами, необходимыми для осуществления социального обслуживания и социального сопровождения.

1.8. Участники взаимодействия уполномочены информировать граждан о видах деятельности, осуществляемой в рамках межведомственного взаимодействия, каждого из участников взаимодействия в соответствии с настоящим Регламентом.

II. Виды деятельности, которые осуществляют органы государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия

2.1. В рамках межведомственного взаимодействия участники взаимодействия осуществляют следующие виды деятельности:

2.1.1. Министерство труда и социальной политики Луганской Народной

Республики:

организовывает социальное обслуживание граждан на территории Луганской Народной Республики в пределах полномочий, установленных Федеральным законом № 442-ФЗ;

координирует деятельность поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций в сфере социального обслуживания в рамках предоставленных полномочий;

координирует реализацию мероприятий по социальному сопровождению, в том числе привлечение к его осуществлению организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам;

определяет уполномоченное лицо для осуществления информационного, в том числе в электронной форме, взаимодействия между участниками взаимодействия.

2.1.2. Министерство здравоохранения Луганской Народной Республики:

определяет уполномоченное лицо для осуществления информационного, в том числе в электронной форме, взаимодействия между участниками взаимодействия с учетом соблюдения требований, предусмотренных статьей 13 Федерального закона № 323-ФЗ;

в случаях выявления граждан без определенного места жительства, нуждающихся в социальном обслуживании, информирует их о действующих в Луганской Народной Республике поставщиках социальных услуг;

обеспечивает в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Луганской Народной Республики (далее – медицинские организации), оказание содействия социальным работникам, действующим в интересах граждан, которым оказываются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания или в форме социального обслуживания на дому, в получении результатов медицинского обследования, лабораторных исследований, направлений для помещения граждан в стационар медицинской организации, записи на прием к врачам-специалистам, вызове медицинских работников на дом с целью оказания первичной медико-санитарной помощи и по иным вопросам в рамках своих полномочий (далее – сведения о состоянии здоровья). Предоставление предусмотренных настоящим абзацем сведений о состоянии здоровья гражданина возможно только при наличии письменного согласия гражданина или его законного представителя;

организовывает оказание гражданам, направляемым из организаций, предоставляющих социальные услуги, первичной медико-санитарной помощи; специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи; скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и паллиативной медицинской помощи в медицинских организациях в условиях, определенных частью 3 статьи 32 Федерального закона № 323-ФЗ;

обеспечивает взаимодействие медицинских организаций с поставщиками социальных услуг в рамках обеспечения граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания и не имеющих возможности самостоятельно обратиться в аптечные организации

за назначенными медицинским работником лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов (далее – набор социальных услуг). Получение (приобретение) набора социальных услуг осуществляется представителями стационарных учреждений, на которых администрацией данного учреждения возложена обязанность получения (приобретения) набора социальных услуг;

взаимодействует с Министерством труда и социальной политики Луганской Народной Республики по вопросам обеспечения получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером);

обеспечивает взаимодействие медицинских организаций с поставщиками социальных услуг по иным вопросам, связанным с предоставлением социального обслуживания и социального сопровождения.

2.1.3. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики:

определяет уполномоченное лицо для осуществления информационного, в том числе в электронной форме, взаимодействия между участниками взаимодействия;

организовывает предоставление общего, профессионального, дополнительного образования гражданам с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам, в том числе детям-инвалидам;

оказывает содействие по взаимодействию образовательных организаций с поставщиками социальных услуг в рамках осуществления социального сопровождения, направленного на реализацию образовательных программ, оказание социально-педагогической поддержки и реабилитации несовершеннолетних, находящихся в организациях для детей, нуждающихся в психолого-медико-педагогической помощи, предоставление родителям (законным представителям) несовершеннолетних, обеспечивающим получение детьми образования в форме семейного образования, методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи;

оказывает содействие в прохождении психолого-медико-педагогической комиссии несовершеннолетними, признанными нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания, с выдачей заключений о возможности и/или необходимости освоения несовершеннолетними адаптированной образовательной программы;

оказывает содействие по взаимодействию образовательных организаций с поставщиками социальных услуг по иным вопросам, связанным с предоставлением социального обслуживания и социального сопровождения.

