



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

27 февраля 2015 г.

№ 166-П

г. Салехард

**О предоставлении сведений о работе с обращениями граждан  
в исполнительных органах государственной власти  
Ямало-Ненецкого автономного округа и в органах местного  
самоуправления городских округов и муниципальных районов  
в Ямало-Ненецком автономном округе**

В целях реализации государственной политики, направленной на повышение эффективности взаимодействия исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан в Ямало-Ненецком автономном округе Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить:

форму сведений о тематике обращений граждан, поступивших в исполнительные органы государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Ямало-Ненецком автономном округе, согласно приложению № 1;

перечень сведений об обращениях граждан, поступивших в исполнительные органы государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Ямало-Ненецком автономном округе, согласно приложению № 2.

2. Руководителям исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа:

2.1. ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом, обеспечить подготовку и представление в аппарат Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа сведений согласно приложениям №№ 1, 2;

2.2. определить должностных лиц, ответственных за внесение данных о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение в Ямало-Ненецкий автономный округ из Администрации Президента Российской Федерации, на интернет-портал ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения

обращений» (далее – ответственные должностные лица). В случае временного отсутствия ответственного должностного лица в связи с болезнью, отпуском или командировкой его обязанности по внесению данных исполняет должностное лицо, уполномоченное на то руководителем исполнительного органа государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа;

2.3. организовать работу по внесению ответственными должностными лицами данных о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение в Ямало-Ненецкий автономный округ из Администрации Президента Российской Федерации, на интернет-портал ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в день регистрации ответа на обращение либо сопроводительного письма о направлении обращения по компетенции.

3. Рекомендовать главам (главам местных администраций) городских округов и муниципальных районов в Ямало-Ненецком автономном округе:

3.1. представлять в аппарат Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом, сведения согласно приложениям №№ 1, 2;

3.2. определить должностных лиц, ответственных за внесение данных о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение в Ямало-Ненецкий автономный округ из Администрации Президента Российской Федерации, на интернет-портал ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений» (далее – ответственные лица). В случае временного отсутствия ответственного лица в связи с болезнью, отпуском или командировкой его обязанности по внесению данных исполняет должностное лицо, уполномоченное на то руководителем органа местного самоуправления городского округа или муниципального района в Ямало-Ненецком автономном округе;

3.3. организовать работу по внесению ответственными лицами данных о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение в Ямало-Ненецкий автономный округ из Администрации Президента Российской Федерации, на интернет-портал ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в день регистрации ответа на обращение либо сопроводительного письма о направлении обращения по компетенции.

4. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 19 июля 2012 года № 542-П «О предоставлении сведений о работе с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и в органах местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Ямало-Ненецком автономном округе»;

постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 07 июля 2014 года № 510-П «О внесении изменений в постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 19 июля 2012 года № 542-П»;

постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 13 октября 2014 года № 821-П «О внесении изменений в форму

сведений о тематике обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Ямало-Ненецком автономном округе».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа, руководителя аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа Фиголь Н.В.

Губернатор  
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.Н. Кобылкин

Приложение № 1  
УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 27 февраля 2015 года № 166-П

**ФОРМА СВЕДЕНИЙ**

о тематике обращений граждан, поступивших в исполнительные органы государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Ямало-Ненецком автономном округе

(наименование исполнительного органа государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа)

(наименование городского округа, муниципального района)

№ п/п	Тематика/вопрос обращения	Всего
1	2	3
1.	Государство, общество, политика, в т.ч.	
1.1.	Конституционный строй, в т.ч.	
1.1.1.	Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	
1.1.2.	Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы	
1.1.3.	Государственные языки (языки народов) в Российской Федерации	
1.1.4.	Территория Российской Федерации	
1.1.5.	Население Российской Федерации, в т.ч.	
1.1.5.1.	Демография. Перепись населения	
1.1.5.2.	Миграционное законодательство	
1.1.5.3.	Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	
1.1.5.4.	Внутрироссийская миграция и рынок труда	
1.1.5.5.	Привлечение и использование иностранной рабочей силы	
1.1.5.6.	Незаконная миграция, иммиграционный контроль	
1.1.5.7.	Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. Межведомственная комиссия по реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному	

