



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

# СОВЕТ МИНИСТРОВ

РАДА МІНІСТРІВ  
НАЗИРЛЕР ШУРАСЫ

---

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 марта 2024 № 167

г. Симферополь

*О внесении изменений в постановление  
Совета министров Республики Крым  
от 21 августа 2023 года № 601*

В соответствии со статьёй 84 Конституции Республики Крым, статьёй 20 Закона Республики Крым от 19 июля 2022 года № 307-ЗРК/2022 «Об исполнительных органах Республики Крым»

Совет министров Республики Крым постановляет:

Внести в постановление Совета министров Республики Крым от 21 августа 2023 года № 601 «О создании Рабочей группы по координации и контролю за внедрением принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым» следующие изменения:

название постановления изложить в следующей редакции:

«О вопросах внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым»;

дополнить пунктом 3 следующего содержания:

«3. Утвердить организационную модель внедрения клиентоцентричности в Республике Крым (приложение 3)»;

приложение 1 к постановлению изложить в новой редакции (прилагается);

в приложении 2 к постановлению:

пункт 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«утверждает иные документы по вопросам внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в Республике Крым в соответствии с Планом мероприятий («дорожной карты») по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Республике Крым», утвержденным распоряжением Совета министров Республики Крым от 29 сентября 2023 года № 1731-р, и (или) иными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым.»;

дополнить постановление приложением 3 (прилагается).

Председатель Совета министров  
Республики Крым



Ю. ГОЦАНИУК

Приложение 1  
к постановлению Совета министров  
Республики Крым  
от «21» августа 2023 года № 601  
(в редакции постановления  
Совета министров Республики Крым  
от «29 марта» 2024 года № 167)

## СОСТАВ

Рабочей группы по координации и контролю за внедрением принципов  
и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов  
Республики Крым

- КИВИКО**  
Ирина Валерьевна
- заместитель Председателя Совета министров Республики Крым – министр финансов Республики Крым, председатель Рабочей группы;
- ШЕРЯКО**  
Дмитрий Иванович
- министр экономического развития Республики Крым, заместитель председателя Рабочей группы;
- ТКАЧЕНКО**  
Александр Николаевич
- заместитель министра экономического развития Республики Крым, секретарь Рабочей группы.

### Члены Рабочей группы:

- АБДУЛ-ДЖЕЛИ**  
Татьяна Валериевна
- заместитель начальника Службы по мобилизационной работе и территориальной обороне Республики Крым;
- АРУТЮНЯН**  
Айкуи Генриковна
- заместитель председателя Государственного комитета по делам межнациональных отношений Республики Крым;
- БЕСПАЛОВА**  
Светлана Эдиславовна
- заместитель министра образования, науки и молодежи Республики Крым;
- БУРОВА**  
Ольга Васильевна
- первый заместитель министра культуры Республики Крым;
- ГОНЧАРОВ**  
Валерий Владиславович
- заместитель начальника Инспекции по труду Республики Крым – заместитель главного государственного инспектора в Республике Крым;
- ГЛОБА**  
Вероника Владимировна
- заместитель начальника инспекции по жилищному надзору Республики Крым, заместитель главного государственного жилищного инспектора Республики Крым;

- ГНИЗДЫЛО**  
Сергей Александрович - первый заместитель министра спорта Республики Крым;
- ГРАМОТНЫЙ**  
Максим Витальевич - заместитель министра чрезвычайных ситуаций Республики Крым;
- ГРИГОРЯН**  
Ани Рудиковна - заместитель председателя Государственного комитета молодежной политики Республики Крым;
- ДОРОШЕНКО**  
Марина Викторовна - заместитель министра сельского хозяйства Республики Крым;
- ДУРБАЖОВ**  
Сергей Владимирович - заместитель министра транспорта Республики Крым;
- ДЯЧЕНКО**  
Александр Владимирович - заместитель министра внутренней политики, информации и связи Республики Крым;
- ЖОЛУДЕВА**  
Светлана Юрьевна - первый заместитель председателя Государственного комитета конкурентной политики Республики Крым;
- ЗАИЧЕНКО**  
Анатолий Анатольевич - заместитель министра имущественных и земельных отношений Республики Крым;
- КАПИТОНОВ**  
Владимир Владимирович - заместитель начальника Инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Крым – заместитель главного государственного инженера-инспектора Республики Крым;
- КЛИЩЕВСКИЙ**  
Андрей Владимирович - заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым;
- КУРТКАЕВА**  
Диана Энверовна - заместитель министра жилищной политики и государственного строительного надзора Республики Крым;
- ЛАТЫШЕВ**  
Ян Владимирович - первый заместитель начальника Службы по экологическому и технологическому надзору Республики Крым;
- ЛИСОВСКАЯ**  
Наталья Васильевна - заместитель министра экологии и природных ресурсов Республики Крым;
- ЛИСОВСКАЯ - ЧУДИНОВИЧ**  
Анастасия Борисовна - первый заместитель председателя Государственного комитета ветеринарии Республики Крым;