2.1.4. Министерство культуры Луганской Народной Республики:
определяет уполномоченное лицо для осуществления информационного, в том числе в электронной форме, взаимодействия между участниками взаимодействия;

содействует Министерству труда и социальной политики Луганской Народной Республики в формировании и реализации социокультурных

проектов, программ, направленных на активное долголетие граждан пожилого возраста, развитие творческой и прикладной деятельности граждан;

оказывает содействие в обеспечении получателям социальных услуг, в том числе проживающим в организациях, предоставляющих социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, равного доступа к культурным ценностям, включая возможность посещения государственных учреждений культуры, участия в проводимых ими культурно-массовых мероприятиях;

организовывает взаимодействие подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг в целях реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), в том числе посредством осуществления поставщиками социальных услуг социального сопровождения, направленного на проведение культурно-досуговых мероприятий для получения социальных услуг, а также на вовлечение получателей социальных услуг во все виды творческой деятельности, обеспечение возможности участия инвалидов, детей-инвалидов на равной основе в культурной жизни общества (социокультурной и творческой адаптации и реабилитации);

обеспечивает взаимодействие подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг по иным вопросам, связанным с предоставлением социального обслуживания и социального сопровождения в рамках своей компетенции.

2.1.5. Министерство спорта Луганской Народной Республики:

определяет уполномоченное лицо для осуществления информационного, в том числе в электронной форме, взаимодействия между участниками взаимодействия;

организовывает предоставление дополнительного образования детям, в том числе детям-инвалидам, находящимся на социальном обслуживании, социальном сопровождении, в области физической культуры и спорта;

реализует меры по развитию физической культуры и спорта инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, адаптивной физической культуры и адаптивного спорта в Луганской Народной Республике;

принимает участие в осуществлении пропаганды физической культуры, спорта и здорового образа жизни, в том числе среди граждан, находящихся на социальном обслуживании, социальном сопровождении;

оказывает содействие в обеспечении получателям социальных услуг, в том числе проживающим в организациях, предоставляющих социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, возможности посещения физкультурных и спортивных мероприятий;

организовывает взаимодействие подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг в целях реализации индивидуальной программы, в том числе посредством осуществления поставщиками социальных услуг социального сопровождения, направленного на проведение физкультурно-оздоровительных и досуговых мероприятий для получения социальных услуг, а также обеспечение возможности участия инвалидов,

детей-инвалидов на равной основе в физкультурной и спортивной жизни общества;

обеспечивает взаимодействие подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг по иным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и социального сопровождения;

2.1.6. Министерство юстиции Луганской Народной Республики совместно с Министерством труда и социальной политики Луганской Народной Республики организует взаимодействие подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг в целях реализации индивидуальной программы, в том числе посредством осуществления поставщиками социальных услуг социального сопровождения, направленного на оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Луганской Народной Республики.

2.1.7. Министерство молодежной политики Луганской Народной Республики:

определяет уполномоченное лицо для осуществления информационного, в том числе в электронной форме, взаимодействия между участниками взаимодействия;

организует взаимодействие подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг в целях реализации индивидуальной программы, в том числе посредством привлечения добровольцев (волонтеров) из числа молодежи и молодежных организаций к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности в организациях, предоставляющих социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания;

обеспечивает взаимодействие подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг по иным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и социального сопровождения.

2.1.8. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики обеспечивает функционирование региональной информационной системы межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации.

2.1.9. Министерство инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики организует работу по созданию безбарьерного доступа к объектам транспортной инфраструктуры Луганской Народной Республики.

III. Порядок и формы межведомственного взаимодействия, требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией

3.1. Межведомственное взаимодействие осуществляется в следующих формах:

обмен информацией, необходимой для организации социального обслуживания и социального сопровождения, между участниками взаимодействия (далее – обмен информацией);

заключение соглашений между участниками взаимодействия в целях организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан;

создание межведомственных комиссий, советов (при необходимости);

осуществление совместных действий (мероприятий) в рамках реализации индивидуальной программы;

привлечение участников взаимодействия (по согласованию) в качестве соисполнителей по мероприятиям разрабатываемых и реализуемых государственных и целевых программ по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения.