1	2	3
	переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом	
1.1.5.8.	Переселение соотечественников из стран СНГ	
1.1.5.9.	Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	
1.1.5.10.	Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	
1.1.5.11.	Нарушение законодательства Российской Федерации о гражданстве со стороны ФМС России в отношении мигрантов	
1.1.5.12.	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	
1.1.5.13.	Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)	
1.1.6.	Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	
1.1.7.	Федеративное устройство Российской Федерации	
1.1.8.	Референдум. Выборы. Избирательная система	
1.1.9.	Президент Российской Федерации	
1.1.10.	Федеральное Собрание – парламент Российской Федерации	
1.1.11.	Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации, в т.ч.	
1.1.11.1.	Оценка деятельности региональных органов исполнительной власти по достижению целевых показателей	
1.1.11.2.	Законодательство субъектов Российской Федерации	
1.1.12.	Исполнительная власть (в рамках разделения государственной власти)	
1.1.13.	Судебная власть (в рамках разделения государственной власти)	
1.1.14.	Правотворческая деятельность органов государственной власти	
1.1.15.	Местное самоуправление, в т.ч.	
1.1.15.1.	Должностные лица местного самоуправления	
1.1.15.2.	Представительные органы местного самоуправления	
1.1.15.3.	Муниципальная служба	
1.1.15.4.	Опека и попечительство	
1.1.16.	Статус депутата	
1.1.17.	Общественные и религиозные объединения	
1.1.18.	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки	
1.1.19.	Государственные и иные премии	
1.1.20.	Праздники. Памятные даты. Юбилеи	

1	2	3
1.1.21.	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	
1.1.22.	Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	
1.2.	Основы государственного управления, в т.ч.	
1.2.1.	Органы исполнительной власти, в т.ч.	
1.2.1.1.	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	
1.2.2.	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих), в т.ч.	
1.2.2.1.	Федеральная государственная гражданская служба	
1.2.2.2.	Государственная гражданская служба субъектов Российской Федерации	
1.2.2.3.	Правоохранительная служба	
1.2.2.4.	Военная служба	
1.2.3.	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	
1.2.4.	Обращения, заявления и жалобы граждан, в т.ч.	
1.2.4.1.	Личный приём Главой государства	
1.2.4.2.	Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	
1.2.4.3.	Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	
1.2.4.4.	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	
1.2.4.5.	Рассмотрение обращения	
1.2.4.6.	Личный приём должностными лицами органов местного самоуправления	
1.2.4.7.	Личный приём иностранных граждан	
1.2.4.8.	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президента Российской Федерации	
1.2.4.9.	Переписка прекращена	
1.2.4.10.	Отсутствует адресат обращения	
1.2.4.11.	Обработка персональных данных, содержащихся в обращении	
1.2.4.12.	Некорректные обращения	
1.2.4.13.	Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	

1	2	3
1.2.4.14.	Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	
1.2.4.15.	Обращения, не подпадающие прочтению	
1.2.4.16.	Обращение в форме электронного документа без точного адреса	
1.2.4.17.	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	
1.2.4.18.	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	
1.2.4.19.	Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	
1.2.4.20.	Результаты рассмотрения обращений граждан	
1.2.5.	Административные правонарушения и административная ответственность	
1.3.	Международные отношения. Международное право	
1.4.	Гражданское право	
1.5.	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	
2.	Социальная сфера, в т.ч.	
2.1.	Семья	
2.2.	Труд и занятость населения, в т.ч.	
2.2.1.	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества), в т.ч.	
2.2.1.1.	Отсутствие роста заработной платы в бюджетной сфере	
2.2.1.2.	Увеличение зарплаты педагогических работников	
2.2.1.3.	Увеличение зарплаты работников культуры	
2.2.1.4.	Увеличение зарплаты медицинских работников	
2.2.1.5.	Увеличение зарплаты социальных работников	
2.2.1.6.	Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	
2.2.1.7.	Просьбы о трудоустройстве	
2.2.2.	Труд (за исключением международного сотрудничества), в т.ч.	
2.2.2.1.	Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	
2.2.2.2.	Надзор и контроль за соблюдением законодательства	
2.2.2.3.	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	
2.2.2.4.	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	
2.2.2.5.	Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера	
2.2.2.6.	Задержка выплаты зарплаты	
2.2.2.7.	Отсутствие роста заработной платы	

1	2	3
2.3.	Социальное обеспечение и социальное страхование, в т.ч.	
2.3.1.	Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	
2.3.2.	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием, в т.ч.	
2.3.2.1.	Пенсионный фонд Российской Федерации и государственные пенсионные фонды	
2.3.2.2.	Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	
2.3.2.3.	Обязательное медицинское страхование (ОМС)	
2.3.3.	Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)	
2.3.4.	Трудовой стаж	
2.3.5.	Установление инвалидности, временной нетрудоспособности	
2.3.6.	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	
2.3.7.	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	
2.3.8.	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	
2.3.9.	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании, в т.ч.	
2.3.9.1.	Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	
2.3.9.2.	Социальное обеспечение и льготы участников трудового фронта	
2.3.9.3.	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	
2.3.9.4.	Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	
2.3.9.5.	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	
2.3.9.6.	Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	
2.3.9.7.	Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	
2.3.9.8.	Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	
2.3.10.	Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании	
2.3.11.	Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования	
2.4.	Образование. Наука. Культура, в т.ч.	
2.4.1.	Образование (за исключением международного сотрудничества)	
2.4.2.	Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)	
2.4.3.	Культура (за исключением международного сотрудничества)	
2.4.4.	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	
2.5.	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм, в т.ч.	



1	2	3
2.5.1.	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	
2.5.2.	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	
2.5.3.	Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	
3.	Экономика, в т.ч.	
3.1.	Финансы, в т.ч.	
3.1.1.	Общие положения финансовой системы	
3.1.2.	Управление в сфере финансов	
3.1.3.	Общие положения бюджетного устройства	
3.1.4.	Федеральный бюджет	
3.1.5.	Бюджеты субъектов Российской Федерации	
3.1.6.	Местные бюджеты	
3.1.7.	Иные вопросы бюджетного устройства	
3.1.8.	Казначейство	
3.1.9.	Налоги и сборы	
3.1.10.	Банковское дело	
3.1.11.	Валютное регулирование и валютный контроль	
3.1.12.	Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений)	
3.1.13.	Бухгалтерский учет и финансовая отчетность	
3.1.14.	Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)	
3.1.14.1.	Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	
3.1.14.2.	Применение законодательства об аудиторской деятельности	
3.1.14.3.	Деятельность саморегулируемых организаций аудиторов	
3.2.	Хозяйственная деятельность, в т.ч.	
3.2.1.	Промышленность	
3.2.2.	Геология. Геодезия и картография	
3.2.3.	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	
3.2.4.	Строительство	
3.2.5.	Градостроительство и архитектура	
3.2.6.	Сельское хозяйство	
3.2.7.	Транспорт, в т.ч.	
3.2.7.1.	Железнодорожный транспорт (кроме перевозок пассажиров). Реформа отрасли	

1	2	3
3.2.7.2.	Водный транспорт (кроме перевозок пассажиров)	
3.2.7.3.	Воздушный транспорт (кроме перевозок пассажиров)	
3.2.7.4.	Автомобильный транспорт (кроме пассажирского)	
3.2.7.5.	Городской транспорт	
3.2.7.6.	Дорожное хозяйство	
3.2.7.7.	Трубопроводный транспорт	
3.2.7.8.	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	
3.2.7.9.	Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)	
3.2.7.10.	Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	
3.2.8.	Связь, в т.ч.	
3.2.8.1.	Почтовая связь	
3.2.8.2.	Электрическая связь	
3.2.8.3.	Качество оказания услуг связи	
3.2.8.4.	Электронная связь, Интернет	
3.2.8.5.	Социальные сети и сетевые сообщества	
3.2.8.6.	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации	
3.2.9.	Космическая деятельность	
3.2.10.	Торговля	
3.2.11.	Общественное питание, в т.ч.	
3.2.11.1.	Бытовое обслуживание населения	
3.3.	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело, в т.ч.	
3.3.1.	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества), в т.ч.	
3.3.1.1.	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	
3.3.1.2.	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель.	
3.3.1.3.	Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	
3.3.1.4.	Земельные споры	
3.3.1.5.	Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками	
3.3.2.	Безвозмездное срочное пользование земельными участками	
3.3.3.	Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)	
3.3.3.	Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	

1	2	3
3.3.4.	Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)	
3.3.5.	Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	
3.3.6.	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	
3.3.7.	Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	
3.3.8.	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	
3.3.9.	Гидрометеорология	
3.4.	Информация и информатизация, в т.ч.	
3.4.1.	Общие положения в сфере информации и информатизации	
3.4.2.	Управление в сфере информации и информатизации	
3.4.3.	Информационные ресурсы. Использование информационными ресурсами	
3.4.4.	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	
3.4.5.	Средства массовой информации	
3.4.6.	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	
3.4.7.	Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	
4.	Оборона, безопасность, законность, в т.ч.	
4.1.	Оборона	
4.2.	Безопасность и охрана правопорядка, в т.ч.	
4.2.1.	Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	
4.2.2.	Безопасность государства	
4.2.3.	Безопасность общества, в т.ч.	
4.2.3.1.	Борьба с коррупцией	
4.2.3.2.	Факты коррупции	
4.2.4.	Безопасность личности	
4.2.5.	Средства обеспечения безопасности	
4.2.6.	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	
4.2.7.	Взаимодействие государственными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с правоохранительными органами иностранных государств)	

1	2	3
	преступностью и терроризмом)	
4.3.	Уголовное право. Исполнение наказаний, в т.ч.	
4.3.1.	Общая часть уголовного законодательства	
4.3.2.	Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	
4.3.3.	Исполнение наказаний	
4.4.	Правосудие, в т.ч.	
4.4.1.	Общие положения в сфере правосудия	
4.4.2.	Судоустройство. Судебная система	
4.4.3.	Конституционное судопроизводство	
4.4.4.	Гражданский процесс	
4.4.5.	Арбитражный процесс	
4.4.6.	Уголовный процесс	
4.4.7.	Третейский суд. Международный коммерческий арбитраж (за исключением частного права)	
4.4.8.	Исполнительное производство	
4.5.	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат, в т.ч.	
4.5.1.	Прокуратура	
4.5.2.	Органы юстиции	
4.5.3.	Адвокатура	
4.5.4.	Нотариат	
5.	Жилищно-коммунальная сфера, в т.ч.	
5.1.	Жилище, в т.ч.	
5.1.1.	Общие положения жилищного законодательства	
5.1.2.	Жилищный фонд, в т.ч.	
5.1.2.1.	Управление жилищным фондом	
5.1.2.2.	Частный жилищный фонд	
5.1.2.3.	Вопросы частного домовладения	
5.1.2.4.	Государственный жилищный фонд	
5.1.2.5.	Муниципальный жилищный фонд	
5.1.2.6.	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	
5.1.2.7.	Индивидуальное жилищное строительство	
5.1.3.	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище), в т.ч.	