**МОЗГОВОЙ**

Вадим Вадимович

- заместитель руководителя Аппарата Совета министров Республики Крым – начальник Главного управления по организационным вопросам;

**МУСИЯЧЕНКО**

Ольга Вячеславовна

- заместитель председателя Государственного комитета по делам архивов Республики Крым;

**ОСИПОВА**

Лариса Геннадьевна

- первый заместитель начальника Службы финансового надзора Республики Крым;

**ОСМАНОВ**

Ахмед Нуриевич

- заместитель председателя Государственного комитета по водному хозяйству и мелиорации Республики Крым;

**ПЕЛЬО**

Наталия Григорьевна

- первый заместитель министра юстиции Республики Крым;

**ПЕТРОВ**

Олег Алексеевич

- заместитель министра топлива и энергетики Республики Крым;

**ПОНОМАРЕВ**

Александр Александрович

- заместитель председателя Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым;

**РАСТРИГИНА**

Ольга Владимировна

- первый заместитель министра здравоохранения Республики Крым;

**СМОЛЬНИКОВ**

Сергей Валериевич

- заместитель председателя Комитета по противодействию коррупции Республики Крым;

**СТАДНИК**

Данил Анатольевич

- заместитель министра труда и социальной защиты Республики Крым;

**ТЫНЧЕРОВ**

Аметхан Энверович

- заместитель министра курортов и туризма Республики Крым;

**ФЕДОТОВА**

Инесса Алексеевна

- заместитель министра промышленной политики Республики Крым;

**ФУРС**

Иван Иванович

- заместитель министра финансов Республики Крым;

**ХАЛИЛОВА**

Найле Надыровна

- заместитель председателя Государственного комитета по государственной регистрации и кадастру Республики Крым;

**ХИМИЧ**

Владимир Владимирович

- заместитель министра строительства и архитектуры Республики Крым;

Приложение  
к постановлению  
Совета министров  
Республики Крым  
от 19 марта 2024 года № 167

Приложение 3  
к постановлению  
Совета министров  
Республики Крым  
от «21» августа 2023 года № 601

## **Организационная модель внедрения клиентоцентричности в Республике Крым**

1. В каждом исполнительном органе Республики Крым определяется лицо в должности не ниже заместителя руководителя исполнительного органа Республики Крым, ответственное за внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительного органа Республики Крым (далее - заместитель руководителя по внедрению принципов клиентоцентричности).

2. По решению руководителя исполнительного органа Республики Крым в исполнительном органе Республики Крым создается рабочая группа по внедрению принципов клиентоцентричности в исполнительном органе Республики Крым (далее - рабочая группа ведомства) либо ее функции возлагаются на структурное подразделение исполнительного органа Республики Крым, уполномоченное на координацию, сбор и обобщение информации в рамках внедрения клиентоцентричности в исполнительном органе Республики Крым.

3. В состав рабочей группы ведомства включаются заместитель руководителя по внедрению принципов клиентоцентричности, руководители структурных подразделений исполнительного органа Республики Крым, в том числе руководитель кадровой службы, руководитель юридической службы и иные сотрудники.

4. Рабочая группа ведомства (структурное подразделение):

формирует и представляет на утверждение руководителю исполнительного органа Республики Крым план мероприятий («дорожную карту») по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительного органа Республики Крым;

рассматривает информацию о ходе внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительного органа Республики Крым;

рассматривает и снимает разногласия, возникшие в ходе выполнения мероприятий по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительного органа Республики Крым;

в случае невозможности снятия разногласий, возникших в ходе выполнения мероприятий по внедрению принципов клиентоцентричности, формирует перечень разногласий и передает его руководителю исполнительного органа Республики Крым для принятия управленческого решения.

5. Рабочая группа ведомства проводит заседания по инициативе председателя рабочей группы, но не реже одного раза в месяц.

6. Структурные подразделения исполнительного органа Республики Крым реализуют принципы и стандарты клиентоцентричности по направлениям деятельности исполнительного органа Республики Крым.