3.2. Обмен информацией между участниками взаимодействия в целях организации социального обслуживания и социального сопровождения преимущественно осуществляется путем направления запросов о предоставлении информации (далее – запрос) и ответов на указанные запросы. Соглашениями о межведомственном взаимодействии могут быть предусмотрены иные способы обмена информацией, в том числе периодическое предоставление аналитических и статистических сведений.

3.3. Запрос может быть сформирован:

в виде документа на бумажном носителе, предоставляемого / направляемого непосредственно участнику взаимодействия и / или в организацию, в распоряжении которых находятся документы и информация, используемые при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

в форме электронного документа.

Запрос, направленный в виде документа на бумажном носителе, подписывается уполномоченным должностным лицом участника взаимодействия.

Запрос, направленный в форме электронного документа, подписывается уполномоченным должностным лицом участника взаимодействия усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Межведомственное взаимодействие, в котором участвуют исключительно органы государственной власти, может осуществляться посредством использования системы электронного документооборота.

3.4. Запрос должен содержать:

наименование органа государственной власти или организации, подведомственной органу государственной власти, направляющему запрос;

наименование органа государственной власти / организации, подведомственной органу государственной власти, в адрес которого / которой направляется запрос;

указание на запрашиваемые сведения и / или документы;

указание на полномочия, для реализации которых необходимы запрашиваемые сведения и / или документы;

контактную информацию для направления ответа на запрос;

дату направления запроса и его номер;

фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность лица, подготовившего запрос, а также номер служебного телефона и / или адрес электронной почты данного лица для связи.

Запрашиваемый участник взаимодействия вправе затребовать дополнительную информацию, необходимую для исполнения запроса о получении информации.

3.5. В исполнении запроса о предоставляемой информации может быть отказано, если его исполнение противоречит законодательству Российской Федерации или законодательству Луганской Народной Республики.

3.6. Срок рассмотрения запроса участника взаимодействия не должен составлять более пяти рабочих дней.

3.7. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, получателей социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

IV. Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению

4.1. В случае установления организацией, находящейся в ведении Министерства труда и социальной политики Луганской Народной Республики, которой в соответствии с пунктом 2 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы, необходимости в осуществлении социального сопровождения в индивидуальную программу включаются конкретные мероприятия по социальному сопровождению, подлежащие исполнению поставщиком социальных услуг.

4.2. Участники взаимодействия непосредственно и через подведомственные организации в соответствии с установленной компетенцией обеспечивают возможность получения гражданами медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, на основании обращений поставщиков социальных услуг, являющихся исполнителями индивидуальных программ в части мероприятий по социальному сопровождению.

4.3. Сведения о выполнении мероприятий по социальному сопровождению вносятся в индивидуальную программу.

4.4. Порядок привлечения организаций к механизму реализации мероприятий по социальному сопровождению определяется участником взаимодействия в зависимости от необходимого вида помощи.

V. Порядок оценки результатов межведомственного взаимодействия

5.1. Оценка результатов межведомственного взаимодействия осуществляется Министерством труда и социальной политики Луганской

Народной Республики не реже одного раза в полугодие по следующим критериям:

соблюдение порядка межведомственного взаимодействия;

отсутствие нарушения срока подготовки и направления ответа на запросы;

отсутствие необоснованных случаев непредоставления информации по запросам;

полнота и своевременность подготовки и направления участниками взаимодействия межведомственных запросов и / или ответов на них;

наличие в ответе участников взаимодействия на запрос информации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения;

отсутствие / наличие жалоб получателей социальных услуг, нуждающихся граждан на качество, полноту и своевременность предоставления социальных услуг и социального сопровождения.

5.2. Информацию по итогам мониторинга результатов межведомственного взаимодействия участники взаимодействия направляют один раз в полугодие, до 15-го числа месяца, следующего за отчетным полугодием, в Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики.