



**Департамент финансов и экономики
Ненецкого автономного округа
(ДФЭ НАО)**

ПРИКАЗ

от 02 июня 2017 г. № 9-о
г. Нарьян-Мар

**О канале прямой связи для инвесторов,
осуществляющих или планирующих осуществлять
инвестиционную деятельность на территории
Ненецкого автономного округа**

В целях реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р, в рамках закона Ненецкого автономного округа от 19.09.2014 № 94-оз «О государственной поддержке инвестиционной деятельности в Ненецком автономном округе, осуществляемой в форме капитальных вложений», для обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Ненецкого автономного округа, с уполномоченным органом исполнительной власти Ненецкого автономного округа и специализированной организацией по привлечению инвестиций и работе с инвесторами для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок работы канала прямой связи инвесторов для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов, согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
руководителя Департамента
финансов и экономики
Ненецкого автономного округа



О.С. Стрепетилова

Приложение
к приказу Департамента
финансов и экономики
Ненецкого автономного округа
от 02.06.2017 № 9-о
«О канале прямой связи для
инвесторов, осуществляющих
или планирующих осуществлять
инвестиционную деятельность
на территории Ненецкого
автономного округа»

**Порядок работы канала прямой связи
инвесторов для оперативного решения возникающих
в процессе инвестиционной деятельности вопросов**

**Раздел I
Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Ненецкого автономного округа, а также порядок оперативного устранения нарушений законодательства Ненецкого автономного округа, выявленных по результатам работы канала прямой связи.

2. Канал прямой связи создан в целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Ненецкого автономного округа, с уполномоченным органом исполнительной власти Ненецкого автономного округа, а также специализированной организацией по привлечению инвестиций и работе с инвесторами (далее – специализированная организация) для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности с использованием средств телефонной связи, электронной почты и инвестиционного портала Ненецкого автономного округа.

3. Работу канала прямой связи для инвесторов обеспечивают уполномоченный орган исполнительной власти Ненецкого автономного округа и специализированная организация.

Уполномоченным органом исполнительной власти Ненецкого автономного округа, обеспечивающим работу канала прямой связи для

инвесторов, является Департамент финансов и экономики Ненецкого автономного округа (далее – уполномоченный орган).

Специализированной организацией, обеспечивающей работу канала прямой связи для инвесторов, является организация, наделенная постановлением Администрации Ненецкого автономного округа, полномочиями по привлечению инвестиций и работе с инвесторами.

4. Канал прямой связи для принятия обращений инвесторов отвечает требованиям:

1) равного доступа инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Ненецкого автономного округа;

2) контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

3) объективного, всестороннего и оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

Раздел II

Порядок работы канала прямой связи

5. Функцию канала прямой связи выполняют:

1) доступные для заявителя номера телефонов канала прямой связи, информация о которых размещается на Инвестиционном портале Ненецкого автономного округа в разделе «Канал прямой связи»;

2) доступные для заявителя электронные адреса, информация о которых размещается на Инвестиционном портале Ненецкого автономного округа в разделе «Канал прямой связи»;

3) электронное обращение посредством использования раздела «Обратная связь» Инвестиционного портала Ненецкого автономного округа.

6. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

7. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Ненецкого автономного округа.

8. Обращения инвесторов вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежат регистрации в день поступления, в случае поступления обращений инвесторов в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

В случае поступления обращения в адрес специализированной организации, специализированная организация в течение 2 рабочих дней со дня поступления обращения уведомляет об этом уполномоченный орган.

9. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении сообщает:

1) суть обращения с приложением при необходимости копий документов и материалов в электронной форме;

2) фамилию, имя, отчество лица, обратившегося для оперативного решения вопросов;

3) наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);

4) контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение;

5) способ получения ответа на обращение.

10. Ответ на обращение представляется инвестору выбранным им способом в течение 10 рабочих дней со дня регистрации обращения, за исключением случаев обращений за комплексным сопровождением инвестиционных проектов по принципу «одного окна».

В случае обращения за комплексным сопровождением инвестиционных проектов по принципу «одного окна» ответ на обращение готовится в сроки и в порядке, установленном постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 16.12.2013 № 462-п «Об утверждении Регламента комплексного сопровождения инвестиционных проектов, реализуемых или планируемых к реализации в Ненецком автономном округе, по принципу «одного окна».

В случае подготовки ответа на обращение уполномоченным органом, уполномоченный орган направляет в электронной форме копию ответа в адрес специализированной организации.

В случае подготовки ответа на обращение специализированной организацией, ответ подлежит согласованию с уполномоченным органом.

11. Контроль за исполнением сроков, установленных настоящим Порядком, осуществляет уполномоченный орган.

Раздел III

Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Ненецкого автономного округа, выявленных по результатам работы канала прямой связи

12. Нарушения законодательства Ненецкого автономного округа, выявленные по результатам работы каналов прямой связи, подлежат оперативному устранению.

13. В целях оперативного устранения нарушений законодательства Ненецкого автономного округа, выявленных по результатам работы каналов прямой связи, уполномоченный орган осуществляет следующие действия:

1) в течение 3 рабочих дней со дня поступления обращения о нарушении законодательства Ненецкого автономного округа готовит проект о внесении изменений в соответствующий окружной закон и (или) нормативный правовой акт Ненецкого автономного округа (далее – проект о внесении изменений);

2) в течение 2 рабочих дней со дня подготовки проекта проект о внесении изменений направляет его в Администрацию Ненецкого автономного округа для принятия в установленном порядке;

3) в течение 3 рабочих дней со дня принятия проекта о внесении изменений уведомляет об этом инвестора.

14. В отношении проекта о внесении изменений в соответствии с постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 30.10.2013 № 382-п «О внедрении процедур оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Ненецкого автономного округа и экспертизы действующих нормативных правовых актов Ненецкого автономного округа» процедура оценки регулирующего воздействия не проводится.