1	2	3
5.1.3.1.	Наем жилого помещения	
5.1.3.2.	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	
5.1.3.3.	Выселение из жилища	
5.1.3.4.	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	
5.1.3.5.	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	
5.1.3.6.	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	
5.1.3.7.	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	
5.1.3.8.	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	
5.1.3.9.	Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий	
5.1.3.10.	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	
5.1.3.11.	Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	
5.1.3.12.	Иные подвопросы	
5.1.3.13.	Арендное жилье	
5.1.3.14.	Строительство жилья экономического класса	
5.1.3.15.	Некоммерческий жилищный фонд	
5.1.3.16.	Проблемы жилья в сельской местности	
5.1.3.17.	Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	
5.1.3.18.	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	
5.1.3.19.	Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	
5.1.3.20.	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	
5.1.3.21.	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
5.1.3.22.	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	
5.1.4.	Коммунальное хозяйство, в т.ч.	
5.1.4.1.	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	
5.1.4.2.	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	

1	2	3
5.1.4.3.	Перебои в электроснабжении	
5.1.4.4.	Перебои в водоснабжении	
5.1.4.5.	Перебои в газоснабжении	
5.1.4.6.	Перебои в теплоснабжении	
5.1.4.7.	Перебои в работе канализации	
5.1.4.8.	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	
5.1.4.9.	Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	
5.1.4.10.	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	
5.1.4.11.	Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	
5.1.4.12.	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	
5.1.4.13.	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	
5.1.4.14.	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	
5.1.4.15.	Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту	
5.1.4.16.	Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	
5.1.4.17.	Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	
5.1.4.18.	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	
5.1.5.	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии), в т.ч.	
5.1.5.1.	Государственные жилищные сертификаты	
5.1.5.2.	Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	
5.1.5.3.	Участие в долевом строительстве	
5.1.5.4.	Ипотечное кредитование	
5.1.5.5.	Предоставление субсидий на жилье	
5.1.5.6.	Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	
5.1.6.	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	
5.1.7.	Перевод помещений из жилых в нежилые	
5.1.8.	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	
5.1.9.	Дачное хозяйство	

1	2	3
5.1.10.	Гостиничное хозяйство	
5.1.11.	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	
Всего		

Приложение № 2  
УТВЕРЖДЁН

постановлением Правительства  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 27 февраля 2015 года № 166-П

**ПЕРЕЧЕНЬ**

сведений об обращениях граждан, поступивших в исполнительные органы  
государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа,  
органы местного самоуправления городских округов и муниципальных  
районов в Ямало-Ненецком автономном округе

---

(наименование исполнительного органа государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа)

---

(наименование городского округа, муниципального района)

№ п/п	Показатель	Отчетный период	Аналогичный период прошлого года	Динамика
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений, из них			
1.1.	Письменных			
1.2.	Устных (поступивших в ходе личных приемов)			
2.	Льготные категории обратившихся граждан, из них			
2.1.	Ветераны труда, ветераны Ямало- Ненецкого автономного округа			
2.2.	Представители коренных малочисленных народов Севера			
2.3.	Инвалиды, семьи, имеющие детей- инвалидов			
2.4.	Многодетные семьи			
2.5.	Одинокие родители			
2.6.	Ветераны боевых действий			
2.7.	Другие			
3.	Результаты рассмотрения обращений, из них			
3.1.	Поддержано			
3.2.	Поддержано, в том числе меры приняты			



1	2	3	4	5
3.3.	Не поддержано			
3.4.	Разъяснено			
4.	Сроки рассмотрения обращений, из них			
4.1.	До 10 дней			
4.2.	До 20 дней			
4.3.	До 30 дней			
4.4.	Свыше 30 дней			
4.5.	С нарушением срока			
5.	Количество проведенных личных приемов граждан, из них			
5.1.	Выездных (с указанием муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе)			
6.	Количество граждан, принятых в ходе личных приемов			
7.	Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личных приемов, из них			
7.1.	Поддержано			
7.2.	Поддержано, в том числе меры приняты			
7.3.	Не поддержано			
7.4.	Разъяснено			